

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы
Ямаш авыл жирлеге башкарма комитеты

КАРАРЫ

10 март 2022 ел

№3

Әлмәт муниципаль районының
Ямаш авыл жирлеге башкарма
комитетында гражданнарның
мерәжәгатен карау һәм көргөн
мерәжәгатьләрне анализлау
тәртибе

«Россия Федерациясе гражданнарының мерәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маенданы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мерәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маенданы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Әлмәт шәһәр прокуратурасының 2022 елның 20 январендәге 02-01-24/10-2022 номерлы күрсәтмәсен исәпкә алып

Ямаш авыл жирлеге башкарма комитеты
КАРАР БИРДЕ:

1. Түбәндәгеләрне расларга:

- Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл жирлеге башкарма комитетында гражданнар мерәжәгатьләрен карау тәртибе (1 нче күшымта);
- Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл жирлеге башкарма комитетына гражданнардан көргөн мерәжәгатьләрне анализлау тәртибе (2 нче күшымта).

2. Әлмәт муниципаль районы Ямаш авыл жирлеге башкарма комитетының адресына поча элемтәсе ярдәмендә, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул иту бүлмәсе аша, яки шәхси кабул иту аша, жирлек башкарма комитеты житәкчесе урынбасары телефоны буенча килгән гражданнарның язма һәм телдән мерәжәгатьләрен үз вакытында теркәү, үтәвән тикшереп тору ечен вазыйфаи зат билгеләргә.

3. «Гражданнарның мерәжәгатьләрен анализлау тәртибен раслау турында» Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 15 июлendәге 4 номерлы карапын үз кечен югалткан дип танырга.

4. Әлеге карапны, Ямаш авылы, Совет урамы, 109а йорты; Зәй-Чишмә авылы, Верхняя урамы, 186 нчы йорт; Березовка авылы, Узәк урам, 10 нчы йорт, Нолинка авылы, Лесная урамы, 3 нчы йорт, Петровка бистәсе, Узәк урамы, 10 йорт торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукий мәгълүматның рәсми порталы»нда (PRAVOTARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырырга.

5. Әлеге карап рәсми басылып чыкканин (бастырып чыгарылғаннан) соң үз кеченә көрә.

Ямаш авыл жирлеге башкарма
комитеты житәкчесе

Е.С. Ларин



Әлмәт муниципаль районы Ямаш авыл
җирлеге башкарма комитетенең
2022 елның 10 мартаңдагы 3 номерлы
карасына 1 нче күшымта

**Әлмәт муниципаль Ямаш авыл җирлеге башкарма комитетында
гражданнар мөрәжәгатьләрен карау
ТӘРТИБЕ**

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл җирлеге башкарма комитетында (алга таба - Тәртип) гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе Россия Федерациясе гражданнарының язма һәм телдан мөрәжәгатьләрен кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау кагыйдәләрен билгели.

Әлгө Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендан 59-ФЗ номерлы Федераль законда, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендан 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законында билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлық мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.2. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятыләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятыләргә жаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

1.3. Гражданнарның язма мөрәжәгатьләре Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл башкарма комитетына (алга таба - башкарма комитет) тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятыләр рәвешендә килә.

1.4. Гражданинның язма рәвештә бәян ителгән мөрәжәгатендә язма мөрәжәгать жибәрелә торган авыл җирлеге башкарма комитетының яисә тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук үз фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысы – булган очракта), жавап, мөрәжәгатьне яңадан үзгәрту турында хәбәрнамә, тәкъдимнең асылын, гаризасын, шикаятынен асылын бәян итү, мөрәжәгать итүченен шәхси имзасын һәм датасын үз эченә алырга тиеш. Кирәк булган очракта, язма мөрәжәгатькә документлар һәм материаллар яки аларның күчермәләре теркәлә.

1.5. Электрон документ рәвешендә көргөн мөрәжәгатьтә гражданинның тәкъдимнәре, гаризалары яки шикаятыләре, фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), электрон почта адресы, өгәр жавап электрон документ рәвешендә жибәрелергә тиеш булса, почта адресы булырга тиеш. Граждан мондый мөрәжәгатькә кирәклө документларны һәм материалларны яисә аларның күчермәләрен язма рәвештә теркәргә хокуклы.

