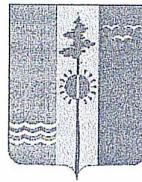


ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ГОРОДА НИЖНЕКАМСКА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

пр. Строителей, д. 12, г. Нижнекамск, 423570



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ТҮБЭН КАМА ШӘНӘРЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Төзүчеләр пр., 12-нче йорт, Түбән Кама шәһәре, 423570

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

22 12 2021 г. № 386

Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган суту туринда хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сутуне тәмамлау туринда хәбәрнамә юллау буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ регламентны раслау туринда

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары туринда» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Россия Федерациисе Хәкүмәтенең «Адреслар бирү, үзгәртү һәм гамәлдән чыгару кагыйдәләрен раслау туринда» 2014 елның 19 ноябрендәге 1221 номерлы каары, Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының «Түбән Кама муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау туринда» 2010 елның 18 ноябрендәге 1491 номерлы каары нигезендә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Социаль әһәмиятле дәүләт хезмәт күрсәтүләрен, дәүләт йөкләмәсе (заказ) урнаштырыла торган Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан электрон формада хезмәт күрсәтүләрне күрсәтүгә күчү буенча чараплар планын раслау туринда» 2021 елның 13 апрелендәге 242 номерлы каарын һәм Татарстан Республикасының цифрлы трансформациясе буенча проектларын гамәлгә ашыру буенча эшче теркем утырышының 2021 елның 21 апрелендәге ШГ-12-134 номерлы беркетмәсен үтәү йөзеннән, Түбән Кама шәһәре башкарма комитеты каар бирә:

1. Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган суту туринда хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сутуне тәмамлау туринда хәбәрнамә юллау буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ регламентны расларга.
2. Жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәгълүмат чараплары белән элемтә бүлегенә әлеге каарны басма матбуатта һәм Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәэммин итәргә.
3. Элеге каарның үтәлешен контролдә тотуны үз өстемә алам.

Житәкче

Ю.А. Болтиков



Татарстан Республикасы Түбән Кама шәһәре
башкарма комитетының
2021 елның 22 декабре
384 номерлы каары белән расланган
кушымта



Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә юллау буенча муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү турында хәбәрнамә һәм капиталь төзелеш объектын сүтүне тәмамлау турында хәбәрнамә юллау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт күрсәтү).

1.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба – мөрәжәгать итүчө).

Мөрәжәгать итүчеләрнең мәнфәгатьләрен мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләт бирелгән затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – мөрәжәгать итүче вәкиле) тәкъдим итә ала.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат бирү:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат урнаштырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре биналарында урнашкан, муниципаль хезмәт күрсәтү турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында (<http://www.e-nkama.ru>);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү порталаында (<https://uslugi.tatarstan.ru/>) (алга таба – Республика порталы);

4) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) күрсәтү бердәм порталында (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба – Бердәм портал);

5) «Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү реестры» дәүләт мәгълүмат системасында (<http://frgu.tatar.ru>) (алга таба - Республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталында интерактив формада;

3) Түбән Кама шәһәре башкарма комитетында (алга таба – Башкарма комитет):

телдән мөрәжәгать иткәндә - шәхсән яки телефон аша;

язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ формасында) – кәгазь чыганакта почта аша, электрон формада электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, Республика порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындағы мәгълүматка керү мөмкинлеге мөрәжәгать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәмишә башкарыла, шул исәптән аны мөрәжәгать итүченең техник чараларына урнаштыру түләү алуны, мөрәжәгать итүчене теркәү яки авторизацияләүне яки аларның шәхси мәгълүмат би्रүләрен күздә тота торган программа тәэмминат итүченең хокук иясе белән лицензион яисә башка килешү төзүне таләп итә торган программа белән тәэммин итүне файдаланмыйча.

1.3.4. Мөрәжәгать итүче шәхсән яки телефон аша мөрәжәгать иткән очракта, кергән мөрәжәгать нигезендә, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәге, Башкарма комитет (адрес, эш графигы, белешмә өчен телефоннар) урнашкан урын турында; муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен жайга салучы норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны карау өчен кирәклә документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә яки гамәл кылмауларына шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

Язма мөрәжәгать буенча муниципаль хезмәт күрсәту өчен жаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мөрәжәгать итүчегә язма формада жентекләп муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм Регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне аңлаталар һәм мөрәжәгатьне теркәгәннән соң өч эш көне эчендә мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрәләр. Жаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать итү телендә жавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат Түбән Кама муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

«Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы дәүләт телләрендәге мәгълүмат Регламентның 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларындағы муниципаль хезмәт күрсәту турында мәгълүматны, Башкарма комитетның урнашу урыны, белешмә телефоннары, эш вакыты турында мәгълүматны, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүматны үз эченә ала.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты Бердәм порталда, Республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгенең читтән торып эш урыны - Россия Федерациясе Хөкүмәтенең «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы карары белән расланган,

