



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«*14*» *декабрь* 2019 г.

№ *504*

Об утверждении комплексного плана
по защите прав потребителей
в Агрызском муниципальном районе
на 2020 год

В целях реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2020 годы», подпрограммой «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2020 годы», Исполнительный комитет Агрызского муниципального района Республики Татарстан,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплексный план по защите прав потребителей в Агрызском муниципальном районе Республики Татарстан.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан agryz.tatarstan.ru и на официальном портале правовой информации Республики Татарстан.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан Баженову О.А.

Руководитель

А.С. Авдеев

Утвержден
постановлением
Исполнительного комитета
Агрызского муниципального
района Республики Татарстан
от 28 декабря 2019 № 501

**Комплексный план по защите прав потребителей в Агрызском
муниципальном районе Республики Татарстан**

№ пп	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта; - проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Агрызского муниципального района Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2020 года ноябрь 2020 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования информации в области защиты прав потребителей: - комплексного плана по защите прав потребителей; - графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных у |