

**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ПСЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ МЕНДЕЛЕЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ул. Центральная, д.4, д.Псеево, Менделеевский район,  
Республика Татарстан, 423646

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МЕНДЕЛЕЕВ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ ПЕСЭЙ АВЫЛ  
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА  
КОМИТЕТЫ**

Узәк урам,4 йорт, Песәй авылы, Менделеев  
районы, Татарстан Республикасы,423646

**ИНН 1627005426 КПП162701001 ОГРН 1061674006426**

Тел. (факс): (85549) 3-71-22, e-mail: [Psv.Men@tatar.ru](mailto:Psv.Men@tatar.ru)

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

**№ 22**

**2020 елның 29 апреленнән**

Агач һәм қуаклар кисүгә,  
кронировкалауга яки утыртуга рөхсәт бирү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү буенча  
административ регламентны раслау турында.

Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Песәй авыл жирлеге  
башкарма комитеты «Дәүләт муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында»  
2010 елның 27 июленнән 210-ФЗ номерлы Федераль законны тормышка ашыру  
максатыннан

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агачларны һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын расларга.
2. Песәй авыл жирлеге башкарма комитетының 2020 елның 5 февралендәге 8  
номерлы каарын үз көчен югалткан дип танырга
3. Элеге каарны Татарстан Республикасының хокукый мәгълумат рәсми  
порталында <http://pravo.tatarstan.ru/> һәм Менделеевск муниципаль районының рәсми  
сайтында [www.mendsleevsk.tatar.ru](http://www.mendsleevsk.tatar.ru) урнаштырырга.
4. Элеге каар рәсми басылып чыккан вакыттан үз көченә керә.
5. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемә алам.

Песәй авыл жирлеге Башлыгы

В.И.Мөхәммәтгалиев

Күшымта  
Татарстан Республикасы  
Менделеевск муниципаль районның  
2020 елның 29 апреленнән  
22 нче номерлы карарына

## **Агачларны һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба - Регламент) агач һәм куакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү стандартын һәм тәртибен (алга таба - муниципаль хезмәт) билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба - мөрәжәгать итүче).

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү Менделеевск муниципаль районаны Песәй авыл жирлегенең башкарма комитеты (алга таба - Башкарма комитет) тарафыннан күрсәтелә.

Муниципаль хезмәтне башкаручы - Башкарма комитет секретаре.

1.3.1. Башкарма комитетның урнашкан урыны: Песәй авылы, Үзәк ур., 4 й.

Эш графигы:

дүшәмбә - жомга: 8.00 сәгатьтән 17.00 сәгатькә кадәр; шимбә 8.00 дән 12.00 сәгатькә кадәр, якшәмбе: ял көне.

Ял итү һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 8(85549)37122.

Шәхесне таныклый торган документлар буенча үтү.

1.3.2. «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба - «Интернет» чөлтәре) муниципаль районның рәсми сайты адресы:  
<http://mendeleevsk.tatarstan.ru>.

1.3.3. Муниципаль хезмәт турында, шулай ук Бүлекнең урнашкан урыны һәм эш графигы турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) башкарма комитет биналарында урнашкан муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен.

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә мәгълүмат шушы Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) муниципаль хезмәт турында белешмәләрне үз эченә ала;

1) муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» чөлтәре аша (<http://mendeleevsk.tatarstan.ru; .>);

2) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

3) Бердәм дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>); 5) Башкарма комитетта (булгендә): телдән мөрәҗәгать иткәндә - шәхсән яисә телефон аша; язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәҗәгать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон рәвештә.

1.3.4. Муниципаль хезмәт курсетү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Бүлек белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм башкарма комитет биналарындагы мәгълүмат стендларында мөрәҗәгать итүчеләр белән эшләү өчен урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт курсетү муниципаль хезмәт курсетү гамәлгә ашырыла:

Россия Федерациясенең 2001 елның 25 октябрендәге 136-ФЗ номерлы жир кодексы белән (Алга таба - РФ ЗК) (РФ законнар жыентыгы, 29.10.2001, №44, ст.4147);

Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 2004 елның 29 декабрендәге 190-ФЗ номерлы (алга таба - РФ ГрК) (РФ законнар жыентыгы, 03.01.2005, № 1 (1 өлеш), 16 ст.);