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру қагыйдәләренен 34 пункты нигезендә, Татарстан Республикасы муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки шәһәр округында төzelгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафынан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) документтагы мәгълүмат нигезендә кертелгән мәгълүматларга туры килмәүгә кiterгән хата (ялғыш язу, басмадагы хата, грамматик яки арифметик хата яки шуның ише хата);

ИАБС – инфраструктурада идентификацияләү һәм аутентификацияләүнен бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә;

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүматка мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашуучыларның (мөрәжәгать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм жирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) санкцияләнгән мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ – «Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АМС – Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылған мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрнән дагы гариза (алга таба – гариза) астында «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрнә» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрнән дагы сорату анлашыла.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Капиталь төzelеш объектын планлаштырылған сүтү түрнәнда хәбәрнамә һәм капитал төzelеш объектын сүтүне тәмамлау түрнәнда хәбәрнамә юллау.

2.2. Турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнең башкармабоеру органы атамасы

Татарстан Республикасы «Түбән Кама шәһәре» муниципаль берәмлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвиrlау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) хәбәрнамәне кабул итү түрнәнда белдерү (1 нче күшүмтә);

2) хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрнәнда карап (3 нче күшүмтә);

3) хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрнәнда карап (2 нче күшүмтә).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә, Башкарма комитетның вазыйфаи затының (яисә Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә, «Электрон имза түрнә» 2011 елның 6 апрелендейге Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ

номерлы Федераль закон) нигезендә, Бердәм порталның, Республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирученең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУдә КФУ хезмәткәре имzasы һәм КФУ мөһере белән таныкланган кәгазь чыганакта бастырылган, Башкарма комитет жибәргән электрон документ нәсхәсе рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мәрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки кәгазь чыганакта электрон документ нәсхәсе формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мәрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнарында каралган булса, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы 7 эш көне тәшкил итә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокы мәрәжәгать итүчедән документлар кергән вакытка кадәр Россия Федерациясе Шәһәр төзелеше кодексының 55.31 статьясындагы 10 өлешендә каралган документларны соратып алган очракта туктатып торыла.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булыш торган документны жибәрү муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен законнар яисә башка норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мәрәжәгать итүче тарафыннан алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мәрәжәгать итү нигезенә карамастан, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

1) капиталъ төзелеш объектын планлаштырылган сүтү яисә сүтү тәмамлануы турында хәбернамә (форма Россия Федерациясе Төзелеш һәм торак-коммуналь хужалык министрлыгының 2019 елның 24 гыйнварындагы 34/пр номерлы боерыгы белән расланган).

2.5.2. Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү турында хәбернамә белән мәрәжәгать иткән очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле хезмәтләр күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге:

- 1) капиталъ төзелеш объектын тикшерү нәтижәләре һәм материаллары;
- 2) капиталъ төзелеш объектын сүтү эшләрен оештыру проекты.

2.5.3. Хәбернамә һәм күшүмтә итеп бирелә торган документлар мәрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәгә ысулларның берсе белән тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) Регламентның 2.5.4 пункты таләпләренә туры килә торган кәгазь чыганакта һәм электрон документлар рәвешендә КФУ аша;
- 2) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада;
- 3) Башкарма комитетка.

2.5.4. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр, гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә ИАБС да теркәлу (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре, гариза һәм кирәkle документларны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гаризаны көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

Регламентның 2.5.2 пунктының 1, 4, 5 пунктчаларында курсәтелгән документларны Бердәм портал, Республика порталы аша биргәндә, мөрәжәгать итуче документларның электрон үрнәкләрен яисә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар, шул исәптән нотариуслар тарафыннан 63-ФЗ номерлы федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон формада документларны тапшыра.

2.5.5. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган документлар һәм мәгълүматны тапшыру, гамәлләр башкару;

2) гамәлләр башкару, шул исәптән, муниципаль хезмәт күрсәту алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле булган килешүләрне гамәлгә ашыру, хезмәт күрсәтүләр алудан һәм 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә тапшырыла торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту);

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, булмавы һәм (яки) дөреслеге курсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат тапшыру, түбәндәге очраклардан тыш:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм мөрәжәгать итуче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны беренчел кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән документларда хatalар булу;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү, яисә муниципаль хезмәт күрсәту;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тарткан очракта, Башкарма комитетның вазыйфаи затының, КФУ хезмәткәренең документ белән расланган хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда

Башкарма комитет житэкчесе имзасы белэн язмача рэвештэ мөрэжэгать итучегэ хэбэр ителэ, шулай ук китерелгэн уцайсызлыклар өчен гафу үтенэлэр;

4) аларның электрон рэвешлэре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендэ элек расланган документлар нэм мэгълүматны көгазь чыганакта тапшыру, мондый документларга тамгалар төшерү яисэ аларны алу дэүлэт яки муниципаль хезмэт күрсэтүнен нэм федераль законнаарда билгелэнгэн башка очракларның кирэклэ шарты булып торган очраклардан тыш.

