



№ 130/о

П Р И К А З

Б О Е Р Ы К

« 25 » 08 2021

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында

«Коммерциясез оешмалар турында» 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы мәсьәләләре» 2005 елның 6 июлендәге 313 номерлы карары, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы карары нигезендә боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын (кушымтада бирелә) расларга.

2. Билгеләргә:

стационар яки вакытлыча торак урыннарын мәжбүри рәвештә биреп, имин районнарга вакытлыча күчәрүдә булышлык күрсәтү буенча социаль юнәлешле

коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәтен торак шартларын яхшырту буенча дәүләт йөкләмәләрен үтәү бүлеге күрсәтә;

торак йортлардагы урыннарны катлаулы авырулардан интегүче, аз хәрәкәтле гражданнар өчен жайлаштыру чараларын уздыру буенча социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәтен Торак-коммуналь хужалык идарәсенә торак фонды объектларын эксплуатацияләү һәм территорияләрне төзекләндерү бүлеге күрсәтә.

3. Юридик бүлеккә әлеге боерыкны, дәүләт теркәвенә алу өчен, Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына жибәрергә.

4. Массакүләм мәгълүмат чаралары белән хезмәттәшлек секторына әлеге боерыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының рәсми сайтында урнаштырылуын тәэмин итәргә.

5. Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының «Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 2020 елның 22 октябрәндәге 166/о номерлы боерыгын гамәлдән чыккан дип танырга.

Министр



М.М.Айзатуллин

Татарстан Республикасы Төзелеш,
архитектура һәм торак-коммуналь
хужалыгы министрлыгының
2021нче елның «25» августындагы
130/о номерлы боерыгы белән
расланды

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламенты (алга таба – Регламент) социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү (алга таба – дәүләт хезмәте) тәртибен һәм стандартын билгели.

1.2. Мөрәжәгать итүчеләр булып «Коммерциясез оешмалар турында» 1996 елның 12 гыйнварындагы 7-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 2² пунктның 1 пунктчасында каралган социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар (алга таба – социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар, коммерциясез оешмалар) тора.

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы (алга таба – Министрлык) тарафыннан күрсәтелә.

Стационар яки вакытлыча торак урыннарын мәжбүри рәвештә биреп, имин районнарда вакытлыча күчерүдә булышлык күрсәтү буенча социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүче – Торак шартларын яхшырту буенча дәүләт йөкләмәләрен үтәү бүлегенә (алга таба – Бүлек).

Торак йортлардагы урыннарны катлаулы авырулардан интегүче, аз хәрәкәтле гражданнар өчен жайлаштыру чараларын уздыру буенча социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәтен күрсәтүче – Торак-коммуналь хужалык идарәсенең торак фонды объектларын эксплуатацияләү һәм

территорияларне төзеклэндерү бүлеге (алга таба – Бүлек).

1.3.1. Министрлыкның урнашу урыны: Казан шәһәре, Держинский урамы, Бүлекнең урнашкан урыны:

Казан шәһәре, Кремль урамы, 13 йорт, 1 нче кат, К 108 нче кабинет;

Казан шәһәре, Держинский урамы, 10 йорт, 4 нче кат, 406 нчы кабинет.

Министрлыкның эш графигы:

дүшәмбе-пәнжешәмбе: 9.00 сәгатътән 18.00 сәгатъкә кадәр,

жомга 9.00 сәгатътән 9.00 сәгатъкә кадәр,

шимбә, якшәмбе: ял көннәре,

төшке аш 12.00 сәгатътән 12.45 сәгатъкә кадәр.

Гаризалар кабул итү графигы: һәр көнне, шимбә һәм якшәмбе көннәреннән тыш, Министрлыкның эш сәгатъләрендә.

Жәмәгать транспортында килү:

«Кремль» тукталышына кадәр: 98 номерлы автобус;

«Университет» тукталышына кадәр: 8, 10, 10а, 30, 35, 54, 63, 91, 99а номерлы автобуслар;

7, 17, 20, 21 номерлы троллейбуслар.

Кертү пропуск һәм (яки) шәхесне таныкый торган документ ярдәмендә.

1.3.2. Бүлекнең белешмә телефоннары: (843) 231-14-98, (843) 231-14-07.

1.3.3. Министрлыкның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге (алга таба – «Интернет» челтәре) рәсми сайты адресы: <http://www.minstroy.tatarstan.ru>, электрон почта адресы: msagkh@tatar.ru.

1.3.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү турында, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) Министрлык бүлмәләрендә урнашкан, дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүматларны үз эченә алган, дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында;

Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең (функцияләрнең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

3) Министрлыкка телдән (шәхсән яки телефон аша) мөрәжәгать иткәндә;

4) Министрлыкка язмача (шул исәптән электрон документ рәвешендә) мөрәжәгать иткәндә.

