

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АКСУБАЙ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ Я҆А ИБРАЙ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

**КАРАР**

**№ 6**

**2022 нче елның 22 нче марта**

**Белешмә (өзөмтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт  
курсәтүнең административ  
регламентын раслау турында**

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясенде жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131 - ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең административ регламентын раслау

2. Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Яңа Ибрај авыл жирлеге Башкарма комитетының 25.12.2018 ел, № 38 каары белән расланган белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт курсәтүнең Административ регламентының 3 нче күшымтасының үз көчен югалтуын тану турында.

3. Әлеге каарарны "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Татарстан Республикасы хокукый мәгълүматының рәсми порталында тубәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм жирлекнән мәгълүмати стендларында.

4. Әлеге каарарның үтәлешен тикшереп торуны Аксубай муниципаль районы Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасарына йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе  
Яңа Ибрај авыл жирлеге башлыгы



**Ф. Х. Кабиров**

Аксубай муниципаль районы Яңа  
Ибрај авыл жирлеге башкарма  
комитеты каары белән расланды  
2022 елның 22 нче марта

**Административ регламент  
Белешмә(өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү**

**1. Гомуминигезләмәләр**

**1.1. Административ регламентны җайга салу предметы**

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен әлеге Административ регламенты (алга таба – административ регламент) белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт(алга таба-муниципаль хезмәт) күрсәтүнен стандартын һәм тәртибен билгели.

**1.2. Гаризачылар категорияләре**

**1.2.1. Муниципаль хезмәт алу хокукуна ия затлар булыш физик затлар (алга таба – мәрәжәгать итүче) тора.**

**1.2.2. Гариза белән мәрәжәгать итүче вәкиле, аның вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә (алга таба – мәрәжәгать итүче вәкиле) мәрәжәгать итәргә хокуклы.**

**1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү тәртибе**

**1.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм язмалы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмати стендларда.

2) “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникациясе чөлтәренен муниципаль районы рәсми сайтында <https://www.aksubayev.tatarstan.ru>;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru> (алга таба-Республика порталы));

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru> (алга таба-Бердәм портал));

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры» дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры)).

**1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:**

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләрендә телдән мәрәжәгать иткәндә -шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитетында(алга таба – Орган)хезмәт күрсәтү буенча вәкаләтле орган турында:

телдән мәрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;  
язмача мәрәжәгать иткәндә(шул исәптән электрон документ формасында) –  
кәгазьдә почта аша, электрон формада электрон почта аша.

**1.3.3.** Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрындағы белешмәләр нигезендә  
муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында бердәм порталда,  
республика порталында мәгълүмат гариза бирүчегө бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка  
мәрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләрне үтәмичә, шул исәптән  
программа тәэминатын кулланмыйча гына керә ала, гариза бирүченең техник  
чараларына урнаштыру лицензия яисә башка программа белән тәэммин итү хокуқына  
ия булучы белән килешү төзүне таләп итә.

**1.3.4.** Мәрәжәгат итүче шәхсән яки телефон аша мәрәжәгат иткән  
очракта, тубәндәгемәгълүмат бирелә:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнен  
урнашу урыны турында, орган(адрес, эш графигы, белешмә телефоннары)

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм сроклары  
турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында;  
муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар  
турында;

4)муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклे документлар  
исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат  
урнаштыру урыны турында;

7) органның вазыйфа затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына  
шикарть бирү тәртибе турында.

Язма мәрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлек  
хезмәткәрләре мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм  
административ регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма  
рәвештә аңлаталар һәм мәрәжәгатьне теркәгән көннән өч эш көне эчендә мәрәжәгать  
итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мәрәжәгать телендә бирелә. Мәрәжәгать телендә  
жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре  
кулланыла.

**1.3.5.** Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль  
районның рәсми сайтында һәм гариза бирүчеләр белән эшләү органы биналарында  
мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телеكومмуникация чөлтәрендәге муниципаль районның  
рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан  
Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт  
турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1  
административ регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, органның эш  
вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында  
мәгълүмат.

**1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар**

**1.4.1.**Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын курсәтеп) бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылган.

**1.4.2.**Административ регламентның гамәлдәге редакциядәге тексты бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, «Интернет»мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында урнаштырылырга тиеш.

## **1.5.** Административ регламентта кулланыла торган терминнар һәм аларны билгеләү

**1.5.1.**Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең ерак эш урыны –2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган “Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау хакында” дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренне 34 нче пункты нигезендәшәһәр (авыл) җирлеге муниципаль районы яки шәһәр округындагы барлыкка килгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис),

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнен тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмат системаларының мәгълүмати-технологик хезмәттәшлекен тәэммин итә торган инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы (алга таба – ЕСИА) – дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматны идентификацияләү һәм аутентификацияләү системасында мәгълүмати хезмәттәшлек итүдә катнашучыларның санкцияләнгән файдалана алыны тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы (алга таба-ЕСИА);

КФУ- «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк»дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИС - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

**1.5.2.** Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27нче июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауны аңларга.