2.6. Дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында булган оешмалар карамагында булган нэм мөрэжэгать итуче тапшырырга хокуклы муниципаль хезмэт күрсэту өчен норматив хокукый актлар нигезендэ кирэклэ документларның тулы исемлэгэ, шулай ук мөрэжэгать итуче аларны, шул исэптэн электрон формада, алу ысууллары, аларны тапшыру тэртибе; элеге документлар алар карамагында булган дэүлэт органы, жирле үзидарэ органы яисэ оешма.

2.6.1. Ведомствоара хезмэttэшлек кысаларында алына:

1) юридик зат мөрэжэгать иткэн очракта, Федераль салым хезмэтийнэн Юридик затларның бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

2) индивидуаль эшкуар мөрэжэгать иткэн очракта, Федераль салым хезмэтийнэн Индивидуаль эшкуарларның бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэлэр соратып алына;

3) Күчмез милекнең бердэм дэүлэт реестрыннан белешмэ (күчмез милек объектына теркэлгэн хокуклар нэм төп характеристикалары турында белешмэлэр) – Дэүлэт теркэве, кадастэр нэм картография федераль хезмэте (Росреестр);

4) законлы вэкил гариза биргэн очракта, мөрэжэгать итученең законлы вэкиленең вэкалэтлэрэн раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хэле актларын теркэү органнары тарафыннан бирелгэн туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендэ опека нэм попечительлек органнары тарафыннан бирелгэн документ өлешендэ) – Граждан хэле актларын теркэүнен бердэм дэүлэт реестры яисэ Социаль тээминатның бердэм дэүлэт мэгълүмат системасы;

5) ышаныгчнамэне бирү нэм аның эчтэлэгэ турында белешмэлэр - нотариатның бердэм мэгълүмат системасы;

2.6.2. Мөрэжэгать итуче Регламентның 2.6.1 пунктының 1 – 4 пунктчаларында курсэтелгэн документларны (белешмэлэрнэ) мондый документларны төзү нэм имзалау өчен вэкалэтле затларның көчэйтэлгэн квалификацияле имзасы белэн расланган электрон документлар формасында Бердэм портал, Республика порталы аша гариза биргэндэ яки көгазьдэ КФУ, Башкарма комитетка тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Курсэтелгэн дэүлэт хакимиите органнары, Башкарма комитетның структур бүлекчэлэре тарафыннан документлар нэм белешмэлэрнэ тапшырмуу (вакытында тапшырмуу) муниципаль хезмэт курсэтүдэн баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соратылган нэм алар карамагында булган документларны яисэ белешмэлэрнэ тапшырмаган (уз вакытында тапшырмаган) курсэтелгэн органнарның вазыйфаи заты нэм (яисэ) хезмэtkэре Россия Федерациясе законнары нигезендэ административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Мөрэжэгать итучедэн дэүлэт органнары, жирле үзидарэ органнары нэм дэүлэт органнары яки жирле үзидарэ органнары карамагында оешмалар карамагында булган белешмэлэрнэ, шул исэптэн муниципаль хезмэт курсэту өчен түлэү кертүнэ раслаучы белешмэлэрнэ үз эченэ алган документлар талэп иту тыела.

Мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган оешмалар карамагындагы белешмәләрне үз эченә алган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге (документларны асылда карамыйча кире кайтасу)

2.7.1. Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булып тора:

1) документларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларда булган мәгълүматны һәм белешмәләрне тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зияннар булы;

2) тапшырылган документларда Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстта кырып ташланган урыннар һәм төзәтүләр булы;

3) тапшырылган документлар яки белешмәләр муниципаль хезмәт сорап мөрәжәгать иткән вакытта үз көчләрен югалттылар (шәхесне раслаучы документ; әлеге зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ);

4) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаны электрон формада билгеләнгән таләпләрне бозып бири;

5) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яисә муниципаль хезмәт күрсәтү аның вәкаләтләренә керми торган оешмага тапшырылган;

6) гариза формасында, шул исәптән Бердәм порталда, Республика Порталында гаризаның интерактив формасында кырларны тулысынча тутырмау;

7) муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тапшыру;

8) гариза мөрәжәгать итүченең мәнфәгатьләрен яклау вәкаләте булмаган зат тарафыннан бирелгән.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны һәм гаризаны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәжәгать итүчене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның җаваплы вазыйфаи заты тарафыннан, ведомствоара мәгълүмати бәйләнешләрдән файдаланып, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны (белешмәләрне) алғаннан соң да, гаризаны теркәгеннән соң 7 эш көннән дә артмаган вакыт эчендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 4 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә Бердәм портал, Республика порталында шәхси кабинетына һәм (яки) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору яки баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктату өчен нигезләр: мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе Шәhәр тәзелеше кодексының 55.31 статьясындағы 10 өлешендә күрсәтелгән документларны соратып алу.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге:

1) мәрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар (белешмәләр) ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында алынган документларга (белешмәләргә) каршы килә;

2) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында каралған документларның (белешмәләрнең) булмавы

3) мәрәжәгать итүче капиталъ тәзелеш объектының хокук иясе түгел;

4) планлаштырыла торған сұту турында хәбәрнамәдә капиталъ тәзелеш объекты булмаган объект турында белешмәләр тупланған.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Мәрәжәгать итүче (мәрәжәгать итүче вәкиле) Башкарма комитетның электрон почта адресы буенча жибәреп яисә Башкарма комитетка мәрәжәгать итеп, ирекле формада язылған шәхси язма гариза нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартыра хокуқлы. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы гариза нигезендә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итә. Мәрәжәгать итүченең (мәрәжәгать итүче вәкиленен) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту факты, гариза күшүп һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындагы карап белән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасында теркәлә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итегендән көнне, Бердәм портал, Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУгә жибәрелә.