1.3.5. Министрлык урнашкан урыны, аның белешмә телефоннары, эш графигы, шулай ук Министрлыкның электрон почта адресы турында мәгълүмат Министрлыкның рәсми сайтында, «Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (алга таба – Хезмәтләр күрсәтү реестры) һәм Республикасы порталында урнаштырылган. Дәүләт хезмәте күрсәтүне контрольдә тоту өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазыйфай затлар турында белешмәләр элекке Регламент (белешмәлек) кушымтасында китерелгән.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында мәгълүмат стендларында һәм Министрлыкның рәсми сайтында Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла торган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.3.1, 2.1, 2.3-2.5, 2.7, 2.9, 2.11, 5.1 пунктларындагы (пунктчаларындагы) белешмәләренә үз эченә ала.

1.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне жайга сала торган норматив-хокукий актлар исемлегенә (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганаclarын да күрсәтеп) Министрлыкның рәсми сайтында, Хезмәтләр күрсәтү реестрында урнаштырылган.

1.5. Әлеге Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла: техник хата – Министрлык тарафыннан жибәрелгән һәм социаль юнәлешле коммерциясез оешма күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турындагы бәяләмәдә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүдә күрсәтелгән белешмәләренә ярашсызлыгына китергән хата (язу, басма хатасы, грамматик яки арифметик хата);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны – дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясә Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренә 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасы шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).

Әлеге Регламентта дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза) дигәндә дәүләт хезмәте күрсәтү турында рәсми мөрәжәгать турында сүз бара («Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 2 статьясындагы 1 пункты (алга таба – 210-ФЗ номерлы федераль закон)).

Гариза формасы әлеге Регламентның 1 нче кушымтасында китерелгән.

2. Дәүләт хезмәте күрсәтү стандарты

2.1. Дәүләт хезмәте атамасы.

Социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр (алга таба – бәяләмә) бирү.

2.2. Башкарма хакимият органының атамасы.

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы.

2.3. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен тасвирлау.

Бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү.

2.4. Дәүләт хезмәте күрсәтү вакыты, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мөрәжәгать итү зарурлыгын да исәпкә алып, Россия

Федерациясе законнарында туктатып тору мөмкинлеге каралган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору вакыты, дәүләт хезмәте күрсәтүнең нәтижәсе булып торган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Бәяләмә бирү турында гариза алынган көннән башлап 30 көн эчендә.

Әлеге срок, Министрлык тарафыннан Россия Федерациясе Хөкүмәтенен «Коммерциясез оешмалар – ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтә торган затлар реестры турында» 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карары белән расланган Социаль юнәлешле коммерциясез оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләрне күрсәтүче буларак тану турында карар кабул итү кагыйдәләренен (алга таба – Кагыйдәләр) 6 пункты нигезендә рәсми мөрәжәгатьләр юлланган очракта, озайтылырга мөмкин, ләкин иң күбе 30 көнгә кадәр генә.

Әлеге карарны кабул итү вакытын арттыру турында Министрлык мөрәжәгать итүчегә гариза Министрлыкка алынган көннән башлап 30 көн эчендә хәбәр итә.

2.4.2. Россия Федерациясе законнарында дәүләт хезмәте күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Рәсми мөрәжәгатьтә күрсәтелгән элемент ысулыннан (почта буенча, электрон адреска, факс аша) файдаланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документны жибәрү дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне бирелә.

2.5. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләрне күрсәтү өчен зарури булган, мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле документларның тулы исемлеге, аларны, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе.

2.5.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар исемлеге:

а) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза (алга таба – гариза), билгеләнгән формада (әлеге Регламентка 1 нче кушымта);

б) гамәлгә кую документларының күчермәләре;

в) мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләр таныклы торган, мөрәжәгать итүче исеменнән эш йөртү өчен кирәкле ышаныч кәгазе, – документлар мөрәжәгать итүченең вәкиле аша тапшырылган очракта.

2.5.2. Мөрәжәгать итүче тарафыннан оешма күрсәтә торган хезмәтнең ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры килүен нигезли торган документлар (белешмәләр, сыйфатламалар, эксперт бәяләмәләре, Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары каршындагы ижтимагый советларның бәяләмәләре һәм башкалар) теркәлгә мөмкин.

Әгәр мөрәжәгать итүче тиешле ижтимагый файдалы хезмәт төре буенча социаль хезмәтләр белән тәэмин итүче затлар реестрына кертелгән булса, мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрнең ижтимагый

файдалы хезмэтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү буенча билгеләнгән критерийларга туры килүен нигезли торган өстәмә документларны тапшыру таләп ителми.

2.5.3. Дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен гариза бланкын мөрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон рәвеште Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган.

2.5.4. Гариза һәм аңа теркәлә торган документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан кәгазьдә яисә почта аша хат итеп тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

Гариза һәм документлар шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан «Электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелдәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) таләпләренә туры китереп имзаланган (таныкланган) электрон документ рәвешендә, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләре, шул исәптән «Интернет» челтәре аша да, тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин.

2.6. Норматив хокукый актлар нигезендә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен зарури булган, дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына һәм жирле үзидарә органнарына буйсына торган оешмалар карамагындагы һәм мөрәжәгать итүче аларны тапшырырга хокуклы булган документларның тулы исемлеге, шулай ук, шул исәптән электрон рәвештә дә, мөрәжәгать итүче тарафыннан аларны алу ысуллары, аларны тапшыру тәртибе; әлеге документлар белән эш итә торган дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә оешма.