2. Мөрәжәгатьләрне кабул итү һәм беренчел әшкәртү

2.1. Язмача мөрәжәгатьләрне турыдан-туры гражданнардан кабул итү гражданнар мөрәжәгатьләре белән әшләү ечен жаваплы вазыйфаи зат

тарафыннан башкарыла.

2.2. Гражданнар мерәжәгатьләре белән эшләү ечен жаваплы вазыйфаи зат:

- корреспонденциянең дөреслеген һәм тергәкнең бетенлеген тикшерә;
- конвертларны ача, аларда документлар булу-булмавын тикшерә (ертылган Документлар ябыштырыла), хат текстын конверт белән беркетә;
- кергән документларның күчәрмәләрен тешерә һәм күрсәтелгән документларны гражданинга заказлы хат белән жибәрә.

2.3. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләреннән, шул исәптән Интернет чөлтәреннән кергән мерәжәгатьләр гражданнар мерәжәгатьләре белән эшләү ечен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан кабул ителә. Гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән Интернет чөлтәре аша кергән мерәжәгатьләр белән алга таба да эш язмача мерәжәгатьләр белән охшаш рәвештә башкарыла.

3. Кергән мерәжәгатьләрне теркәү

3.1. Гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре, шул исәптән Интернет чөлтәре аша гражданнардан кергән мерәжәгатьләр керү вакытыннан өч кен эчендә мәжбүри рәвештә теркәлергә тиеш.

3.2. Кергән мерәжәгатьләр Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында теркәлә.

3.3. Гражданнар мерәжәгатьләре белән эшләү ечен жаваплы вазыйфаи зат:

- Хатның беренчө битенең алгы яғында түбән ирекле уң почмагында теркәү штампы, документның теркәү номеры һәм теркәлү датасы куела. Әгәр штамп ечен билгеләнгән урын хат тексты белән мәшгуль булса, штамп, хатның өске сул почмагыннан тыш, укуын тәэммин итә торган башка урында язылырга мемкин;
- кабат мерәжәгатьне тикшерә. Әгәр мерәжәгать кабат булса, Бердәм ведомствоара электрон документ әйләнеше системасында беренчел мерәжәгать белән тиешле бәйләнеш ясый;
- электрон документлар әйләнешенең Бердәм ведомствоара системасын теркәү картасында гражданның исем килешендә фамилиясен, исемен, атасының исемен (исеме һәм атасының исеме билгесез булса, инициалларын күрсәтә) һәм аның поча һәм (яисә) электрон адресын (булған очракта) күрсәтә;
- әгәр дә хат ике һәм аннан да күбрәк авторга язылган булса, жавап жибәрелергә тиешле хатны терки. Шул ук вакытта тиешле кырда Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында теркәлү картасында коллектив мерәжәгать билгесе күрсәтелә;
- гражданның социаль хәлен һәм ташламалы категориясен (булған очракта) күрсәтә;
- дип мерәжәгатьне илтеп житкерү ысулын билгели (почта, юри, шәхсән һ.б.);
- жемләнен, гаризаның яисә шикаятьнен асылын кыскача формалаштыра.

3.4. Процедураның үтәлү нәтиҗәсе булып Бердәм ведомствоара электрон документлар әйләнеше системасында номер биреп мерәжәгать итүне теркәү тора.

4. Мерәжәгатьләрне карау

4.1. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфай затка көргөн мерәжәгать мәжбүри каралырга тиеш, карау вакыты теркәгән кеннән алыш утыз кен эчендә.

4.2. Аерым очракларда, шулай ук авыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан билгеләнгән тәртиптә дәүләт органнарына, башка жирле үзидарә органнарына һәм башка вазыйфай затларга мерәжәгатьне карау ечен кирәклे документлар һәм материаллар бирү түрүнде сорату жибәрелгән очракта, жирлекнең башкарма комитеты житәкчесе мерәжәгатьне карау вакытын утыз кеннән дә артмаган вакытка озайтырга хокуклы.

4.3. Каарлары авыл жирлеге башкарма комитеты яисә вазыйфай зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мерәжәгать, әлеге тәртипнең 5.2 пунктта курсәтелгән очрактан тыш, мерәжәгатьне яңадан үзгәрту түрүнде мерәжәгать жибәргән граждан белдерүе белән, теркәлгән кеннән жиде кен эчендә тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка жибәрелә.