Россия Федерациясе Урман кодексында 04.12.2006г. № 200-ФЗ (алга таба - РФ ХК) (РФ законнар жыентыгы, 11.12.2006, № 50, 5278 ст.);

«Әйләнә-тире мохитне саклау турында» 2002 елның 10 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 7-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 14.01.2002, № 2, 133 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарәне оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 06 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.);

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнар жыентыгы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

"Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында" 2004 елның 28 июлендәге 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы (алга таба - 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Менделеевск муниципаль районының 2019 елның 04 октябреннән 123 номерлы Песәй авыл жирлеге Советы каары белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районының Песәй авыл жирлеге Уставы белән (алга таба - Устав);

2005 елның 24 декабрендәге 16 номерлы Менделеевск муниципаль района Песәй авыл жирлеге Советы каары белән расланган Менделеевск муниципаль района Песәй авыл жирлеге башкарма комитеты турындагы нигезләмә белән (алга таба - Башкарма комитет турында нигезләмә);

Песәй авыл жирлеге башлыгының 2013 елның 15 ноябрендәге 12 номерлы каары белән расланган Башкарма комитетның эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба - Кагыйдәләр).

### 1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

агач кисү - тиешле жирләрдә яисә жир кишәрлекләрендә агачларның һәм куакларның бер өлеше киселә торган агач кисү; дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны - Татарстан Республикасы муниципаль районы (шәһәр округы) шәһәр яки авыл жирлегендә төзелгән дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы каары белән расланган дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы агач кисү (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документка (муниципаль хезмәт нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнен, белешмәләр шуларга нигезләнеп кертелгән документлардагы белешмәләрнен туры килмәвенә китергән хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яисә арифметик хата я охшаш хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәтү туринда гариза астында (алга таба - гариза) муниципаль хезмәт күрсәтү туринда сорау анлашыла (2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 маддәсенең 2 пунктында). Гариза стандарт бланкта тутырыла (1 нче күшымта)

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәту стандартына карата таләпнең аталаышы</b>	<b>Стандартка карата таләпләрнең эчтәлеге</b>	<b>Хезмәтне яисә таләпне билгели торган норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт атамасы	Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга яки утыртуга рөхсәт бирү	РФ ГрК; РФ ЗК
2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнен башкарма-боеру органы исеме	Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы Песәй авыл жирлеге башкарма комитеты	БК турында нигезлә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенә тасвирлама	<p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлаштыруга һәм утыртуга рөхсәт (2 нче күшымта).</p> <p>Агач һәм қуаклар кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт бирудән баш тарту турында белдерү.</p>	Тәртип
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торучы документларны бирү (җибәрү) срокы, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору срокы	<p>Агач һәм қуак кисүгә, кронлауга һәм утыртуга рөхсәт гариза бирү көнен дә кертеп, 13 көн эчендә бирелә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.</p> <p>Муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торучы документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.</p> <p>Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документ гаризада күрсәтелгән элемтә ысулын қулланып (пошлина яки электрон адреска) муниципаль хезмәт нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла</p>	Тәртип
2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәклө	1) гариза: - документ формасында кәгазьдә;	Тәртип

<p>hэм мэжбүри булган хезмэтлэрне күрсөтү өчен кирәкле hэм мэжбүри булган документларның тулы исемлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысууллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе</p>	<p>-региональ портал аша мөрәжәгать иткәндә «электрон имза турында» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган электрон формада.;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменән вәкил гамәлдә булса);</p> <p>4) киселергә тиешле яшел үсентеләрне утыртып, якынdagы корылмаларга яки башка юнәлешләргә кадәр участок схемасы;</p> <p>5) әгәр жир кишәрлеге Бердәм дәүләт күчмәсез милек реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук билгели торган hэм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;;</p> <p>6) биналар hэм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;;</p> <p>7) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису hэм күчереп утырту шартларын Килештерү;</p> <p>8) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жир эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешергә.</p> <p>Муниципаль хезмәт алу өчен гариза бланкын гариза бирүче Башкарма комитетта шәхси мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Бланкның электрон формасы Башкарма комитетның рәсми сайтында урнаштырылган.</p> <p>Гариза hэм күшүп бирелә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә түбәндәгә</p>
---	---