2.6.1. «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәт күрсәтүләр сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелдәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында оешманың хезмәт күрсәтү нәтижеләре буенча намуссыз тәмин итүчеләр реестрында булмавын раслый торган документлар, мөрәжәгать итүче документлар тапшыра торган айның беренче көненә тиешле ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү буенча мөрәжәгать итүче турында социаль хезмәтләрне күрсәтә торган тәминатчылар реестрында язу теркәү факты.

Мөрәжәгать итүче әлеге пункттагы белешмәләрдән торган документларны, шул исәптән, мөмкинлек булганда, электрон рәвештә дә, тапшырырга хокуклы.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләрдән торган документларның мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.2. Мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы булган документларны алу ысуллары һәм тапшыру тәртибе шушы Регламентның 2.5 пунктында билгеләнгән.

2.6.3. Мөрәжәгать итүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

дәүләт хезмәте күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актларда тапшырылуы яки

гамәлгә ашырылуы күздә тотылмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки гамәлләр башкаруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 6 өлешендә каралган документлардан тыш, шул исәптән мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәткән өчен түләү кертелүен раслый торганын да, Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм (яисә) дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны тапшыруны;

210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән беренче мәртәбә баш тартканда яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда булмавы һәм (яки) төгәл булмавы турында күрсәтелмәгән документларны һәм мәгълүмат тапшыруны.

2.7. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез булып тора:

-әлеге Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларның тулы булмаган жыелмасы тапшырылганда;

- гариза һәм 63-ФЗ һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнар таләпләре нигезендә гади электрон имза белән имзаланмаган (таныкланмаган) документлар (документларның күчәрмәләрен) тапшыру (гаризаны электрон формада тапшырган очракта).

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза һәм документлар Бердәм порталда урнаштырылган, дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка туры китереп тапшырылган булса, гаризаны һәм хезмәт күрсәтү өчен кирәкле башка документларны кабул итүдән баш тарту рөхсәт ителми.

2.8. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлегә.

2.8.1. Бәяләмә бирүдән баш тарту өчен нигез булып тора:

а) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнең Россия Федерациясе норматив хокукый актларында аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, күрсәтү сыйфатына) карата билгеләнгән таләпләргә туры килмәве;

б) ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренәң һәм граждани-хокукый холькылы килешүләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренәң) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри юридик белеменәң, тиешле өлкәдәге эш тәжрибәсенәң) булмавы, кирәкле квалификациягә ия затларның житәрлек санда булмавы;

в) бәяләмә бирелә торган елга кадәр ике ел эчендә оешманың аның ул күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәткә бәйле гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль контрольлек, компетенцияләренә туры китереп, башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикәятләр булуы;

г) оешма турындагы мәгълүматның ачык һәм аннан файдалана алу дәрәжәсенә Россия Федерациясе норматив хокукий актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булган очракта) туры килмәве;

д) бәяләмә бирелгән елга кадәрге ике ел эчендә 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча оешма турында намуссыз тәминатчылар реестрында мәгълүмат булуы;

е) дәрәс булмаган белешмәләр булган документларны яки тиешенчә рәсмиләштерелгән документларны тапшыру.

Әгәр дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза һәм дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документлар дәүләт хезмәте күрсәтү сроклары һәм тәртибе турында Бердәм порталда бастырып чыгарылган мәгълүмат нигезендә тапшырылган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту рөхсәт ителми.

2.8.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр юк.

2.9. Дәүләт хезмәте күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасын яки башка түләүне алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре.

Дәүләт хезмәте түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү исемлегенә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешмалардан бирелә торган документ (документлар) турында белешмәләр.

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.11. Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле һәм зарури хезмәтләрне күрсәтү өчен түләү алу тәртибе, аның күләме һәм алыну нигезләре, мондый түләү күләмен хисаплау методикасы турында мәгълүматны да кертәп.

Зарури һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәтү таләп ителми.

2.12. Дәүләт хезмәте, дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турында гариза тапшырганда яисә мондый хезмәтләрне күрсәтү нәтижәләрен алганда чират көтүнең максималь чоры.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тапшырганда һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганда чират көтүнең максималь вакыты – 15 минуттан артык түгел.

Дәүләт хезмәтенән файдаланучы аерым категорияләр өчен чират билгеләнмәгән.

2.13. Мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтне күрсәтү турындагы рәсми мөрәжәгатен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада да.

Рәсми мөрәжәгать (гариза) һәм документлар килгән көнне.

Ял (бэйрэм) көнендә электрон рәвештә килгән рәсми мөрәжәгать ял (бэйрэм) көненнән соң килүче эш көнендә теркәлә.

2.14. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган бүлмәләргә, көтү залына, дәүләт хезмәте күрсәтү турында гариза тутыру урыннарына, һәр дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле булган документларны тутыру үрнәкләре һәм аларның исемлекләре булган мәгълүмат стендларына, мондый хезмәт күрсәтү тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерү тәртибенә, шул исәптән инвалидларны социаль яклау турында федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен файдалана алырлык булуын тәмин итүгә карата таләпләр.