4.4. Миграция елкәсендә Россия Федерациясе законнарын бозу фактлары түрүнде мәгълүмат булган язма мерәжәгать Эчке эшләр елкәсендә федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Россия Федерациясе субъектының иң югары вазыйфай затына (Россия Федерациясе субъекты дәүләт хакимиятенең югары башкарма органы житәкчесенә), мерәжәгатьне яңадан карау түрүнде мерәжәгать жибәргән гражданга белдерү белән, теркәлгән кеннән биш кен эчендә жибәрелә.

4.5. Каарга яисә гамәл қылмаска дәгъва белдерелә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаять жибәрү тыела. Әгәр шул тыюга бәйле рәвештә, мерәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка шикаять жибәрү мемкин булмаса, шикаять гражданинга билгеләнгән тәртиптә тиешле каарга яисә гамәл қылмауга карата шикаять белдерү хокукуы аңлатыла.

4.6. Мерәжәгатькә жавап авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе, вазыйфай зат, яки вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

4.7. Авыл жирлеге башкарма комитетына яисә вазыйфай затка килгән язма мерәжәгатькә жавап мерәжәгатьтә курсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә. Әгәр язмача мерәжәгатьтә жавапны электрон адрес буенча жибәрү үтенече булса, жавап электрон адрес буенча жибәрелә.

4.8. Жирлек башкарма комитетына яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә көргөн мерәжәгатькә жавап мерәжәгать итүчегә мерәжәгатьтә курсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон документ рәвешендә яки язмача формада, мерәжәгатьтә курсәтелгән почта адресы буенча жибәрелә.

4.9. Гражданнарының күмәк мерәжәгатенә язмача жавап мерәжәгатьтә курсәтелгән затка жавап алучы яисә мерәжәгатькә кул куйган гражданнар колективы вәкиле сыйфатында жибәрелә. Әгәр колектив мерәжәгатьтә жавап алучы билгеләнмәгән булса, жавап үзенең почта адресын яки электрон почта адресын курсәткән беренче гражданга мерәжәгать итүчеләр (имза салучылар) исемлегендә жибәрелә. Коллектив мерәжәгатькә жавап жибәрү түрүндагы үтенеч мерәжәгать иткән берничә зат тарафыннан белдерелгән очракта, жавапның күчермәсе аларның һәркайсына курсәтелгән почта адреслары, электрон почта адреслары буенча жибәрелә.

5. Аерым мерәжәгатьләрне карау тәртибе

5.1. Язмача мерәжәгать алган очракта, анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм мерәжәгать иткән гражданга хокуктан начар ният белән файдалану мемкинлеге турында хәбәр итәргә хокуклы.

5.2. Язмача мерәжәгать тексты укырлык булмаган очракта, мерәжәгатькә жавап бирелми һәм ул дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенцияләре нигезендә карауга жибәрелергә тиеш түгел, мерәжәгать теркәлгән көннән алыш җиде көн эчендә мәрәжәгать жибәргән гражданга, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә, мәрәжәгать юллаган гражданга хәбәр ителә.

5.3. Граждан мерәжәгатендә элегрәк жибәрелгән мерәжәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча берничә тапкыр жаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мерәжәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелми, җирле үзидарә органы житәкчесе, вазыйфаи зат яки вәкаләтле зат шуңа карата әлгеге сорау буенча гражданин белән чираттагы мерәжәгатьнең нигезсез булуы һәм язышуны туктату турында карап кабул итәргә хокуклы, әгәр күрсәтелгән мерәжәгать һәм элегрәк жибәрелгән мерәжәгательләр бер үк башкарма комитетка, яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлгеге карап турында мерәжәгатьне жибәргән гражданга хәбәр итә.

5.4. Язма мерәжәгатьтә мерәжәгатьне жибәргән гражданның фамилиясе яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәгән очракта, мәрәжәгатькә жавап бирелми.

Әгәр күрсәтелгән мерәжәгатьтә әзер, қылышна торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерли торган, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булса, мерәжәгать тиешле компетентлы органнарга жибәрелергә тиеш.

5.5. Суд карапына карата шикаять белдерелә торган мерәжәгать теркәлгән көннән алыш җиде көн эчендә мерәжәгать жибәргән гражданга шушы суд карапына шикаять белдерү тәртибенең аңлатмасы белән кайтарыла.