	<p>ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:</p> <p>шәхсән (гариза бирүче исеменнән ышанычнамә нигезендә эш итүче зат);</p> <p>почта аша.</p> <p>Гариза һәм документлар, шулай ук, көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар рәвешендә гариза бирүче тарафыннан региональ портал аша тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин</p>	
2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагындағы һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен норматив хокукый актлар нигезендә кирәклे һәм мәрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук мәрәжәгать итүчеләр тарафыннан аларны алу ысуллары, шул исәптән электрон рәвештә, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, жирле үзидарә органы йә шуши документлар белән эш итүче оешма	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:</p> <p>1) күчесез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучесез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар).</p> <p>Мәрәжәгать итүче әлеге регламентның 2.5 пункты белән документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе билгеләнгән.</p> <p>Мәрәжәгать итүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган югарыда санап үтелгән документларны таләп итү тыела.</p> <p>Мәрәжәгать итүче тарафыннан югарыда күрсәтелгән белешмәләрне үз әченә алган документларны тапшырмау мәрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүдән баш тартуы өчен нигез булып тормый</p>	
2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул	Документлар кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр:	

итудән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) тиешле булмаган зат тарафыннан документлар тапшыру;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә һәм документлар исемлегенә туры килмәве;;</p> <p>3) гаризада һәм гаризага күшүп бирелә торган документларда килешенмәгән төзәтмәләр, аларның эчтәлеген бертәсле аңлатырга мөмкинлек бирми торган житди зыяннар бар;</p> <p>4) тиешле органга документлар тапшыру</p>	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигезләр:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, йә гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) әгәр тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы белән тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының, жирле үзидарә органының яисә дәүләт хакимиите органына яисә жирле үзидарә органына караган оешманың муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ һәм (яисә) мәгълүмат булмауны таныклаучы ведомствоара запроска жавабы һәм (яисә) мәгълүматның булмавын таныклаучы, тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча тапшырылмаган булса, дәүләт хакимиите органының яисә жирле үзидарә органына яисә оешманың ведомствоара соратып алуына жаваплары керү;</p>	Тәртип

	3) күрше жыр участокларыннан файдаланучылар арасында агач һәм куаклар кисү, кронлау һәм утырту мәсъәләсе буенча бәхәс булу.	
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.11. Мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре	Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми	
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәтү турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	Чират булганда муниципаль хезмәт алу өчен гариза биры - 15 минуттан да артык түгел. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алганда чиратның Максималь көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан	Гариза кергән көннән бер көн эчендә.	

<p>күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мәрәжәгать итүченең үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада</p>	<p>Электрон формада кергән Запрос ял (бәйрәм) көнендә киләсе ял (бәйрәм) көнендә теркәлә</p>	
<p>2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматларын үрнаштыру һәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар һәм инвалиларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалилар өчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэммин итүгә карата таләпләр</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.</p> <p>Инвалиларның муниципаль хезмәт күрсәту урыннына totkarlyksız керә алуы тәэмmin ителә (бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү уңайлы).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалиларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, үрнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мөмкинлеге һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мәрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеке саны һәм аларның дәвамлылыгы,</p>	<p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:</p> <p>Песәй авыл жирлеге башкарма комитеты бинасының жәмәгать транспортинан файдалану мөмкинлеге зонасында үрнашуы;</p> <p>кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләр булу;</p>	

<p>муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнең мөмкинлеге йә мөмкинлеге), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәжәгать итүчене сайлау буенча (экститориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәтү турында Федераль законның 15.1 статьясында каралган таләп (комплекслы запрос ))</p>	<p>Песәй авыл жирлеге Башкарма комитетының мәгълүмат стендларында, мәгълүмат ресурсларында, «Интернет» чалтәрендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысууллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу;</p> <p>ядәм күрсәтү инвалидларга преодоленини киртәләрне, комачаулаучы аларга хезмәт күрсәтү, алар белән беррәттән, башка затлар.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>гариза бирүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтү срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең мөрәжәгать итүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы запросны биргәндә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсен алганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның һәм мөрәжәгать итүченең үзара хезмәттәшлеке күздә тотыла. Хезмәттәшлек дәвамлылығы регламент белән билгеләнә.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан <a href="http://www.mendsleevsk.tatar.ru">www.mendsleevsk.tatar.ru</a>,</p>
---	---