2.14.1. Дәүләт хезмәте янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә күрсәтелә.

Мөрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәкле мебель, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында визуаль, текстлы һәм мультимедияле мәгълүмат мөрәжәгать итүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, дәүләт хезмәте күрсәтелә торган урынга тоткарлыксыз үтеп керә алу максатларында, түбәндәгеләр тәмин ителә:

- 1) бүлмәләргә каршылыксыз үтеп керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;
- 2) хезмәт күрсәтү урынына керү максатларында, шул исәптән объект хезмәткәрләре ярдәме белән дә, бүлмәләр буенча мөстәкыйль хәрәкәт итү мөмкинлеге;
- 3) транспорт чарасына утыру һәм аннан төшү мөмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;
- 4) күрү сәләте һәм мөстәкыйль хәрәкәт функциясе бозылган инвалидларны озатып бару һәм аларга ярдәм күрсәтү;
- 5) инвалидларның хезмәт күрсәтүләрдән тоткарлыксыз файдалана алуын тәмин итү өчен кирәкле жиһазларны һәм мәгълүмат жиһазларын тиешенчә урнаштыру;
- 6) инвалидлар өчен кирәкле ишетелә һәм күренә торган мәгълүматларны, шулай ук язуларны, тамгаларны һәм Брайльның нокталы шрифтылары белән ясалган текстлы һәм тамгалы башка график мәгълүматларны дубльләштерү;
- 7) сурдотәржемәчәне һәм тифлосурдотәржемәчәне кертү;
- 8) Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының «Суыкларны йөртүче этнең махсус өйрәтелгән булуын раслаучы документ рәвешен һәм аны бирү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән расланган рәвештә һәм тәртиптә бирелә торган һәм аның махсус рәвештә өйрәтелгән булуын раслаучы документы булган очракта, озата йөри торган этне кертү;

9) хезмэт күрсэтэ торган хезмэткэрлэр тарафыннан инвалидларга аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган каршылыкларны үтеп чыгарга ярдәм итү.

2.14.3. Инвалидлар өчен дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектлардан һәм дәүләт хезмәте күрсәткәндә кулланыла торган чаралардан файдалана алу мөмкинлеген тәмин итү өлешендәге таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.15. Дәүләт хезмәте күрсәтүдән һәркемнең файдалана алырлык булуы һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешкә кереп эшләү саны һәм аларның вакыты буенча озынлыгы, дәүләт хезмәте күрсәтү барышында, шул исәптән мәгълүмат-телекоммуникация технологияләреннән файдаланып та, мәгълүмат алу мөмкинлеге, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә, мөрәжәгать итүче ихтыярына карап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәктә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15¹ статьясында каралган гаризаны (комплекслы мөрәжәгать) тапшыру юлы белән, башкарма хакимият органының теләсә кайсы территорияль органында дәүләт хезмәте күрсәтүдән (шул исәптән тулы күләмдә) файдалану мөмкинлеге яки файдалана алмау

2.15.1. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең һәркем файдалана алырлык булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;

белгечләрнең, шулай ук мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итү гамәлгә ашырыла торган урыннарның кирәкле санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Идарәнең рәсми сайтында, Бердәм порталда дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булуы;

дәүләт хезмәте күрсәтелә торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;

инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булуын тәмин итүгә бәйле булмаган, аларга башка затлар белән тигез дәрәжәдә хезмәтләрдән файдалануга комачаулый торган башка каршылыкларны жинүдә ярдәм күрсәтелүе.

2.15.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

документларны кабул итү һәм карау чорларының саклануы;

дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алу чорының саклануы;

Министрлык белгечләренең элегә Регламентны бозуына нигезле шикаятьләрнең булмавы;

2.15.3. Мөрәжәгать итүченең Бүлек белгечләре белән хезмәттәшлек итү саны:

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле гариза белән документларны тапшырганда һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен алганда, турыдан-туры – ике мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибәргәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

Мөрәжәгать итүче белән бер мәртәбә багланышка керү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.

2.15.4. Мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында, бердәм порталда дәүләт хезмәте күрсәтү ысуллары, тәртибе, вакытлары турында тулы мәгълүмат булуы.

Дәүләт хезмәте күрсәтү, шул исәптән гариза тапшыруны да кертеп, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк (алга таба – күпфункцияле үзәк) аша, күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша гамәлгә ашырылмый.

2.15.5. Экстерриториаль принцип һәм комплекслы мөрәжәгать буенча дәүләт хезмәте күрсәтелми.

2.16. Экстерриториаль принцип буенча дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен исәпкә ала торган (дәүләт хезмәте экстерриториаль принцип буенча күрсәтелгән очракта) һәм электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү үзенчәлекләрен дә исәпкә ала торган башка таләпләр.