## **2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты**

**2.1.** Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы.

Белешмә (өзөмтә) бирү.

**2.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы.

Татарстан Республикасы Аксубай муниципаль районы Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты

**2.3.** Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирлау

**2.3.1.** Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) белешмә (Өзөмтә) (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

**2.3.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә мөрәҗәгать итүчегә «электрон имза турында» 2011 елның 6нчы апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе шулай ук республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

**2.3.3.** Мөрәҗәгать итученең теләге буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе органда яки КФУда кәгазьдә басылган электрон документ нөсхәсе рәвешендә бирелә, ул органның вәкаләтле вазыйфаи заты яисә КФУ хезмәткәре имzasы белән таныланган.

**2.3.4.** Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срогы дәвамында электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алыша хокуклы.

**2.4.** Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗәгать иту кирәклеген исәпкә алыш, әгәр дә Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәру) вакыты

**2.4.1.** Муниципаль хезмәт өч эш көне дәвамында курсателә.

**2.4.2.** Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

**2.4.3.** Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

**2.5.** Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның, шулай ук мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылыша тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбури

булган хезмәт күрсәтуләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуулары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

**2.5.1**Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (республика порталы аша мәрәжәгать иткән очракта кирәк түгел);

2) мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ;

3) гариза:

документ формасында кәгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта);

электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә, административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган.;

4) муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче булмаган затның персональ мәгълүматларын эшкәрту кирәк булса һәм әгәр федераль закон нигезендә мондый персональ мәгълүматларны эшкәрту курсәтелгән затның ризалыгы белән башкарыла ала икән, Муниципаль хезмәт алу өчен мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүче курсәтелгән затның яисә аның законлы вәкиленең шәхси мәгълүматларын эшкәртүгә ризалыгын алуны раслаучы документларны ёстәмә рәвештә тапшыра. Рәхсәт алуны раслаучы документлар, шул исәптән, электрон документ формасында да тапшырылырга мөмкин;

5) йорт кенәгәсен саклау бурычы 31.12.2017 кадәр торак биналарның милекчеләренә йәкләнгән булса, гариза бирүче тарафыннан йорт китабы тапшырыла;

6) шәхси торак йортка хокук билгели торган документлар (әгәр милек хокуку күчемсез милекнәң Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса) - хужалык кенәгәсеннән өзөмтә өчен.

**2.5.2.**Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килә торган электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә һәм электрон документлар рәвешендә;

2) Республика порталы аша электрон формада;

3) органга шәхсән яки кәгазьдә почта элемтәсе аша.

Гариза һәм күшып бирелә торган документлар почта элемтәсе аша җибәргәндә билгеләнгән тәртиптә раслана.

**2.5.3.** Республика порталы аша җибәрелгән гаризага гариза бирүченең гади электрон имzasы белән кул куела.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификацияләү) процедурасын узарга, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.5.1 пунктындағы 2, 4-6 пунктчаларында курсәтелгән электрон документлар (документларның электрон үрнәкләре) мондый документларны, төзү һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтәлгән квалификацияле имzasы беләншул исәптән нотариуслар тарафыннан раслана.

Гаризага теркәлеп бирелө торган электрон документлар(электрон документлар образлары), шул исәптән ышанычнамәләр файл рәвешендә pdf, jpg,jpeg,png, tif, doc, docx, rtf, сідразмеры 50 Мбайттан артмаган форматта жиберелә.

Электрон документларның (электрон документларның) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә уқырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергө тиеш.

#### 2.5.4.Мөрәжәгать итүчедән таләп иту тыела:

1) муниципаль хезмәт курсету белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мәнсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне гамәлгә ашыру өчен документлар һәм мәгълүмат бири;

2) башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө һәм муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклө булган гамәлләрне, шул исәптән килешуләрне гамәлгә ашыру, хезмәт курсетүләр һәм курсету нәтижәсендә курсетелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, аларның исемлеккә кертелгән, № 210-ФЗ Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешенде курсетелгән (кирәклө һәм мәжбүри хезмәтләр);

3) муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт курсетүдә булмау һәм (яки) дәресслеге курсетелмәгән документлар һәм мәгълүмат бири (тубәндәге очраклардан тыш):

а) муниципаль хезмәт курсетүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәрту, муниципаль хезмәт курсету турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт курсету турында гаризада һәм муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, мөрәжәгать итүче биргән документларда, яисә муниципаль хезмәт курсетүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы чыккач яки муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, яисә муниципаль хезмәт курсетүдән баш тартканнан соң, мәгълүматны үзгәрту;

г) КФУ хезмәткәре, вазыйфаи затның хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау), документлар кабул итүдән баш тарткан очракта, документлар кабул итүдән баш тарту фактны (билгеләрен) документлар белән расланган фактны (билгеләрен) ачыклау,муниципаль хезмәт курсету өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7.2 пункты нигезендә элек расланган документлар һәм мәгълүматны көгазьдә бири, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжәгать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысулларын, аларны бири тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма

карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө документларның тулы исемлеге

**2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:**

- 1) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзәмтә-дәүләт төркәве, кадастрын картография федераль хезмәте;
- 2) Россия Федерациясе гражданиның гамәлдәге паспорты турында белешмәләр–Россия МВДсы.
- 3) нотариаль ышанычнамә турында белешмәләр – Федераль нотариаль палата.