	<p>дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтуунец бердэм порталында, КФҮтэ.</p> <p>Мөрэжэгать итүче шэхсэн, ышанычлы зат яисө КФҮ аша, КФҮнен өрактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмэт күрсэту турында язмаача яки электрон формада гариза бирэ һэм өлөгө регламентның 2.5 пункты нигезендэ документларны бүлеккэ тапшира.</p> <p>Экститориаль принцип буенча муниципаль хезмэт һэм комплекслы соратып алу составында күрсэтелми</p>	
2.16. Башка талэплэр, шул исэптэн экститориаль принцип буенча муниципаль хезмэт күрсэтуунец үзенчэлеклэрэн исэпкэ алучы (эгэр муниципаль хезмэт экститориаль принцип буенча бирелгэн булса) һэм электрон формада муниципаль хезмэт күрсэту үзенчэлеклэре	<p>Муниципаль хезмэтне электрон рэвештэ алу тэргибе турында консультацияне Интернет-кабул иту бүлмэс яки Татарстан Республикасы дэүлэт һэм муниципаль хезмэтлэр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Муниципаль хезмэтне электрон рэвештэ күрсэтийнде гариза бирүче хокуклы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) бердэм порталда яки региональ порталда урнаштырылган муниципаль хезмэт күрсэту тэргибе һэм сроклары турында мэгълүмат алырга;</li> <li>б) региональ порталынц «шэхси кабинет» н кулланып, муниципаль хезмэт күрсэту турында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белэн гариза бирергэ.</li> </ul> <p>Региональ порталынц «шэхси кабинет» аша муниципаль хезмэт күрсэту өчен кирэклэ документлар жибэргэндэ көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза кулланыла. Мөрэжэгать итүче Россия Федерациисе Хөкүмэтенен 25.06.2012 ел, № 634 каарында каралган очракларда гади электрон имза кулланырга хокуклы;</p>	

- в) электрон формада бирелгэн муниципаль хезмэтийн түрүндэгийн гаризаларны үтэй барышы түрүндэгийн белешмэлэр алырга;
- г) төбэк порталы аша муниципаль хезмэтийн түрүндэгийн сыйфатын бэялжүүлэгэе;
- д) электрон документ формасында муниципаль хезмэтийн түрүндэгийн нэтижэсэн алырга;
- е) бүлекнээцээний каарларына һэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) шикаятын бирергэ, шулай ук аның вазийфаи затларына, муниципаль хезмэткэрлэрнээцээний түрүндэгийн түрүндэгийн рэсми сайты, төбэк порталы, федераль дэүлэтийн мэгълүүмат системасы порталы аша дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтийнчилэгээ органнаар, аларың вазийфаи затлары, дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэткэрлэр тарафынан дэүлэтийн һэм муниципаль хезмэтлэр күрсэтийнчилэгээ башкарылган каарларга һэм гамэллэргэ (гамэл кылмавына) судка кадээр шикаятын бирү процессын тээмин итэ торган федераль дэүлэтийн мэгълүүмат системасы порталы аша бирергэ.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвиrlамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны

Формалаштыру һәм җибәрү;

4) комиссия актын төзү;

5) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

6) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү.

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәжәгать итүче бүлеккә шәхсән, телефон һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән, муниципаль хезмәт алу өчен бирелә торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтө.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм рөхсәт алуның башка мәсьәләләре буенча консультацияләр.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән, ышанычлы зат яисә КФУ аша, КФУнең ерактан торып эш урыны аша, муниципаль хезмәт күрсәтү турында язмача яки электрон формада гариза бирә һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны бүлеккә тапшыра.

Гаризаны электрон формада кабул иткәндә бүлекнең вазыйфаи заты, гаризаларны кабул итү өчен жаваплы:

а) гаризаны электрон документ әйләнеше Системасында теркәүне тәэмин итә, шул ук вакытта гаризага «ведомство тарафыннан кабул ителгән» яки «әшкәртүүдө» статуслары бирелә, бу исә региональ порталның «шәхси кабинетында» чагылыш таба;

б) электрон култамганың чынбарлык шартларын, бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән үтәүне тикшерә (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта).

Көчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланмаса, бүлекнең вазыйфаи заты мөрәжәгать итүчегә гариза көрән көннән соң килүче эш көненнән дә соңга калмыйча гаризага керү

турында белдерүне, гаризаның теркәү номерын үз эченә алган гаризаны, гариза алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын жибәрә.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон қултамганы тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлыгы шартларын үтәмәү ачыкланса, булекнең вазыйфаи заты:

электрон формада кергән документларны кабул итүдән баш тарту туринда Карап кабул итә;

мөрәжәгать итүчегә «электрон қултамга туринда» 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль законның 11 статьясы пунктларын күрсәтеп, электрон рәвештә кабул ителгән карап туринда хәбәрнамәне жибәрә. Мондый хәбәрнамәгә булекнең вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән кул куела, электрон документлар эйләнеше системасында теркәлә һәм Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 25.08.2012 ел, № 852 карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне алу өчен мөрәжәгать иткәндә көчәйтелгән квалификацияле электрон қултамгадан файдалану кагыйдәләренен 9 пунктында күрсәтелгән ысууллар белән жибәрелә.

3.3.2. Гаризалар кабул итүне әйдәп баручы белгеч:

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

гариза бирүченең вәкаләтләрен тикшерү (ышанычнамәсе буенча гамәлдә булган очракта);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

бирелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерү (документларның күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кул астындагылар, приискалар, сзып алынган сүзләр һәм башка килешмәгән төзәтмәләр булмау).

Кисәтүләр булмаган очракта булек белгече башкара:

гаризаны маҳсус журналда кабул итү һәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчермәләрен, кергән номерда бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен датасы һәм вакыты туринда билге белән тапшыру;

гаризаны Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрү.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, булек белгече, документларны кабул итү алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен киртәләр булу туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача анлатып, документларны кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гамәлгә ашырыла:

гаризалар һәм документлар 15 минут эчендә кабул ителә;

гаризаны теркәү гариза кергән мизгелдән бер көн эчендә.

Процедураларның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, Башкарма комитет житәкчесенә карауга жибәрелгән яки гариза бирүчегә кире кайтарылган Документлар.

3.3.3. Башкарма комитет житәкчесе гаризаны карый, башкаручыны билгели һәм гаризаны бүлеккә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запросларны Формалаштыру һәм жибәрү

3.4.1. Бүлек белгече ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә электрон рәвештә Күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә хокукларның бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә (кучемсез милек объектына теркәлгән хокуклар турында һәркем өчен мөмкин булган мәгълүматлар) бирү турында запрос жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: жибәрелгән запрос.

3.4.2. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән запрос нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклे документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар органга яки оешмага, документ һәм мәгълүмат бирә торган оешмага ведомствоара запрос кергән көннән өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: Документлар (белешмәләр) яки бүлеккә жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.5. Комиссия актын төзү

3.5.1.Әйдәп баручы кинәшче:

тапшырылган документлардагы белешмәләрнең дөреслеген тикшерү;

исәпкә алу эшен рәсмиләштерү (барлық документларны аерым папкага туплау);

хисап эшен акт төзү өчен комиссия каравына жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар кергән мизгелдән бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссиягә жибәрелгән исәп эше.

3.5.2. Комиссия секретаре башкара:

кергән документларны өйрәнү;

кисәргә, кронлаштырырга яки утырту урынын карага тиешле агач яки куакларның урнашу урыннарын карау датасын билгеләү;

комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы турында белдерү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар документлар кергән мизгелдән ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: комиссия әгъзаларына һәм мәрәҗәгать итүчегә карау датасы турында хәбәр итү.

3.5.3. Билгеләнгән көнне комиссия урынга чыга һәм гариза бирүче катнашында

киселергэ тиешле агачларны карауны гамэлгэ ашыра. Тикшерү нэтижэлэрэе буенча тикшерү акты төзелэ (№3 күшымта).

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедураналар карау көнендэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураларның нэтижэсэ: Бүлек белгеченэ жибэрелгэн тикшерү акты.

### 3.6. Муниципаль хезмэт нэтижэлэрэн өзерлэү

3.6.1. Бүлек белгече комиссия тарафыннан бирелгэн тикшерү акты нигезендэ агач кисугэ рөхсэл проекты (алга таба – рөхсэл) яки муниципаль хезмэт курсэтудэн баш тарту турьинда белдерүү проекти (алга таба – хэбэрнама) өзерли һәм Башкарма комитет житэжчесенэ килештерүгэ жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган Процедура тикшерү акты кергэн мизгелдэн ике көн эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Рөхсэл проекти (хэбэрнама) имзалауга жибэрелгэн процедураның нэтижэсэ.