6. Мәрәжәгатьне караганда гражданның хокуклары

6.1. Граждан аның мәрәжәгатен карау стадиясендә тубәндәгеләргә хокуклы:

- өстәмә документлар һәм материаллар тапшырырга, аларны теркәү турындагы утенеч белән, шул исәптән электрон рәвештә мерәжәгать итәргә;
- башка затларның хокукларына, ирекләренә һәм законлы мәнфәгатьләренә кагылмаса һәм күрсәтелгән документларда һәм материалларда дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләр булмаса, мерәжәгатьне карауга кагылышлы документлар һәм материаллар белән танышырга;
- кирәк булган очракта мәрәжәгать карауда катнашырга;
- Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яисә) суд тәртибендә мерәжәгатьне карауга бәйле рәвештә мерәжәгать иту буенча кабул ителгән кааргара яисә гамәлләргә (гамәл қылмауга) шикаять белән мерәжәгать итәргә;
- мәрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча язмача жавап алырга;
- мерәжәгатьне карауны туктату турындагы гариза белән мерәжәгать итәргә.

7. Гражданнар мерәжәгатьләрен карау сыйфатына таләпләр

7.1. Жирлек башкарма комитеты:

- мерәжәгатьләр жибәргән гражданнар катнашында кирәк булган очракта, гражданнарың мерәжәгатьләрен объектив, һөрьяклап һәм үз вакытында карауны тәэммин итәләр;
- судлардан, алдан тикшерү органнарыннан һәм жирле үзидарәнең башка органнарыннан, жирле үзидарәнең башка органнарыннан һәм башка вазыйфаи затларыннан мерәжәгатьләрне карау ечен кирәkle документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон рөвештә, соратып алалар;
- гражданнарың бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торғызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чараплар күрә;
- куелган сорауларның асылы буенча, әлеге тәртиптә күрсәтелгән очраклардан тыш, язма җаваплар бирәләр;
- гражданнары аның мерәжәгатенең дәүләт органына, башка жирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка үз компетенцияләре нигезендә, шул исәптән электрон рөвештә карауга жибәрелүе турында хәбәр итәләр.

7.2 Авыл жирлеге башкарма комитетында гражданнар мерәжәгатьләрен карау сыйфатына теп таләпләр:

- гражданнарга бирелә торган мәгълүматның дөреслеге һәм объективлыгы;
- гражданнарга мәгълүмат житкерүнең тулылыгы;
- гражданнар тарафыннан мәгълүмат алуның уңайлылыгы һәм һәркем файдалана алырлык булуы;
- карала торган мерәжәгатькә карата карар чыгаруның тизлеге;
- гражданнарга законнарда билгеләнгән тәртиптә карау һәм җавапның үз вакытында жибәрелүе.

8. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мерәжәгатьләре белән эшләү тәртибе

8.1. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мерәжәгатьләре үз эченә коррупция һәм янап акча алу, хезмәт тәртибенә карата таләпләрне бозу, шулай ук вазыйфаи затларның хезмәт урыныннан язылыштарча файдалану билгеләре булган бүтән гамәлләр кылу фактлары турында мәгълүматны ала.

8.2. Мерәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөмкин булган коррупцион хокук бозулар турында мәгълүмат ачыклангач, мерәжәгать турында жирле үзидарә органы житәкчесе хәбәр итә.

8.3. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мерәжәгатен караганда мәрәжәгатьләрдәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка хәбәр иту рехсәт ителми. вазыйфаи затка язма мерәжәгать жибәрү, карала торган мәсьәләнең барлык шартларын ачыклауга кадәр мерәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл иту мәрәжәгатьтәге мәгълүматларны тарату булып тормый.

8.4. Мерәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мерәжәгать иту предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка жибәрелми.

8.5. Мерәжәгатьтә әзерләнүче, кылышын яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны әзерләүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мерәжәгать теркәлә һәм тиешле органга аның компетенциясе нигезендә жибәрелә.

8.6. Мерәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәт белән бәйле бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтyna китерә яки китерә ала торган шәхси қызықсынучанлык булу, мәнфәгатьләр каршылыгы барлыкка килү, муниципаль хезмәткәр тарафыннан башка коррупцион хокук бозулар қылу мемкинлеге турында белешмәләр тупланган очракта, мерәжәгать муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә куелган таләпләрне үтәу һәм мәнфәгатьләр конфликтyn җайга салу буенча комиссиягә (алга таба - Комиссия) карау һәм карар кабул итү ечен җибәрелә.