**2.6.2. Мөрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пункттының 1 пунктчасында курсәтелгән документларны (белешмәләрне) гариза биргәндә, мондый документларны төзүгө һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имза белән расланган электрон документлар рәвешендә бирергә хокуклы.**

**2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.**

**2.6.4. Административ регламентның 2.6.1 пункттында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр, соратып алынган һәм үз вакытында тапшырмаган һәм карамагындағы документларны яки белешмәләрне тапшырмаган (тапшырмаган) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.**

**2.6.5. Мөрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертүне раслаучы документлар таләп итү тыела.**

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнән тулы исемлеге**

**2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:**

- 1) мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текст төзәтүләре
- 2) документларда муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларда булган мәгълуматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыяннар бар;
- 3) тапшырылган документлар яисә белешмәләр муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (мөрәжәгать итүче вәкиленен вәкаләтләрен раслаучы документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта);

- 4) муниципаль хезмәт күрсәту түрүнде гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документлар билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада би्रү;
- 5) гариза формасындагы мәжбүри қырларны, шул исәптән республика порталындагы гаризаның интерактив рәвешендә (дөрес түгел, тулы булмаган, яисә дөрес тутырылмаган) дөрес тутырмау;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө тулы булмаган документлар комплектын тапшыру;
- 7) хезмәт курсату түрүнде гариза дәүләт хакимияте органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;
- 8) «Электрон имза түрүнде» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза чынбарлығын көчәйтегендә дип тану шартларын үтәмәү.

**2.7.2.Муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.7.3.Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап мәрәҗәгать итүчене кабул иту вакытында гына кабул итепергә мәмкин, жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алғаннан соң да, гариза бирелгән көннөн алып 9 эш көненнөн дә артмаска тиеш.**

**2.7.4.Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе түрүндагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.**

## **2.8. Муниципаль хезмәт курсатуна туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.8.1. Муниципаль хезмәт курсатуна туктату өчен нигезләр юк.**

**2.8.2.Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр:**

- 1) бирелгән гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;
- 2) әгәр тиешле документ мәрәҗәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимияте органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара соратып алуга жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы ведомствоара сорауга жавап би्रү;
- 3) жирле үзидарә органнары карамагында яшәү (тору) урыны буенча гражданы теркәү түрүнде белешмәләрнең булмавы.

**2.8.3.Муниципаль хезмәт курсатудән баш тарту өчен нигезләр исемлеге төгәл булып тора.**

**2.8.4.Муниципаль хезмәт курсату түрүнде гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе**

турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтудән баш тарту тыела.

**2.9.Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре**

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

**2.10.Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған документлар (документлар) турында белешмәләр**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.11.Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп**

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

**2.12.Муниципаль хезмәт күрсәту, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған хезмәтләрне күрсәту турындағы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты**

**2.12.1.Муниципаль хезмәт алуға гариза биргәндә көту вакыты-15 минуттан да артық түгел.**

**2.12.2.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.**

**2.13.Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торған муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченен үтенечен теркәу вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада**

**2.13.1.Гариза биргән көнне КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә гариза бирүчегә АИС КФУнен төркөлү номеры һәм гариза бири датасы белән расписка бирелә.**

**2.13.2.Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәу номеры һәм гариза бири датасы күрсәтелә.**

**2.13.3.Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә вәкаләтле органның вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирелгән көнне мәрәжәгать итүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан өзөмтә, теркәу номеры, гариза бири датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән бирелә.**

**2.14.Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәклөренө һәм**

hər муниципаль хезмəт күрсəту өчен кирəкле документлар исемлегенә, мондый хезмəт күрсəту тəртибе турында визуаль, текст həm мультимедиа мəгълуматларын урнаштыру həm rəsmiləşterü, шул исəptən федераль законнар həm инвалидларны социаль яклau турында Татарстан Республикасы законнары нигезендə инвалидлар өчен күрсətelgən объектларның үтəмлелеген тəэмmin итүгə карата талəплər

**2.14.1.** Муниципаль хезмəт күрсəту янгынга каршы система həm янгын сүндерү системасы белəн жиһазландырылган биналарда башкарыла.

Гариза бирүчелəрне кабул иту урыннары документларны rəsmiləşterü өчен кирəкле мебель, мəгълумати стендлар белəн жиһазландырыла.