2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм порталда бастырылған муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен альна торған дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булған хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торған документ (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп итеп.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне, мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълumatны да керте, алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында сорату биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда, чиратта торуның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту алуға гариза биргәндә көту вакыты - 15 минуттан да артық түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәту турында, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләр күрсәту турында соратуны теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. КФУкә шәхси мәрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне гариза бирүчегә КФУ АМСтан гариза жибәрелгәнне раслаучы теркәлү номеры һәм гариза биру датасы белән раслама бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза биргән көнне Бердәм портал, Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгәнне раслаучы хәбәрнамә ала, анда теркәү номеры һәм гариза биру датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетка шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза тапшырган көнне, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълumat системасыннан теркәү номеры, гариза биру датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән раслама бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту урыннарына, көту залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында сорату тутыру урыннарына, һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге һәм аларны тутыру үрнәкләре булган мәгълumat стендларына, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълumatны урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә шул исәптән, инвалидларны социаль яклау турында Федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә, күрсәтелгән объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм урыннарда башкарыла.

Мәрәжәгать итүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълумати стендлар белән жиһазландырыла.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алуды тәэмин ителә (унайлы бинага керү-чыгу һәм алар чикләрендә кучеп йөрү).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиа мәгълumat мәрәжәгать итүчеләр өчен унайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.14.2. Инвалидларны социаль яклау турында Россия Федерациисе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksyz керә алу максатларында тәэмин ителә:

- 1) күрү həm мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озатып бару həm аларга ярдәм күрсәту;
- 2) транспорт чарасына утырту həm андан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;
- 3) тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, инвалидларның хезмәт күрсәтуләргә totkarlyksyz үтеп керә алудын тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны həm мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;
- 4) инвалидлар өчен кирәkle тавышлы həm күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне həm башка текст həm график мәгълүматны Брайльнең рельефлы-нокталы шрифты белән башкарыйган билгеләр белән кабатлау;
- 5) сурдотәржемәче həm тифлосурдотәржемәчене керту;
- 6) аны маxsus укытуны раслый торган həm Россия Федерациисе Хезмәt həm социаль яклау министрлыгының «Озатып йөрүче этне маxsus укытуны раслаучы документ формасын həm аны би्रү тәртибен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән форма həm тәртиптә бирелә

2.14.3. Инвалидлар өчен муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларга həm әлеге пунктның Регламентның 2.14.2. пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларга үтемлелекне тәэмин итү өлешендә таләпләр 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки яңартылган, үзгәртеп корылган объектларга карата кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтуләрдән файдалану мөмкинлөгө həm сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итученең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәслеге саны həm аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлөгө, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә), мөрәжәгать итученең теләге буенча жирле үзидарә органы башкарма-боеру органының теләсә кайсы территориаль бүлекчәсендә (экстрерриториаль принцип), 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган дәүләт həm муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт həm (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорату аша (комплекслы сорату) муниципаль хезмәт күрсәту алуның мөмкинлөгө яисә мөмкин булмавы

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтуләрнең hərkem өчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

- 1) жәмәгать транспортиннан файдалану мөмкинлөгө булган зонада документлар кабул итү həm бириү алыш барыла торган урынның урнашту урыны;
- 2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;
- 3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, Республика порталында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе həm сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

4) инвалидларга башка затлар белән бертигез дәрәҗәдә муниципаль хезмәт алуға комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты күрсәткече булып тора:

- 1) документларны кабул итү hәм карау срокларын үтәү;
- 2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу согын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан Регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнең булмавы;

4) мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1.) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2.) КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен көгазь чыганакта электрон документ нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылыгы 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат гариза биричә тарафыннан Бердәм порталдагы яки Республика порталыннадагы шәхси кабинетында, КФУдә алышырга мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә экстерриториаль принцип буенча мөрәжәгать итүченең теләге буенча теләсә кайсы КФУдә гамәлгә ашырыла.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алышырга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә икән) hәм муниципаль хезмәтләрне электрон формада күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алучы таләпләр

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза биричә хокуклы:

а) Бердәм порталда hәм Республика порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе hәм сроклары турында мәгълүмат алышырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза hәм муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle башка документларны, шул исәптән, Бердәм портал, Республика порталыннан файдаланып, электрон үрнәкләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясыннадагы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә расланган документларны hәм мәгълүматны бирергә;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турыннадагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алышырга;

г) Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфатын бәяләргә;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алышырга;

е) Башкарма комитет, шулай ук аның вазыйфай затлары, муниципаль хезмәткәрләре каары һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), Бердәм портал, Республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфай затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вакытында башкарылган каараларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълумат системасы порталы аша шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру, нинди дә булса башка формада өстәмә гариза бирү зарурлығыннан башка, Бердәм портал, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗәгать итүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шуши датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълуматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясе, исеме, атасының исеме (булса);
- телефон номеры;
- электрон почта адресы (теләге буенча);
- теләгән кабул итү көне һәм вакыты.