3.6.2. Башкарма комитет житэжчесе карага (уведомлениегэ) кул куя һәм белгечне гариза бирүчегэ бирү өчен жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган Процедура алдагы процедураны тэмамлаганнан соң бер көн эчендэ гамэлгэ ашырыла.

Процедураның нэтижэсэ: белгечкэ кул қуелган рөхсэл (белдерүү).

### 3.7. Гариза бирүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэн бирү

3.7.1. Бүлек белгече рөхсэл (белдерүү) терки һәм гариза бирүчегэ бирэ яки почта аша жибэрэ.

Элеге пункт белэн билгелэнэ торган процедураналар гамэлгэ ашырыла:

15 минут эчендэ-гариза бирүченең Шәхси килгэн очракта;

элеккеге процедура тэмамланганнан соң бер көн эчендэ почта аша жавап жибэрелгэн очракта.

Мөрәжәгать итүче нэтижэне электрон рэвештэ алу ысулын сайлагандада мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсэн электрон документ формасында жибэрэ.

Процедураның нэтижэсэ: бирелгэн (жибэрелгэн) хэбэрнама.

### 3.8. Техник хаталарны төзэтү.

3.8.1. Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче бүлеккэ тапшыра:

техник хатаны төзэтү турьинда гариза (кушымта № 4);

мөрәжәгать итүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нэтижэсэ буларак бирелгэн документ;

юридик көчкэ ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмэт нэтижэсэ булган документта курсателгэн белешмәләрдэ техник хатаны төзэтү турьинда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсэн, яисэ почта аша (шул исәптән электрон почта аша), йә дәүләт һәм муниципаль хезмэт курсатуләрнең бердәм порталы яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатунең күпфункцияле үзәге аша тапшыра..

3.8.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзэтү турьинда гариза кабул итэ, күшымта бирелгэн документлар белэн гаризаны терки һәм аларны бүлеккэ тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гаризаны теркәгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән гариза, ул бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән.

3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмәт нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, төзәтелгән документны мәрәҗәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән имза куеп, гариза бирүче адресына почта аша (электрон почта аша) документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә,, анда техник хата бар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мәрәҗәгать итүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларының үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган тикшерү алыш бару эш башкару;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәрү.

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мәрәҗәгать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан Башкарма комитет житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедуralар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелеге буенча агымдагы контроль Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктура үсеше буенча урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне оештыру өчен җаваплы, шулай ук инфраструктура үсеше бүлеге белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы житәкчесе мөрәжәгать итүчеләр мөрәжәгатьләрен үз вакытында карамаган өчен җаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның 3 бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен җаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә җаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан контролъдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитет эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәжәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла

**5. Муниципаль хезмәтне күрсәтүче органының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәр (судтан тыш) тәртип, Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешиндә күрсәтелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең құпфункцияле үзәге, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, дәүләт хезмәткәрләренә, хезмәткәрләргә карата судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Башкарма комитет хезмәткәрләренең  
Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка  
кадәр тәртиптә шикаять бирергэ хокуклы.

Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючы), шулай ук "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югари органга (аның булганда) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр шуши күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөмкин кабул итегендә вакытта шәхси кабул итү мөрәжәгать итученең. Күп функцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмаулырына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итү вакытында кабул итегендә мөмкин. "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ

номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караптап оешмаларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Федераль закон тарафыннан муниципаль хезмәтләр курсәтүче органнарын, муниципаль хезмәт курсәтүче органнарын вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләрнең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләрне бирү һәм карау тәртибе (процедурасы) билгеләнгән очракта, курсәтелгән шикаятьләрне бирү һәм карау белән бәйле мәнәсәбәтләр өчен "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 11\_1 статьясы һәм әлеге пунктның нормалары кулланылмый.

#### 5.4. Шикаять үз әченә алырга тиеш:

- 1) "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә караптап оешмаларның муниципаль хезмәт курсәтүче орган, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;
- 2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);
- 3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караптап оешмаларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караплар һәм гамәлләре турында белешмәләр;;
- 4) мөрәжәгать итүче нигезендә муниципаль хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының, дәүләт яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә караптап оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән килешми. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең

дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган оешмага яисә югарыдагы органга (аның булганда) килгән шикаять аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә каралырга тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга, оешмаларга шикаять белдерелгән очракта, ул теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә каралырга тиеш., "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 1\_1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итү, йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокы бозылуға шикаять белдергән очракта - теркәлгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карапларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән карапны юкка чыгару, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Элеге Нигезләмәнең 5.6 пунктында күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне элеге Нигезләмәнең 5.7 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьясындагы 111 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә., шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle алдагы гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.9. Шикаятьне элеге Нигезләмәнең 5.7 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән карапның сәбәпләре турында дәлилләнгән аçлатмалар, шулай ук кабул ителгән карапга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат,

шикайтълэрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр. муниципаль хезмәт кәгазьдә яки электрон формада язмача тапшырыла

---

(жирле үзидарә органы исеме

муниципаль берәмлекнең)

(кемнән) \_\_\_\_\_ (алга таба -  
мөрәжәгать итүче).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру-  
хокукий формасы, дәүләт теркәве турында  
белешмәләр; физик затлар өчен - фамилиясе, исеме,  
атасының исеме, паспорт мәгълүматлары)

## ГАРИЗА

агач һәм қуакларны кисүгә, кронировкалауга яисә утыртуга рөхсәт бирү турында

\_\_\_\_\_ данә агач кисүне (кронтировкауны) килемштерүегезне сорыйм (\_\_\_\_\_ )  
бина янында үсә торган адрес буенча:

\_\_\_\_\_ агачлар милек хокукуында миңда караган бинаның нигезенә  
якын жирдә үскәнгә күрә. Фундаментны жимерәләр. Агачлар бик иске, көчле  
жил белән ботаклар коела. Эшләр башкарылғаннан соң, тирә-юньдәге  
территорияләрне яшелләндөрү бурычын куям. Агачларның калдыкларын  
мөстәкыйль рәвештә каты көнкүреш калдыклары полигонына чыгарырга.

Гаризага түбәндәгө сканерланган документлар теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкилнең вәкаләтләрен раслаучы Документ (эгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил  
гамәлдә булса);
- 3) киселергә тиешле яшел үсентеләрне төшерү белән якынdagы корылмаларга яки  
башка юнәлешләргә кадәр жир кишәрлеге схемасы;
- 4) Әгәр жир кишәрлеге күчемсез мәлкәткә һәм аның белән алыш-бирешләргә  
хокукларның бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән булса, жир кишәрлегенә хокук  
билгели торган һәм хокук раслый торган документларның расланган күчермәләре;

- 5) биналар һәм корылмалар төзегендә габаритларга эләгә торган яшел үсентеләр киселгән очракта, расланган проект документлары;
- 6) кагыла торган территорияләр хужалары белән яшел үсентеләрне кису һәм күчереп утырту шартларын Килештерү;
- 7) утыртканда яисә утыртканда инженерлык чeltәрләре вәкилләре белән жири эшләрен башкаруга ордер ачу белән килешенергә.

Сорату буенча документлар оригиналларын бирергә кушам.

---

(дата)

---

(имза)

---

(ФИО)



**РАЗРЕШЕНИЕ  
на вырубку, кронирование и посадку деревьев и кустарников**

№\_\_\_\_\_

"\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_ г.

В соответствии с заявкой \_\_\_\_\_

На основании акта обследования зеленых насаждений от "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_ г. и  
учетной ведомости от "\_\_\_" \_\_\_\_ 201\_\_ г.

**РАЗРЕШАЕТСЯ:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О./наименование заявителя)

\_\_\_\_\_  
(вид работ, способ выполнения работ)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

вырубить: деревьев \_\_\_\_\_ шт.

кустарников \_\_\_\_\_ шт.

кронировать: деревьев \_\_\_\_\_ шт.

кустарников \_\_\_\_\_ шт.

посадить: деревьев \_\_\_\_\_ шт.

кустарников \_\_\_\_\_ шт.

сохранить: деревьев \_\_\_\_\_ шт.

кустарников \_\_\_\_\_

шт. восстановить травяной покров, плодородный слой почвы \_\_\_\_\_

кв. м

Вырубленную древесину вывезти в течение \_\_\_\_\_ дней.

Сжигание и складирование порубочных остатков на контейнерные площадки  
**запрещено.** Форма компенсации:

Срок действия разрешения на вырубку:

Продлено на срок: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.п.      Ф.И.О., подпись, дата

Снос деревьев производится в соответствии с техникой безопасности. В случае, если действующими в Российской Федерации правилами (требованиями, техническими условиями) вырубка отдельных деревьев или кустарников (деревьев или кустарников с определенных территорий) должна осуществляться с привлечением специализированных организаций (специалистов) или специального оборудования, заявитель обязан обеспечить выполнение данных требований.