**2.14.2.** Социаль яклau турында Россия Федерациясе законнары нигезендə, муниципаль хезмəт күрсəту урынына totkarlyksız керə алу максатларында инвалидларны социаль яклau тəэмmin итəлə:

1) инвалидларның муниципаль хезмəт күрсəту урынына totkarlyksız үтеп керүе тəэмmin итəлə (бинага керү-чыгу həm алар чиклəрендə күчерү);

2) муниципаль хезмəт күрсəту tərтиbe турында визуаль, текст həm мультимедиа мəгълуматы мərəjəgətir итүчелəр өчен уңайлы урыннарда, шул исəptən инвалидларның чиклəngən məmkinləkləren исəpkə alып, урнаштырыла;

3) күрү сəлətə həm məstəkəyillər xərəkət иту функциялərenə ия булган инвалидларны озатып бару həm аларга ярдəm күрсəту;

4) социаль, инженерлык həm транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча məstəkəyillər xərəkət иту, мондый объектларга керү həm алардан чыгу, транспорт чарасына утырту həm annan təşheru məmkinləgə, шул исəptən кресло-коляска кулланып,;

5) инвалидларның хезмəт күрсətülərgə, аларның тормыш эşchənləgə чикləyləren исəpkə alып, totkarlyksız үтеп керүen тəэмmin иту өчен кирəkле жiһazlarны həm məgъlumat йərtütçelərne tieshençə урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирəkле тавыш həm kүrү məgъlumatıny, шулай ук язуларны, билгелərне həm bашка текст həm график məgъlumatny Брайль рельеф-нокталы шрифты белən башкарылган билгелər белən кабатлау,;

7) сурдотəржəməçelər həm tiflosurdotərжəməçeləren kertü;

8) проводник-этne махсус укытуны раслый торган, аны махсус укытуны раслый торган həm Россия Федерациясе Хезмət həm социаль яклau министрлыгының «проводник этne махсус укытуны раслаучы документ формасын həm аны бирү tərтиben раслау турында» 2015 елның 22 июнендəge 386n номерлы боерыгы белən билгелəngən tərtipətə həm forma буенча бирелə торган документ булгanda kertü.

**2.14.3.2.14.2** пункттының 1-4 пунктчаларында күrсətelgən муниципаль хезмəт күrсətu гамəlgə aшырыла торган объектларның həm муниципаль хезмət күrсətүdə кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен үtəmle булуын тəэмmin иту өлешendə талəplər. административ регламент 2016 елның 1 июленнən соң faydalananuga тапшырылган яки модернизация үtkən объектларга həm чараларга карата кулланыла.

**2.15.** Муниципаль хезмət күrсətülərdən faydalantu məmkinləgə həm сыйфаты күrсətkeçlərə, шул исəptən mərəjəgətir итүchenen муниципаль хезмət күrсətəndə вазыйфаи затлар белən үzara хезməttəşləgə sanы həm аларның dəvamlylygы, муниципаль хезмət күrсətunen барышы турында məgъlumat алу məmkinləgə, шул исəptən məgъlumatı-kommunikasiyon технологияlərdən faydalanyip, dəylət həm

муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәжәгать итучене сайлау буенча (экстрориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында соратып алу юлы белән, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

**2.15.1.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем өчен мөмkin булуы күрсәткечләре булып тора:

документлар кабул иту һәм бирү алыш барыла торган бинаның жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге булган зонада урнашуы;

кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;

мәгълүмат стендыларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка затлар белән беррәттән аларга хезмәт күрсәтүгә комачяулаучы киртәләрне узуда ярдәм күрсәту,

**2.15.2.** Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул иту һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) орган хезмәткәрләре тарафыннан кылышын административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятыларнен булмавы;

4) мәрәжәгать итученең вазыифаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмычы):

мәрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәтүдәге орган яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

бер тапкыр органда яки КФУда муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен көгөздәгә электрон документ нәсхәсе рәвешендә алу зарур.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итученең вазыифаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артый.

Мәрәжәгать итуче күчмә радиотелефон элемтәсе җайланмалары ярдәмендә, республика порталын, терминал җайланмаларны кулланып, муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

**2.15.3.** Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда, республика Порталында, органда, КФУда кабул ителә ала.

**2.15.4.** Муниципаль хезмәт күрсәту, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яисә фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, мәрәжәгать итуче теләгә буенча, теләсә кайсы КФУда гамәлгә ашырыла.

Комплекслы соратып алу составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

**2.16.** Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (өгөр муниципаль хезмәт

экстриториаль принцип буенча бирелгөн булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләре

**2.16.1.** Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

- 1) Бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталын кулланып таныкланган документлар һәм мәгълүмат бирергә;;
- 3) электрон формада бирелгөн муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргө;;
- 5) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга;
- 6) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләре тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарыйлган карапларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять биру процессын тәэммин итүче республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирергә.