8.7. Мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрнең асылы буенча гражданга җавап уtkәрелгән чараплар нәтижәләре һәм тикшерүләр, Комиссиянең караплары, шулай ук кабул ителгән чараплар турында, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә җаваплылык чарапларын куллану турында, яки тикшерү үткәру өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

9. Гражданнарны шәхси кабул итү

9.1. Авыл җирлеге башкарма комитетында гражданнарны шәхси кабул итү һәр атнаның сишәмбе көннәрендә 14.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр аларның житәкчеләре һәм вәкаләтле затлар тарафыннан башкарыла.

9.2. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ курсәтә.

9.3. Эчтәлеге телдән мерәжәгать көрә карточкасына шәхси кабул итү гражданнарны. Телдән мерәжәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр күренеп торган һәм естәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданың ризалыгы белән мерәжәгать итүгә җавап телдән шәхси кабул итү барышында бирелергә мемкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә. Калган очракларда мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданнарның язма мөрәжәгатьләре әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш. Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

9.4. Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән гражданнарның язма мөрәжәгатьләре әлеге тәртиптә билгеләнгәнчә теркәлергә һәм карап тикшерелергә тиеш.

9.5 «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм «Советлар Союзы Геройлары, Россия Федерациясе Геройлары һәм Дан орденының тулы кавалерлары статусы турында» 1993 елның 15 январендәге 4301-I номерлы РФ Законы белән кейләнә торган мәсьәләләр буенча Дан орденының тулы кавалерлары беренче чиратта кабул ителә.

10. Әлеге тәртипне бозган ечен җаваплылык

10.1. Әлеге тәртипне бозуда гаепде вазыйфаи затлар законнарда каралган җаваплылыкка ия.

Ямаш авыл җирлеге
башкарма комитеты житәкчесе



Е.С.Ларин

Әлмәт муниципаль районы Ямаш авыл
җирлеге башкарма комитетенең
2022 елның 10 мартындағы 3 номерлы
карарына 2 нче күшымта

**Әлмәт муниципаль районы
Ямаш авыл җирлеге башкарма комитетына
гражданнардан көргөн мерәжәгатьләргә
анализ үткәру тәртибе**

1. Әлеге Тәртип «Татарстан Республикасында гражданнар мерәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендағы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законын үтәу йезеннән эшләнде һәм Әлмәт муниципаль районының Ямаш авыл башкарма комитетында (алга таба – авыл җирлеге башкарма комитетына) гражданнар мерәжәгатьләрен гомумиләштерү һәм анализлау процедурасын билгели.

2. Авыл җирлеге башкарма комитетына көргөн мерәжәгатьләргә анализ тиешле чорда көргөн мерәжәгатьләрне исәпкә алып башкарыла, шул исәптән Интернет-кабул итүгә яки электрон почта аша, гражданнарны шәхси кабул иту барышында, «Электрон Хөкүмәт» Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите органнарының электрон документлар әйләнеше бердәм ведомствоара системасында төркәлгән «кайнар линия» телефоны буенча.

3. Көргөн мерәжәгатьләрне анализлау елга 1 тапкыр гамәлгә ашырыла.

4. Мерәжәгатьләрне анализлау электрон документ формасында килгән, адресланган һәм каралган язма мерәжәгатьләрнең санын, гражданнарны кабул иту урыннары, көннәре һәм сәгатьләре турында, җирлекнәң башкарма комитеты житәкчесе кабул иткән гражданнар саны, шәхси кабул итүдә кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, мерәжәгатьләрне карау нәтижәләре буенча кабул ителгән мерәжәгатьләрнең тематикасы турында мәгълүматны берләштерергә тиеш.

5. Гражданнарың мерәжәгатьләрен анализлау ачык мәгълүмат булып тора һәм, Ямаш авылы, Совет урамы, 109а йорты; Зәй-Чишмә авылы, Верхняя урамы, 186 нчы йорт; Березовка авылы, Үзәк урам, 10 нчы йорт, Нолинка авылы, Лесная урамы, 3 нчы йорт, Петровка бистәсе, Үзәк урамы, 10 йорт торак пунктлар территориясендә урнашкан махсус мәгълүмат стендларында, Әлмәт муниципаль районы сайтында «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла.

6. Әлеге Тәртипне бозуда гаепле вазыйфаи затлар законнарда каралган жаваплылыкка ия.

Ямаш авыл җирлеге
башкарма комитеты житәкчесе

Е.С. Ларин