Гариза һәм документларның күчермәләре Министрлыкка 63-ФЗ номерлы һәм 210-ФЗ номерлы федераль законнарның таләпләре нигезендә квалификацияле электрон имза белән имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендә жибәрелергә мөмкин.

3. Административ процедураларның (гамәлләрнең) составы, эзлеклелеге һәм вакытлары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны (гамәлләрне) электрон рәвештә башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә гамәлгә ашыру үзенчәлекләре»

3.1. Дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә гамәлләр эзлеклелегенә тасвирлама.

3.1.1. Дәүләт хезмәте күрсәтү түбәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчене консультацияләү һәм аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә;

2) гаризаны кабул итү һәм теркәү;

3) ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен эзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен бирү (жибәрү);

6) техник хаталарны төзәтү.

3.2. Мөрәжәгать итүчене консультацияләү, аңа ярдәм күрсәтү, шул исәптән

дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Мөрәжәгать итүче Бүлеккә шәхсән, телефон аша һәм (яки) почта ярдәмендә (шул исәптән электрон) дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында консультация алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бүлек белгече мөрәжәгать итүчене консультацияли, шул исәптән рәсми мөрәжәгатьнең формасы һәм дәүләт хезмәтеннән файдалану өчен башка мәсьәләләр буенча да. Кирәк булганда Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтә, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү буенча кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көндә башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: тапшырылган документларның соствы, формасы һәм эчтәлеге буенча консультацияләү, кисәтүләр, мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү, шул исәптән дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны рәсмиләштерү өлешендә дә, консультация күрсәтү (мөрәжәгать итүчегә ярдәм күрсәтү) турында гражданнарның мөрәжәгатьләрен теркәү журналында язу теркәү.

3.3. Гаризаны кабул итү һәм теркәү.

3.3.1. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки ышанычлы заты аша Министрлыкның документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлегенә гариза тапшыра.

Гариза почта аша заказлы юллама итеп жибәрелергә мөмкин.

Электрон формада жибәрелә торган гариза 63-ФЗ номерлы федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә имзалана (раслана) һәм, «Интернет» челтәрен дә кертеп, гомуми файдаланудагы электрон чаралар һәм (яки) мәгълүмат-телекоммуникация челтәрләреннән файдаланып тапшырыла.

Почта аша заказлы почта юлламасы яки электрон форма рәвешендә тапшырылган гариза гомуми тәртиптә карала.

3.3.2. Бүлек белгече тапшырылган документларның комплектлылыгын әлеге Регламентның 2.5 пункты таләпләренә туры килү-килмәвен тикшерә.

3.3.3. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки ышанычлы заты аша мөрәжәгать иткәндә, документларны кабул итүдән баш тарту өчен әлеге Регламентның 2.7 пунктында каралган нигезләр булган очракта, бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә документларны кабул итүдән һәм гаризаны теркәүдән баш тарту нигезләре булуы турында хәбәр итә һәм, баш тарту өчен ачыкланган нигезләр эчтәлеген аңлатып, аңа документларны кайтарып бирә. Таләп буенча баш тарту язмача рәвештә рәсмиләштерелә.

Мөрәжәгать итүче рәсми мөрәжәгатьне һәм документларны почта аша (электрон почтадан) жибәргән очракта, Бүлек белгече, баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген язмача аңлатып, документларны аңа почта аша (электрон почтадан) жибәрә.

3.3.4. Министрлыкның документлар үтәлешен контрольдә тоту бүлегә белгече, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, гаризаны һәм документларны Министрлыкның Эшчәнлек

күрсөтмөсөндө билгелэнгән тәртиптә терки һәм, карап тикшерү өчен, Бүлеккә жибәрә.

Дәүләт хезмәте күрсәтү турында электрон формалы гариза Бүлеккә электрон почта буенча яисә Интернет-кабул итү системасы аша жибәрелә.

Әлеге Регламентның 3.3.2-3.3.4 пунктларында билгеләнә торган процедуралар документлар Министрлыкка кергән көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: теркәлгән гариза һәм документлар.

3.4. Ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган органнарға жибәрү.

3.4.1. Мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документларны тапшырмаган очракта, Бүлек белгече әлеге Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документлар исемлегә нигезендә белешмәләр алу өчен дәүләт хезмәтләре күрсәтүдә катнашучы органнарға (оешмаларға) ведомствоара рәсми мөрәжәгать жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.3 процедурасы тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: тиешле органнарға жибәрелгән рәсми мөрәжәгатьләр.

3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек эшендә катнаша торган органнар әлеге Регламентның 2.6 пункттында күрсәтелгән документларны законнарда билгелэнгән чорда бирә.

Процедураларның нәтижәсе: рәсми мөрәжәгатьләргә җаваплар яки мәгълүматның булмавы турында белдерүләр.

3.5. Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсен әзерләү.