**2.16.2.** Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән, теләсә нинди башка формада гариза биру зарурилығы булмаган очракта гамәлгә ашырыла.

**2.16.3.** Гариза формалаштырганда тәэммин ителә:

- 1) хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;
- 2) берничә мәрәҗәгать итученең берничә мәрәҗәгать итученең берничә мәрәҗәгать итүче белән уртак гаризаны жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мәрәҗәгать иткәндә гаризаның бер электрон формасын тутыру мөмкинлеге;
- 3) гаризаның электрон формасы күчермәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;
- 4) кулланучының теләге буенча теләсә кайсы вакытта гариза электрон формасына кертелгән зурлыklарны саклап калу, шул исәптән гаризаның электрон формасына кабат керту өчен кертүдә һәм кире кайтаргандан;
- 5) гаризаның электрон формасы кырларын, ЕСИА да урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, гариза бирученең бердәм идентификацияләү һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешендә, гаризаның электрон формасы кырларын тутыру;
- 6) элек кертелгән мәгълүматны югалтмыйча, гариза электрон формасын тутыруның теләсә кайсы этапларына кире кайту мөмкинлеге;
- 7) мәрәҗәгать итученең элек бирелгөн гаризаларга бер елдан да ким булмаган, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга - кимендә 3 ай эчендә керү мөмкинлеге.

**2.16.4.** КФУда кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул иту өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза биручегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда);  
телефон номеры;  
электрон почта адресы (теләге буенча);  
кабул иту көне һәм вакыты.

Гариза бируче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бируче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә талон-раслау мөмкинлеге бирелә. Мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза биручегә мәжбүри рәвештә, кабул иту вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәжәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул иту максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул иту өчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылығын исәпләү өчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр қылуны таләп иту тыела.

### **3.Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

#### **3.1.Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы**

3.1.1.Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгә административ процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бируче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү;
- 5) мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү) ;
- 6) техник хаталарны тәзәтү.

#### **3.2.Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту**

**3.2.1.** мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

КФУ хезмәткәре – КФУга мөрәжәгать итү турында;

мөрәжәгать итүченең органга мөрәжәгатендә-Яңа Ибрај авыл җирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-консультация биру өчен җаваплы вазыйфаи зат).

**3.2.2.** Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Гариза бирүче КФУ рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

**3.2.3.** Мөрәжәгать итүче органга телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, орган сайтында консультация алырга хокуклы.

Консультация биру өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедуralарны үтәу нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

### 3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

**3.3.1.** КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФҮнең ерактан торып эш урыны.

**3.3.1.1.** Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гарызnamә белән мөрәжәгать итә һәм административ регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

**3.3.1.2.** КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алыш баручы:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

административ регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгөн таләплөргө туры килү-  
килмәүне тикшеру үткөрө;

КФУда АИСдагаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пункттында күрсәтелгөн документларны  
көгазьдә тапшырганда бирелгөн документларны сканерлауны гамәлгө ашыра;

КФУдан АИСтан гариза бастырырга;

гариза биручегө тикшеру һәм имзалау өчен хәбәр итө;

имзаланғаннан соң КФУда АИСта имзаланған гаризасын сканерлый;

АИСта КФУда электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгөн  
документларны йөкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланған гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза биручегө документларны кабул итү өчен расписка бирө.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мәрәжәгать  
итуче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
җибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

**3.3.1.3.КФУ** хезмәткәре мәрәжәгать итучедән органга электрон формада кабул  
ителгөн документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында) мәрәжәгать  
итучедән КФУ структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә  
җибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора:  
электрон багланышлар системасы аша органга җибәрелгән гариза һәм документлар  
пакеты (электрон эш).

**3.3.2. Республика порталы** аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен электрон  
рәвештә документлар кабул итү.

**3.3.2.1.Гариза бируче гариза бири** өчен электрон формада тубәндәге гамәлләрне  
башкара:

авторизацияне башкара;

электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклө һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз  
эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын  
электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән  
танышу һәм килемешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында  
тиешле билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дәреслекен раслый (электрон гариза  
формасында тиешле билгели);

тутырылган электрон гариза җибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы  
тәймәгә баса);

электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләре нигезендә  
имзалана;

электрон гариза җибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формат-логик тикшеру гариза бирученең һәр кырның гаризаның электрон  
формасы тутырылғаннан соң башкарыла. Гаризаның электрон формасындағы дәрес  
тутырылмаган кырны ачыклаганда мәрәжәгать итучегә ачыкланган хатаның

характеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыдан-туры гаризаның электрон формасында хәбәр итөлә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мәрәжәгать итүче мәрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: органга электрон багланышлар системасы аша җибәрелгән электрон эш.