Алдан язылганда гариза бирүче хәбәр иткән мәгълуматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә талон-раслауны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Мөрәҗәгать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълумат жибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда, гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, ул килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗәгать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗәгать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү өчен кирәkle белешмәләр бирүдән тыш, бүтән гамәлләр кылуны таләп итү тиелә.

3. Административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү сроклары, составы, эзлеклелеге, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны (гамәлләрне) үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә, гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау:

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) мөрәжәгать итүчегә консультация би्रү;
- 2) мөрәжәгать итүче тапшырган документлар комплектын кабул иту һәм карау;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен әзерләү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен бири (жибәрү).

3.2. Мөрәжәгать итүчегә консультация бири

3.2.1. Мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үтәүне башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедурны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр):

- гариза бирүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә - КФУ хезмәткәре;
- гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткәндә – Башкарма комитетның төзелеш һәм архитектура идарәсeneң эйдәп баручы белгече (алга таба - консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәкләренә, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап, шәхсән үзе һәм телефон, электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә консультация бирә, шул исәптән, тапшырыла торган документның формасы, составы буенча һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен башка мәсьәләләр буенча.

Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән мәгълүмат алырга мөмкин <http://mfcc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Башкарма комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары, шул исәптән тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә консультация бири өчен җаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар мөрәжәгать кергән көннән өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтижәләре булып тора: тапшырыла торган документның формасы, составы һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул иту һәм карау

3.3.1. КФУ яки КФУнен читтән торып эш урыны аша муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документлар кабул иту.

3.3.1.1. Мөрәжәгать итүче (мөрәжәгать итүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорату белән мөрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүне алып баручы КФУ хезмәткәре:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченен шәхесен раслый;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры
килу-килмәвен тикшерә;

КФУ АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;
Регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда,
тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АМСтан гаризаны бастыра;
гариза би्रүчегә тикшеру һәм имзалау өчен тапшыра;
имзаланганнан соң КФУ АМСта имзаланган гаризасын сканерлый;
КФУ АМСка электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки
сканерланган документларның электрон үрнәкләрен урнаштыра, электрон эш
формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөсхәләрен кире кайтара;
гариза би्रүчегә документларны кабул итү турында раслама бирэ.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате
көнендә башкарыла.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: жибәрергә
эзерләнгән гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза би्रүчедән алган документлар пакетын Башкарма
комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) мөрәжәгать итүче
КФУнең структур бүлекчесенә мөрәжәгать иткән көннән бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтиҗәләре булып тора: электрон
хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар
пакеты (электрон эш).

3.3.2. Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен
электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза би्रүче электрон формада гариза биру өчен түбәндәге гамәлләрне
башкара:

авторизацияләүне башкара;
электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз
эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар үрнәген электрон
гариза формасына беркетә (кирәk булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән
тәнышу һәм килешу фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында
тиешле билге куя);

хәбәр ителгән белешмәләрнең дөреслеген раслый (электрон гариза формасында
тиешле билге куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гариза формасында тиешле
төймәгә баса);

электрон гариза Регламентның 2.5.4 пункты таләпләре нигезендә имзалана;
электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Элеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгате көнендә башкарыла.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтижәләре булып тора: электрон хезмәттәшлек системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) – Башкарма комитетның төзелеш һәм архитектура идарәсенең әйдәп баручы белгече (алга таба - документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.3.3.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, мөрәжәгать итүче гариза белән Башкарма комитетка мөрәжәгать иткән очракта:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирученең шәхесен раслый;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен, тапшырылган документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда кырылган урыннар, өстәп язулар, сыйылган сүzlәр һәм башка килешенмәгән төзәтмәләр булу-булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән АМСта гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында кәгазь чыганакта күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

гаризаны бастыра;

гариза биручегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнын соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән АМСка электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон үрнәкләрен урнаштыра, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

гариза биручегә документларны кабул итү туринда раслама бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә гаризаны кабул итү өчен каршылыклар булу туринда хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген анлатып, ача документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алғаннан соң:

Эш номенклатурасы нигезендә гаризага эш номеры һәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, бу исә Бердәм портал, Республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон үрнәкләрен өйрәнә;

электрон документ үрнәкләренең комплектлылыгын, уқылуды тикшерә;