3.5.1. Бүлек белгече түбәндәгеләр буенча тикшерү үткәрә:

документларны рәсмиләштерүнең дәрәҗәсигә буенча (тапшырылган документларның форма һәм эчтәлегенә буенча билгелэнгән таләпләргә туры килүен тикшерә, документларда кирәкле имзаларның, мөһерләренң, реквизитларның булуын тикшерә, чистартылган, төзәтелгән урыннар булмавын тикшерә);

бәяләнә торган хезмәт күрсәтүнең аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, күрсәтү сыйфатына) карата билгелэнгән таләпләргә туры килүе буенча;

иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренә һәм граждани-хокукый холыклы килешүләр буенча җәлеп ителгән хезмәткәрләренә) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри юридик белеменә, тиешле өлкәдәге эш тәҗрибәсенә) булуы, кирәкле квалификациягә ия затларның житәрлек санда булуы буенча;

Бәяләмә бирү турында гариза тапшырылган елга кадәрге ике ел эчендә 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча оешма турында намуссыз тәэминатчылар реестрында мәгълүмат булмавы;

бәяләмә бирү турында гариза тапшырыла торган елга кадәр ике ел эчендә оешманың аның ул күрсәтә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләргә бәйле

гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчеләге) һәм муниципаль контрольлек, компетенцияләренә туры китереп, башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип танылган шикаятьләр булмавы буенча;

оешма турындагы мәгълүматның ачык һәм аннан файдалана алу дәрәжәсенә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булган очракта) туры килүе буенча;

Кагыйдәләренә 2 нче кушымтасына ярашлы форма буенча теркәлә торган хат һәм бәяләмә проектларын яисә, әлеге Регламентның 2.8 пунктында күрсәтелгән очрактарда, әлеге Регламентның 2 нче кушымтасына ярашлы формашы буенча бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проекты әзерли;

документларның әзерләнгән проектларын министрға кул кую өчен жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар ведомствоара рәсми мөрәжәгатьләргә җаваплар алынган көннән соң 10 көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатын билгеләнгән критерийлар буенча бәяләү, министрға кул куюга юнәлдерелгән документларның проектлары.

3.5.2. Министр бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән теркәлгән хатны имзалай һәм аларны Бүлек белгеченә жиберә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.5.1 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: министр тарафыннан имзаланган теркәлә торган хат, бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (жиберү).

3.6.1. Бүлек белгече мөрәжәгать итүчегә, гаризада күрсәтелгән элемент ысулын кулланып, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура министр теркәлә торган хатка кул куйган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итү.

3.6.2. Бүлек белгече бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне дәүләт хезмәте күрсәтү турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсэн, почта буенча, электрон адреска, факс буенча) тапшыруны (жиберүне) гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

гаризада бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерүне почта буенча (электрон адреска, факс буенча) тапшыру ысулы турында күрсәтелгән очракта – бәяләмәне яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне;

гаризада бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерүне шәхсэн тапшыру ысулы турында күрсәтелгән очракта – мөрәжәгать

итүче мөрөжэгаты иткән көнне.

Процедураларның нәтижәсе: тапшырылган (жибәрелгән) бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерү.

3.7. Техник хаталарны төзөтү.

3.7.1. Дәүләт хезмәтенең нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрөжэгаты итүче Бүлеккә түбәндәгеләрне тапшыра:

ирекле формада төзелгән техник хатаны төзөтү турында гариза;

мөрөжэгаты итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хатасы барлыгын дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдәге техник хатаны төзөтү турында гариза мөрөжэгаты итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән тапшырыла яисә почта аша (шул исәптән электрон почта ярдәмендә дә) жибәрелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хатаны төзөтү турындагы гаризаны кабул итә, теркәлгән документлары белән бергә гаризаны терки.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура документлар Министрлыкка алынган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: кабул ителгән һәм теркәлгән, Бүлек белгеченә карап тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерүне үзгәртеп рәсмиләштерү максатларында Бүлек белгече:

техник хатаны төзөтү турындагы гаризаны һәм аңа теркәп тапшырылган документларны карый;

теркәлә торган хат, үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә проекты яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү проектлары эзерли;

документларның эзерләнгән проектларын министрға кул кую өчен жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.7.2 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: үзгәртеп рәсмиләштерелгән, министрға кул кую өчен жибәрелгән бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерү белән теркәлә торган хат.

3.7.4. Министр үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү белән теркәлгән хатны имзальный һәм аларны Бүлек белгеченә жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар әлеге Регламентның 3.7.3 пунктында каралган процедура тәмамланганнан соң бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: министр тарафыннан имзаланган, бәяләмә яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерү белән теркәлә торган хат.

3.7.5. Бүлек белгече мөрөжэгаты итүчегә, техник хатаны төзөтү турында

гаризада күрсәтелгән элементә ысулын кулланып, бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне үзгәртеп рәсмиләштерү турында хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедуралар министр теркәлә торган хатка кул куйган көнне гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне үзгәртеп рәсмиләштерү турында мөрәжәгать итүчегә белдерү.