**3.3.3.Карау документлар комплекты орган тарафыннан.**

**3.3.3.1.Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклө гариза һәм башка документлар көрү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.**

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга табадокументларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат):

**3.3.3.2.Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мәрәжәгать итүче органга гариза белән мәрәжәгать иткән очракта:**

мәрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерө;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән таләпләргә туры килү-  
килмәүне тикшерү, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры  
килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү,  
документларда кул астындағыларның, припискаларның, сзыықланган сүзләрнең һәм  
башка килемшмәгән төзәтмәләрнең булмавы);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларның көгазьдә тапшырганда бирелгән документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен хәбәр итә;

кул куелғаннан соң, имзаланган гариза сканерлана;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки электрон рәвештәге документларны йөкли, электрон эшне формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның оригиналларын гариза бирүчегә кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү өчен расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен киртәләр булу турында хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачықланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кире кайтара.

**3.3.3.3.Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:**

гаризага эш номеры һәм «документларны тикшерү»статусы бирелә;

көргөн электрон эшлөрне, шул исәптөн гариза биричө тарафыннан электрон формада бирелгөн документларны һәм документларның электрон образларын ейрәнә;

электрон документларның комплектлылығын, уқылуын тикшерө;

электрон күлтамганың чынбарлық шартларын үтәүне, бердем порталга мәрәжәгать итү юлы белән (мәрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тапшырылган очракта) тикшерө.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтеген квалификацияле электрон күлтамганы тикшеру нәтижәсендә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү абылланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындағы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсатеп (муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыкли белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгө жибәрелө.

Муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында карапланган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында карапланган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыифаи зат, гариза көргөн көннән алыш бер эш көне эчендә, гаризада курсателгән ысуул белән мәрәжәгать итүчегә гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, файлларның исемлекләре, аңа тапшырылган документлар исемлеге, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрө.

**3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында курсателгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсату өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.**

**3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза көргөн көннән бер көн эчендә башкарыла.**

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора:муниципаль хезмәт курсату өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты яки документлар комплекты карап тикшерелүгө кабул ителгән.

#### **3.4. Муниципаль хезмәт курсатудә катнашучы органнарга ведомствоара мәрәжәгатьләр жибәрү**

**3.4.1. Административ процедураларни башкару өчен нигез булып, мәрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен жаваплы вазыифаи зат**

(хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Яңа Ибрай

авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне ведомствоара электрон багланышлар системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысууллар белән) электрон рәвештә бирә һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедурапар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедурапарны үтәү нәтижәләре булып тора.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедурапар, әгәр ведомствоара сорауга жавап әзерләү һәм жибәрүнен башка вакытлары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яисә оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә башкарыла.

Административ процедурапарны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон багланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булгандан, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен курсәтеп (муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындағы карап проектын килештерү администрив регламентның 3.5.3 пунктында караплан тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган администрив процедуралар ведомствоара запрослар буенча белешмәләр алган көнне башкарыла.

Администрив процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

**3.4.5.Администрив регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булгандан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптән администрив регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәгән мизгелдән автомат рөвештә гамәлгә ашырыла.**

**3.4.6.Администрив регламентның 3.4 пунктларында күрсәтелгән администрив процедураларны үтәүненән максималь вакыты өч эш көне тәшкил итә.**

### **3.5.Муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрләү**

**3.5.1.Администрив процедураларны башкару өчен нигез булып, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара запрослар, Документлар (белешмәләр) жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан керү тора.**

Администрив процедураларны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат-Яна Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары (алга таба-муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

**3.5.2.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:**

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасын карый;

администрив регламентның 2.8.2 пунктларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын өзөрли;

администрив регламентның 2.8.2 пунктларында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны карау нәтижәләре буенча, администрив регламентның 2.3.1 пунктларында 1 – 3 пунктчалары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын өзөрли;

өзөрләнгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән администрив процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Администрив процедураларны башкару нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, белешмә (Өзәмтә).

**3.5.3.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, орган житәкчесе урынбасары, орган житәкчесе тарафыннан башкарыла.**

Кисәтуләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Документлар проектларын караганда орган житәкчесе вазыйфаи затларның административ регламентның административ процедураларны үтәү вакытларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, электрон документ әйләнеше системасында вәкаләтле вазыйфаи затларның килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәү вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлемендә хокук бозулар ачыкланган очракта, орган житәкчесе Административ регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре булып тубәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар, муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту турында карар, белешмә (Өзәмтә).

3.5.4.3.5.2, 3.5.3 пунктларда курсәтелгән процедураларны үтәү административ регламентның техник мөмкинлеге булган очракта, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

3.5 пунктында курсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты, административ регламентның бер эш көне тәшкил итә.

### 3.6. Мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт курсәтүне раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат, Яңа Ибрај авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесе урынбасары, алга таба-вазифалы зат, документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы.