электрон имзаның чынбарлық шартларын үтәвен Бердәм порталга мөрәжәгать итү юлы белән (мөрәжәгать итүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшеру нәтиҗәсенә аның чынбарлығы шартларын үтәмәү ачыкланса, баш тарту турындагы карап проектында аны кабул итүгә нигез булып торган 63-ФЗ номерлы Федэраль законның 11 статьясындагы пунктлар булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълуматларның, белешмәләрнең) исеме турында мәгълумат булырга тиеш), электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.3. пунктында карапланын тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында карапланын документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән көннән бер эш көне эчендә, мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән ысул белән гаризаның теркәү номеры, гариза алу датасы, аңа теркәлгән документларның файллары исемлекләре, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын үз эченә алган гариза керү турында хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.4. Регламентның 3.3.3.3 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.5. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган административ процедуралар карапланын гариза кергән көннән алыш бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып тора: карауга кабул итүлән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара соратулар жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, административ процедураларны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) тарафыннан документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заттан (хезмәткәрдән) мөрәжәгать итүчедән алган документлар тора.

Административ процедураны үтэу өчен жаваплы вазыйфаи зат (хэмэткэр) – Башкарма комитетның төзелеш һәм архитектура идарәсенең эйдәп баручы белгече (алга таба - ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара соратулар жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат, Регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы соратуны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганда – башка ысуулар белән) электрон формада төзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуralар карау өчен гариза кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтижәләре булып тора: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмаларга жибәрелгән соратулар.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмmin итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән соратулар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълумат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълумат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар тубәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәрәгән документлар (белешмәләр) буенча - өч эш көне;

калган тәэмmin итүчеләр буенча – документ һәм мәгълумат бирүче органга яки оешмага ведомствоара сорату килгән көннән биш көн эчендә, әгәр ведомствоара соратуга жавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациисе Хөкүмәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәс.

Административ процедуralарның үтәлеше нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара сорату жибәру өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара сорату жибәру өчен жаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә документ һәм (яки) мәгълумат булмаганда, баш тарту турында хәбәрнамә ала;

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән документларның (мәгълуматларның, белешмәләрнең) исеме турында мәгълумат булырга тиеш) электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килемштерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килемштерү Регламентның 3.5.4 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар бер эш көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пункtlарында күрсәтелгәn процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләr күрсәту өчен билгеләнгәn автоматлаштырылган мәгълумат системасын кулланып, шул исәптәn Регламентның 2.13 пункты нигезендә гаризаны теркәгәn мизгелдәn алыш, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгәn административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көне тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып, ведомствоара соратулар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләr) керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат – Башкарма комитетның төзелеш һәм архитектура идарәсенең әйдәп баручы белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат:

документлар комплектын һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle кергәn белешмәләrне карый;

Регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгәn муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләrне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту турында карап проектын әзерли;

Регламентның 2.8.2 пунктында караплан муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту өчен нигезләr булмаган очракта, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр проекты, региональ дәүләт төзелеш күzәtчелеге органы адресына хәбәрнамә проекты әзерли;

әзерләnгәn проектларны билгеләnгәn тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләnгәn административ процедуралар 1 эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдәn баш тарту турында карап проекты, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр проекты, региональ дәүләт төзелеш күzәtчелеге органы адресына хәбәрнамә проекты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту турындагы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектлары) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтуләr булган документларның әзерләnгәn проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтуләrне бетергәннәn соң, документлар проектлары килештерү һәм кул кую өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе, документлар проектларын караганда, Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан Регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылығын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килемштеруләрен үтәү өлешендә тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Башкарма комитет житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны җаваплылыкка тарту инициативасы белән чыга.

Әлеге пункт белән билгеләнгән административ процедуралар бер эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында каар, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында каар, хәбәрнамәне кабул итү турында хәбәр итъ, региональ дәүләт төзелеш күзәтчелеге органы адресына хәбәрнамә.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлеге булган очракта, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты ике эш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат – Башкарма комитетның төзелеш һәм архитектура идарәсенең әйдәп баручы белгече (алга таба - документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмати системаның документлар алыш бару ярдәмче системасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүматларны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;

мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) Бердәм портал, Республика порталы аша электрон хезмәттәшлек аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында һәм КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге турында хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтуне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру,

мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысуллары турында хәбәр итү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. Гариза бирүче КФУгә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу өчен мөрәжәгать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе формасында бирә. Мөрәжәгать итүче таләбе буенча, кәгазь чыганакта электрон документ нөсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нөсхәсе алышмалы мәгълүмат туплагычка яздыру юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар, чиrat тәртибендә, гариза бирученең килү көнендә КФУнең эше регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәжәгать итүче Бердәм портал, Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, мөрәжәгать итүченең шәхси кабинетына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитетның) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул қуелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора: Бердәм портал, Республика порталы аша мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) документны жибәрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзәтү.