Осуществление мероприятий по общему благоустройству территории после выполнения работ по вырубке деревьев и кустарников (включая вывоз стволов деревьев, веток, иного мусора, проведение планировочных работ) является обязательным.

Руководитель исполнительного  
комитета Разрешение получил:

---

(Ф.И.О., подпись, дата)

Разрешение закрыто:

---

(Ф.И.О. подпись, дата)

3 начала күшүмтэ

**АКТ  
яшел үсентелэрне тикшеру № \_\_\_\_\_**

Комиссия составында: комиссия рэисе (вазифасы, ФИО) \_\_\_\_\_

Комиссия әгъзаларын (вазыйфасы, ФИО) \_\_\_\_\_

табигатында һәйкәле территорияндә яшел утыртмалар (объектның исеме) тикшерелде.

Әлеге территориядә (санитар кисү, кисү) түбәндәгे утыртмаларга кирәк дип

билгеләнде:

№п/п	Атамасы	Диаметр (см)	Хәлен тасвирлау
------	---------	-----------------	-----------------

Комиссия рэисе:

Комиссия әгъзалары:

Күшымта  
яшел үсентелэрне тикшерү Актына  
№ \_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ ел.

Киселергэ тиешле агачларның һәм куакларның исәп-хисап исемлеге.

(агач атамасы)	куләме

Комиссия рәисе: Башкарма комитет житәкчесе

Комиссия әгъзалары: Башкарма комитет житәкчесе урынбасары

Башлык урынбасары

Белгеч

Татарстан Республикасы  
муниципаль районның  
Башкарма комитеты житәкчесенә  
(кемнән): \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзөтү туринда гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата туринда хәбәр  
итәм \_\_\_\_\_

(хезмәт күрсәтүнен исеме)

Язылган:

Дөрес белешмәләр: \_\_\_\_\_

Техник хатаны төзөтүгөзгөн hәм муниципаль хезмәт нәтижәсө булган  
документка тиешле үзгәрешләр көртүгөзгөн сорыйм.

Түбәндәгे документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзөтү туринда гаризаны кире кагу туринда карап кабул ителгән  
очракта, мондай карапны жибәрүгөзгөн сорыйм:

E-mail адресына электрон документ жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_; адресы  
буенча почта аша кәгазь чыганактагы таныкландырылган күчермә рөвешендә:

Уземнен ризалыгымны, шулай ук мин тәкъдим итә торган затның персональ  
мәгълүматларны эшкәртүгә (муниципаль хезмәт күрсәтү кысаларында шәхси  
мәгълүматларны эшкәртү өчен кирәклө башка гамәлләр, шул исәптән муниципаль  
хезмәт күрсәтү максатларында муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан  
караплар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда, шул исәптән  
автоматлаштырылган режимда, алар нигезендә муниципаль хезмәтне күрсәтүче  
орган тарафыннан караплар кабул итүне дә кертеп, автоматлаштырылган режимда,  
ризалыгын раслыйм.

Элеге күренешне раслыйм: минем шәхескә hәм минем тарафтан тәкъдим ителгән затка қагылышлы гаризага көртөлгән белешмәләр, шулай ук мин төшергән белешмәләр дөрес. Гаризага күшымта итеп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза бирелгән вакытка әлеге документлар дөрес hәм дөрес белешмәләргә ия була.

Муниципаль хезмәтнең сыйфатын бәяләү буенча миңа телефон аша сораштыруда катнашуга ризалыгымны бирәм: \_\_\_\_\_.

---

(дата)

---

(имза)

---

(Ф.И.О.)

(\_\_\_\_\_)

Күшүмтә (белешмә очен)

**Муниципаль хезмәт күрсәту очен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә тотуны гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның реквизитлары,**

**Менделеевск муниципаль районы  
Песәй авыл жирлеге башкарма комитеты**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Башкарма комитет житәкчесе	8(85549)37122	Psv.men@tatar.ru
Башкарма комитет секретаре	8(85549)37122	Psv.men@tatar.ru

**Менделеевск муниципаль районының  
Песәй авыл жирлеге советы**

Вазифа	Телефон	Электрон адрес
Авыл жирлеге Башлыгы	8(85549)37122	psv.men@tatar.ru