3.6.2. Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасы документациясен алыш бару системасына муниципаль хезмәт курсәту нәтиҗәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэммин итә;

мәрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) гаризада курсәтелгән ысул белән, муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе турында һәм органда яки КФУда муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт курсәту нәтижәсе булган документны кул куйган көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында мәрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

**3.6.3.Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:**

**3.6.3.1.КФУ хезмәткәрен мәрәҗәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза биручегә муниципаль хезмәт нәтижәсен көгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе, аны электрон жайламмага яздырып яисә электрон документ нәсхәсен мәрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә. Мәгълүматны жайламмага яздырганда яки электрон документ нәсхәсе жибәргәндә, аның нигезендә электрон документның көгазь нәсхәсе төзелгән, электрон почта аша мондый документның көгазь нәсхәсенең тәңгәллеге вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтләгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар чират тәртибендә, гариза бирученең килгән көнендә КФУ эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып тубәндәгеләр тора: КФУның АИСта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү, гариза биручегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе.

**3.6.3.2.Мәрәҗәгать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мәрәҗәгать иткәндә, мәрәҗәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, вәкаләтле органның (орган) вазыйфаи затының көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре тубәндәгеләрдән гыйбарәт: мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) документны республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

**3.6.3.3.Мәрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе артыннан органга мәрәҗәгать иткәндә, документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат мәрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Мәрәҗәгать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документ нәсхәсе, аны электрон ңайланмага яздыру яисә электрон документ нәсхәсен мәрәҗәгать итүче адресына электрон почта аша жибәрү юлы белән бирелә.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, мәрәҗәгать итүче килгән көнне, органның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре нигезендә, чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып тубәндәгеләр тора: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү.

### **3.7.Техник хаталарны тәзәтү**

**3.7.1.**Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мәрәжәгать итүче органга жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта);

мәрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту турында гариза мәрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

**3.7.2.**Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алып бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул итеп һәм теркәлгән, документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карал тикшерүгә жибәрелгән гариза.

**3.7.3.**Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документта төзәтмәләр керту максатларында Административ регламенттың 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм төзәтләнген документны мәрәжәгать итүченен (вәкаләтле вәкилнен) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән кул куеп шәхсән үзе бирә, яки мәрәжәгать итүче адресына почта аша (электрон почта аша) документны органга техник хата булган документтың оригиналын тапшырганда алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мәрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4. Муниципаль хезмәт курсетүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1.**Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт курсетүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүнә, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт курсетүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту мәрәжәгать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт курсетү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләрән (гамәл кылмауларына) каарлар өзөрләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшеру һәм килештерү;
- 2) эш башкару алып баруын тикшерүләр билгеләнгән тәртиптә үткәрелә;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларының үтәлешен тикшерү.

Ағымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның вакытларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындагы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

#### **4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары**

**4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулысын һәм сыйфатын контролъдә тоту рөвешләрдә гамәлгә ашырыла:**

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләрен карау.

**4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору максатларында планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты органның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү барышында муниципаль хезмәт күрсәту (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук мөрәжәгать итүченең конкрет шикаяте буенча үткәрелергә мөмкин.**

**4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерү, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрнең органның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләре алу очрагында үткәрелә.**

**4.2.4.** Тикшеру нәтижәләре Тикшеру акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган житешсезлекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр курсәтелә.

**4.3.** Муниципаль хезмәт курсәту барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт курсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшеру өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) административ регламентның З бүлегендә курсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт курсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

**4.4.** Муниципаль хезмәт курсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт курсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт курсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт курсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт курсәту процессында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт курсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүнең күпфункцияле үзәге, оешмалар, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә курсәтелгән оешмалар каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирүнен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

**5.1.** Мөрәҗәгать итүчеләр муниципаль хезмәт курсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затына, муниципаль хезмәт курсәтүче орган житәкчесенә, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, оешмаларга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каарлган каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәгә очракларда мөрәҗәгать итә ала:

1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән гарызynamәне, муниципаль хезмәт курсәту турындағы запросны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

3) мәрәжәгать итучедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда расланмаган гамәлләрне башкару, документлар яисә мәгълүмат таләп итү;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итучедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның вазыйфаи затының, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда биргән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуы. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәккә, аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йөкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту функциясе йөкләнгән;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын һәм тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул итегендә Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тұктатып тору нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт курсетүне тұктатып тору. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсету функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

10) мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт курсеткәндә муниципаль хезмәт курсету өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартқанда яисә муниципаль хезмәт курсетүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге курсәтелмәгән документларның яисә белешмәләренә таләбе. Курсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бири күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торған күп функцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләрне курсету функциясе йөкләнгән булса мәмкин.

**5.2.Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт курсетүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт курсетүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (аның булғанда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт курсетүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесене тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралған каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр өлеге оешмалар житәкчеләрене тапшырыла.**

Муниципаль хезмәт курсетүче органның, муниципаль хезмәт курсетүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт курсетүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт курсетүче органның рәсми сайтыннан, бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бируңең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телеқоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять

бирунен мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердем порталны яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мәрәжәгать итученең шәхси кабул итүендә кабул итепергә мөмкин.