3.7.6. Бүлек белгече техник хатаны төзәтү турында гаризада күрсәтелгән ысул белән (шәхсэн, почта, электрон адрес, факс буенча) янадан рәсмиләштерелгән бәяләмәне яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне тапшыруны гамәлгә ашыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән процедура түбәндәгечә гамәлгә ашырыла:

техник хатаны төзәтү турындагы гаризада үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерүне почта буенча (электрон адреска, факс буенча) тапшыру ысулы турында күрсәтелгән очракта – үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерүне рәсмиләштергән һәм теркәгән көнне;

техник хатаны төзәтү турындагы гаризада үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмәне яки бәяләмә бирүдән баш тарту турындагы нигезле белдерүне шәхсэн тапшыру ысулы турында күрсәтелгән очракта – мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне.

Процедураларның нәтижәсе: үзгәртеп рәсмиләштерелгән бәяләмә яисә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү.

4. Дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.1. Министрлыктагы вазыйфаи затларның әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актлардагы нигезләмәләренә үтәвен һәм башкаруын, шулай ук алар тарафыннан карарлар кабул ителүне агымдагы тикшереп тору тиешле административ процедураны үтәү өчен җаваплы зат һәм Торак-коммуналь хужалык идарәсе җитәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.2. Агымдагы контрольлек Министрлыктагы вазыйфаи затларның әлеге Регламентта һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган башка норматив хокукый актлардагы нигезләмәләренә үтәвенә һәм башкаруына тикшерүләр уздыру юлы белән гамәлгә ашырыла.

Агымдагы тикшереп тору даими нигездә гамәлгә ашырыла.

4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын тикшереп тору, мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылуны ачыклау һәм бетерү, карарлар кабул итү һәм мөрәжәгать итүчеләрнең Министрлыктагы вазыйфаи затларның карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән мөрәжәгатьләренә җаваплар эзерләү.

Административ процедураларның үтәлешен контрольлектә тоту

рәвешләре булып түбәндәгеләргә карата тикшерүләр үткәру тора:

эшнең алып барылышына, шул исәптән документларны кабул итү вакытларының һәм тәртибенәң үтәләшенә;

документларны карау нәтижеләренең законнардагы (бу Регламенттагы) таләпләргә туры килүенә;

дәүләт хезмәте күрсәтүнең вакытлары, тәртибе үтәлүенә.

Тикшерүләргә үткәру ешлыгы планлы характерга (эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш характерга (мөрәжәгать итүченәң конкрет мөрәжәгәте буенча) ия.

4.4. Дәүләт хезмәте күрсәтүнең тулы һәм сыйфатлы булу-булмавын планнан тыш тикшерү турында карар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламенттагы һәм дәүләт хезмәте күрсәтүгә таләпләр билгели торган норматив хокукый актлардагы таләпләргә бозуның элек ачыкланган очракларын юкка чыгаруны тикшерүгә бәйле рәвештә;

2) юридик затлар Министрлыкның дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнаша торган вазыйфай затлары гамәлләренең (гамәл кылмавы) үзләренең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга бәйле шикаятләр белән мөрәжәгать иткәндә.

4.5. Уздырылган тикшерүләр нәтижәсендә мөрәжәгать итүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланган очракта, дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы булган, гаепле дип танылган вазыйфай затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә җаваплылыкка тартыла.

4.6. Гражданның аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контрольлектә тоту дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә Министрлык эшчәнлегенең ачык булуы, дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм төгәл мәгълүматны алу һәм дәүләт хезмәте күрсәтү барышында мөрәжәгатьләргә (шикаятьләргә) судка кадәрге тәртиптә карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1¹ өлешендә күрсәтелгән оешмалар, шулай ук аларның вазыйфай затлары, дәүләт хезмәткәрләре, хезмәткәрләр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаят белдерү тәртибе

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Министрлык, Министрлыкның вазыйфай заты, дәүләт граждан хезмәткәре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәрге тәртиптә Министрлыкка шикаят белдерүгә хокуклы.

Дәүләт хезмәте күрсәтү сәбәпле министр тарафыннан кабул ителгән карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаятләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына белдерелә.

5.2. Мөрәжәгать итүче, шул исәптән түбәндәге очракларда да, шикаят белән мөрәжәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризаны теркәү чоры бозылганда;
- 2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;
- 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәте күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыру яисә гамәлләр башкару таләп ителгәндә;
- 4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартылганда;
- 5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартылганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;
- 6) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;
- 7) дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфаи зат дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тарткан очракта яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылганда;
- 8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;
- 9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып торы өчен нигезләр каралмаган булса;
- 10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәте күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүматны таләп ителгәндә.

5.3. Шикаять кәгазьдә язмача яки электрон рәвештә тапшырыла.

Шикаять почта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан, Республика порталынан, Бердәм порталдан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул итү барышында да кабул итеп алынырга мөмкин.

Шикаять алынган көненнән соңгы эш көне узганчы теркәлергә тиеш.

5.4. Шикаятьне карап тикшерү чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 көн эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфаи затның мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән

баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуын шикаять кылганда яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш көн эчендә.