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәжәгать итүче Башкарма комитетка тапшыра:

техник хатаны төзәтү түрүнда гариза (4 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик көчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәтү түрүнда гариза мөрәжәгать итүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан почта аша (шул исәптән электрон почта аша), яисә Бердәм портал, Республика порталы яки КФУ аша бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны төзәтү түрүнда гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гаризаны теркәлгән көннән бер эш көнендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәсе булып тора: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка карауга жибәрелгән кабул итегендә һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны кайрый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту

максатларында, административ регламентның 3.5 пунктінда каралған процедураларны башкара һәм төзәтелгән документны мөрәжәгать итүчедән (вәкаләтле вәкилдән) техник хата булған документның төп нөсхәсен алып, шәхсән имзалатып, мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра, яки мөрәжәгать итүче адресына пошта аша (электрон пошта аша) Башкарма комитетка техник хата булған документның төп нөсхәсен тапшырганда, документ алу мөмкінлеге турында хат жиберә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хата ачыкланган яисә теләсә кайсы кызықсынган заттан жиберелгән хата турында гариза альянганнын соң ике эш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып тора: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жиберелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүгә һәм башкаруга, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүгә ағымдагы контролъне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган эшләр башкаруны алып баруны тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә билгеләнгән тәртиптә контролъ тикшерү үткәрү.

Ағымдагы контролъ максатларында, электрон мәгълүматлар базасында булған мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручи вазыйфаи затларының телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләрнең үтәлешен контролъдә тоту максатыннан, жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар билгеләгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә ағымдагы контролъ муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру өчен жаваплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыруучы бүлек житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мөмкин (жирле үзидарә органнарының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда, муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче органы вазыйфаи затларының жаваплылығы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык тота.

Жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәсө житәкчесе (житәкче урынбасары) Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплылык тота.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплылык тота.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклығы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнен, 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән оешмаларның,

шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен, хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнен, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле

цияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең гамәлләрене (гамәл кылмаулаresына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокуқына ия.

Мөрәжәгать итүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очракларда:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы соратуны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән соратуны теркәү срокларын бозу;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять, әгәр аның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмаулаresына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе ясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда аларны тапшыру яисә гамәлгә ашыру каралмаган документларны яки мәгълүматны яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясе ясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, әгәр аның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмаулаresына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларның, яки аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда алар жибәргән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмаулаresына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору, әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле Үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

10) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән беренчел баш тартканда, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтүдә документларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге күрсәтелмәгән документлар яисә белешмәләрнең таләп итү. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү аның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган күпфункцияле Үзәккә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләрне күрсәту буенча функция йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яисә күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр югары органга (булганда) бирелә яисә ул булмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәкнең житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә Республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирү мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына

hэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мэгълумат телекоммуникация чөлтэрэннэн, күпфункцияле үзэкнэц рэсми сайтыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан, Судка кадэр шикаять бирү мэгълумат системийннан файдаланыц жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгать итүчене шэхсэн кабул иткэндэ алышырга мөмкин. 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларныц, шулай ук аларныц хэмээткэрлэренец каарларына hэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мэгълумат телекоммуникация чөлтэрэннэн, элеге оешмаларныц рэсми сайтларыннан, Бердэм порталдан яисэ Республика порталыннан файдаланыц жибэрелергэ мөмкин, шулай ук мөрэжэгать итүчене шэхсэн кабул иткэндэ алышырга мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченэ алышырга тиеш:

1) аларныц каарларына hэм гамэллэрэнэ (гамэл кылмауларына) шикаять белдерелэ торган муниципаль хэмээт күрсэтучे органынц, муниципаль хэмээт күрсэтучे органынц вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хэмээткэрнен, күпфункцияле үзэкнен, аныц житэжчесенец hэм (яки) хэмээткэрнен, 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларныц, аларныц хэмээткэрлэренец hэм (яки) хэмээткэрлэренец исеме;

2) гариза бирүченец – физик затныц фамилиясе, исеме, атасыныц исеме (соңгысы - булган очракта), яшэү урыны турында мэгълуматлар, гариза бирүченец - юридик затныц урнашу урыны турында белешмэлэр, шулай ук элемтэ өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) hэм гариза бирүчегэ жавал жибэрелергэ тиешле почта адресы;

3) муниципаль хэмээт күрсэтуче органынц, муниципаль хэмээт күрсэтуче органынц вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хэмээткэрнен, күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хэмээткэрнен, 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларныц, аларныц хэмээткэрлэренец шикаять белдерелэ торган каарлары hэм гамэллэрэ (гамэл кылмаулары) турында белешмэлэр;

4) мөрэжэгать итүче муниципаль хэмээт күрсэтуче органынц, муниципаль хэмээт күрсэтуче органынц вазыйфай затыныц яисэ муниципаль хэмээткэрнен, күпфункцияле үзэкнен, күпфункцияле үзэк хэмээткэрнен, 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларныц, аларныц хэмээткэрлэренец каарлары hэм гамэллэрэ (гамэл кылмаулары) белэн алар нигезендэ килешми торган дэлиллэр. Мөрэжэгать итүче тарафыннан гариза бирүченец дэлиллэрэн раслаучы документлар (булганда), яисэ аларныц күчermэлэрэ тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергэн шикаять кергэн көннэн соң килуче эш көненнэн дэ соңга калмыйча теркэлэргэ тиеш.