### 5.3.Шикаять үз әченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик заттың яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик заттың үрнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4.Кергән шикаять кергән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5.Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючи органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмага яисә югарыдагы органга (булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапган оешмаларга, муниципаль хезмәт курсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән көннән унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, мәрәжәгать итучедән документлар кабул итүдә йә рәхсәт итепергә хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип бозу очрагында - теркәлгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.6.Шикаятьнә карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул итепер:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, мәрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаларны кире кайтару рөвешенде дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мәрәҗәгать итүчегә язмача һәм мәрәҗәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

**5.7.**Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручи орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мәрәҗәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

**5.8.**Шикаятьне карау нәтижәләре турында мәрәҗәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

**5.9.**Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

1 нче күшымта  
белешмә (өзөмтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына

Рөвеш  
(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

БЕЛЕШМӘ

Электрон имза турында белешмәлөр

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вəкалəтле вазыйфаи зат имзасы)

2 нче күшымта  
белешмө (өзөмтө) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Рөвеш

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элемтө өчен мәгълүмат \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнең контакт  
мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАР

муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
белешмө бирү буенча (өзөмтөлөр)

№ \_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны караганнан соң \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
һәм аңа күшүп бирелә торған документлар, вәкаләтле орган \_\_\_\_\_  
түбәндәгө нигез буенча белешмө (Өзөмтө) бирүдән  
баш тарту турында Карап кабул ителде:  
Өстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)  
(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

З нче күшымта  
белешмә (өземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Рөвеш

(Муниципаль хезмәт күрсәтүчө орган бланкы)

Кемгө: \_\_\_\_\_

Элөмтө өчен мәгълүмат \_\_\_\_\_

Вәкил: \_\_\_\_\_

Вәкилнен контакт  
мәгълүматлары: \_\_\_\_\_

### КАРАР

белешмә (өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө  
документларны кабул итүдән баш тарту турында

№\_\_\_\_\_

Сезнең гаризаны караганнан соң №\_\_\_\_\_

һәм аңа күшүп бирелә торған документлар, вәкаләтле орган \_\_\_\_\_

тубәндәге нигезләр буенча белешмә  
(өземтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул  
итүдән баш тарту турында Карап кабул ителде:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Баш тартусәбәплөренаңлату: \_\_\_\_\_

Әстәмә мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Сезәлегежитешсезлекләрнебетергәннәнсоңхезмәткүрсәтү турында гаризабеләнвә  
каләтле органдакабатмерәжәгатьитәргәхокуклы.

Өлеге баш тартушикаятыневәкаләтлеоргангажибәрү юлы белән, шулайук суд  
тәртибендә судка кадәртәртиптәшикаятыбирелергәмәмкин.

Электрон имза турында белешмәләр

Вазыйфаи зат (ФИО)

(вәкаләтле вазыйфаи зат имzasы)

4 нче күшымта  
белешмә (өземтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнен  
административ регламентына

Рәвеш

В \_\_\_\_\_  
(жирле үзидарә органы исеме)

Кемнэн \_\_\_\_\_

(фамилиясе, исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары, яшәү урыны буенча төркөлү, электрон почта адресы,  
телефон)

### ГАРИЗА

белешмә бирү турында (өземтә)

Белешмә бирүегезне сорыйм (Өземтә)  
(белешмә төрөн күрсәтергө)

Гаризага күшымта итеп бирелә:

---

---

---

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен күрсәтуегезне сорыйм:

Татарстан

Республикасындә олардың муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;

Татарстан Республикасындә олардың муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендө;

Органда.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

(көн)

(имза)

(Ф. И. О.)

5 нче күшымта  
белешмә (өзөмтә) бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтүнөң  
административ регламентына

Житәкчө Башкарма комитет житәкчесе  
урынбасары \_\_\_\_\_  
алд  
ыннан: \_\_\_\_\_

### ГАРИЗА

техник хаталарны төзөту түрүндө  
Белешмә (өзөмтә) бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәткәндө жибәрелгән хата  
түрүндө хәбәр итәм.

Язылган:

Дөрес мәгълүмат:

Рөхсәт ителгән техник хатаны төзәтүегезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсө  
булган документка тиешле үзгәрешләр көртүегезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзөту түрүнде гаризаны кире кагу түрүнде Карап кабул ителгән  
очракта, мондай карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документ юллау юлы белән E-mail адресына: \_\_\_\_\_;  
көгөзьдә расланган күчермә рәвешендә почта аша почта жибәрелгән адрес  
буенча: \_\_\_\_\_

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга көртөлгән, шулай  
ук мин көрткән мәгълүматларның дөрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага күшүп  
бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе  
законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырган вакытта бу  
документлар гамәлдә һәм дөрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

(көн)

(имза)

(Ф. И. О.)