5.5. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелгән дәүләт хезмәте күрсәтә торган органның атамасы, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт граждан хезмәткәренәң исеме;

2) мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турындагы белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның атамасы, урнашкан урыны турындагы белешмәләр, шулай ук элемент телефонны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

3) дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт граждан хезмәткәренәң шикаять белдерелгән карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) мөрәжәгать итүченәң дәүләт хезмәте күрсәтә торган органның, дәүләт хезмәте күрсәтә торган органдагы вазыйфай затның яисә дәүләт граждан хезмәткәренәң карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән ризалашмавын нигезли торган дәлилләр.

5.6. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченәң дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләргә кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы икенче көннән соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язмага яисә, аның ихтыяры буенча, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижәләре турында нигезләнгән хат жибәрелә.

Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында дәүләт хезмәте күрсәтә торган орган тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтеннәй файдалану максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле

аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять кылу билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карауга вәкаләтле вазыйфай зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жиберә.

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 1 нче кушымта

Киңәш ителә торган рәвеш

Татарстан Республикасы төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрына

 фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта)
 КЕМНӘН

 оешма атамасы

 адрес (почта һәм (яки) электрон)

 телефон номеры (булган очракта)

ГАРИЗА

Социаль юнәлешле коммерциясез оешма

 (социаль юнәлешле коммерциясез оешма атамасы)

 тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр

 (ижтимагый файдалы хезмәт атамасы)

 сыйфатының аларны күрсәтү өлкәсендә билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүгез турында сорыйм.

Оешманың чит ил агенты функцияләрен башкара торган коммерциясез оешма булып тормавы һәм бер ел һәм аннан күбрәк вакыт дәвамында Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» 2016 елның 27 октябрдәге 1096 номерлы карарында расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры килә торган, аталган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүен раслыйбыз:

(ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясе норматив хокукий актларында аның эчтәлегенә (күләменә, срокларына, күрсәтү сыйфатына) карата билгеләнгән таләпләргә туры килүен раслау);

(ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүдә турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән оешмаларның хезмәткәрләренән һәм граждани-хокукий холыклы килешүләр буенча жәлеп ителгән хезмәткәрләренән) кирәкле квалификациясе (шул исәптән һөнәри юридик белеменән, тиешле өлкәдәге эш тәҗрибәсенән) булуы, мондый затларның тиешле санда булуын раслау)

(ижтимагый файдалы хезмәтләрдән файдаланучы затларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгать калуын раслау (бәяләмә бирелә торган елдан алдагы 2 ел эчендә оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләргә күрсәтүгә бәйле оешма гамәлләренә (гамәл кылмавына) һәм (яки) карарларына суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелек органнары, компетенцияләренә туры китереп, башка органнар тарафыннан нигезле дип танылган шикәятчеләренән булмавы)

(коммерциясез оешма турында мәгълүматның ачыклығын һәм һәркем файдалана алырлык булуын раслау)

(оешманың бәяләмә бирелгән елдан алда килгән 2 ел дәвамында «Дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәмин итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр күрсәтү сатып алу өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтиҗәләре буенча намуссыз тәэминатчылар реестрында булмавын раслау)

Раслый торган документлар теркәлә:

1. _____
2. _____
3. _____

вазыйфа

имза

фамилиясе, исеме һәм ата исеме (булган очракта)

«__» _____ 20__ ел.
Мөһер урыны (булган очракта)

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына 2 нче кушымта

Киңәш ителә торган форма

Социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында нигезле белдерү

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы

(тулы исеме һәм төп дәүләт теркәү номеры)

социаль юнәлешле коммерциясез оешма)

тарафыннан әлеге ижтимагый файдалы хезмәтләрне

(ижтимагый файдалы хезмәтләр атамасы)

күрсәтү сыйфатын бәяләү нәтижәләре буенча социаль юнәлешле коммерциясез оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәт сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарта.

Күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтләр ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына түбәндәге нигезләр буенча туры килми:

(критерийларга туры килмәү нигезләре күрсәтелә)

Татарстан Республикасы төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министры

имзасы

фамилиясе, исеме, атасының исеме

(булган очракта)

«__» _____ 20__ ел.

Мөһер урыны (булган очракта)

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгының социаль юнәлешле коммерциясез оешмалар күрсәтә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентына кушымта (белешмәлек)

Дәүләт хезмәте күрсәтү өчен җаваплы хакимият органнары (учреждениеләр) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләр

Татарстан Республикасы Төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалыгы министрлыгы

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Министрның беренче урынбасары	(843) 231-14-02	Aleksey.Frolov@tatar.ru
Идарә җитәкчесе	(843)231-14-99	A.Gallyamov@tatar.ru
Идарә җитәкчесе урынбасары	(843) 231-14-72	Marat.Ahmetov@tatar.ru
Бүлек җитәкчесе	(843) 231-14-98	R.R.Hakimov@tatar.ru
Бүлек җитәкчесе	(843) 231-14-07	Nataliya.Vildanova@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

Вазыйфа	Телефон	Электрон адрес
Төзелеш, транспорт, торак-коммуналь һәм юл хужалыгы идарәсенең юл һәм төзелеш комплексларында инвестицияләү программаларын гамәлгә ашыру бүлеге җитәкчесе	(843) 264-77-24	Yuriy.Azin@tatar.ru