5.5. Муниципаль хэмээт күрсэтуче органга, күпфункцияле үзэkkэ, күпфункцияле үзэкне гамэлгэ куючыга, 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларга яисэ югара органга (булганда) кергэн шикаять аны теркэгэннэн соң унбиш көн эчендэ кааралырга тиеш, э муниципаль хэмээт күрсэтуче органынц, күпфункцияле үзэкнен, 210-ФЗ номерлы Федэраль законныц 16 статьясындагы 1.1 өлешендэ каралган оешмаларныц мөрэжэгать итүчедэн документлар кабул итүдэ яисэ жибэрелгэн басма хаталарны hэм хаталарны төзөтүдэ яки мондый төзөтүлэрнен билгелэнгэн срокын бозган очракта баш тартуга шикаять биргэндэ - теркэлгэн көннэн алыш биш эш көне эчендэ.

5.6. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында алу караганда акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

2) шикаятыне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килуче көннән дә соңга калмычча, мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавапта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафынан, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, башкарыла торган гамәлләр турында мәгълумат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълумат күрсәтелә.

5.8. Шикаятыне канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында, мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълумат бирелә.

5.9. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материаларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

1 ичэ күшүмтэ

(Муниципаль хезмэт күрсэгчийн орган бланкы)

Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү/ капиталь төзелеш объектын
сүтүне тэмамлау турында хэбэрнамэ кабул итү турында хэбэр итү формасы

Кемгэ

Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү/ капиталь төзелеш объектын
сүтүне тэмамлау турында хэбэрнамэ кабул итү турында хэбэр итү

№

Капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүтү/ капиталь төзелеш объектын
сүтүне тэмамлау турында хэбэрнамэнэ карау нэтижэлэре буенча аны кабул итү
хакында карар бирелдэ.

Өстэмэ хэбэр итэбэз: _____

Электрон қултамга сертификаты ту-
рында белешмэлэр

2 нче күшүмтэ

(Муниципаль хезмэт күрсэтүчө орган бланкы)

Хезмэт күрсэтүдэн баш тарту турында карап формасы

Кемгэ

Хезмэт күрсэтүдэн баш тарту турында
КАРАР

_____ теркэлгэн капиталъ төзелеш объектийн планлаштырылган сүтү/ капиталъ төзелеш объектын сүтүне тэмамлау турында кергэн хэбэрнамэ нигезендэ, _____

нигезендэ хезмэт күрсэтүдэн баш тарту турында карап кабул итэлдэ.

Өстэмэ хэбэр итэбэз: _____

Сез, элеге житешсезлеклэрне бетергэннэн соң, хезмэт күрсэтү турында гариза белэн вэкалэтле органга кабат мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

Элеге баш тарту шикаяльне вэкалэтле органга жибэрү юлы белэн судка кадэр тэргиптэ, шулай ук суд тэргибендэ каралырга мөмкин.

Электрон култамга сертификаты турында белешмэлэр

З ичэ күшүмтэ

(Муниципаль хезмэти күрсэтич орган бланкы)

Хезмэти күрсэтич өчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап формасы

Кемгэ _____

Документларны кабул итүдэн баш тарту турында
КАРАР

№ _____

теркэлгэн капиталь төзелеш объектын планлаштырылган сүту/ капиталь төзелеш объектын сүтуне тэмамлау турында кергэн хэбэрнамэ нигезендэ, _____

_____ нигезендэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында карап кабул ителде.

Өстэмэ хэбэр итэбэз: _____

Сез, элеге житешсезлеклэрне бетергэннэх сох, хезмэти күрсэтич турында гариза белэн вэкалэтле органга кабат мөрэжэгать итэргэ хокуклы.

Элеге баш тарту шикаятьне вэкалэтле органга жибэрү юлы белэн судка кадэр тэртиптэ, шулай ук суд тэргибенде карапырга мөмкин.

Электрон култамга сертификаты ту-
рында белешмэлэр

4 ичке күшымта

Татарстан Республикасы
Түбән Кама шәһәре
башкарма комитеты житәкчесенә
нан

Техник хатаны төзәтү турында
гариза

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәтү исеме)

Язылган:

Дөрес мәгълүматлар:

Жибәрелгән техник хатаны төзәтүгө гезне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертугө гезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәту турында гаризаны кире кагу турында карап кабул итегән очракта, мондый карапны жибәрүгө гезне сорыйм:

электрон документны жибәрү адресы E-mail:

расланган күчермә рәвешендә кәгазь чыганакта почта аша түбәндәгә адрес буенча:

Раслыым: гаризага кертелгән минем шәхесемә һәм мин тәкъдим иткән затка кагыльышлы, шулай ук минем тарафтан түбәндә кертелгән мәгълүматлар дөрес. Гаризага күшүп бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе за коннары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар кертелгән.

(дата)

(имза)

(_____
(Ф.И.А. ис.)