



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Морт авылы

КАРАР

№ 15

“19” август 2022 ел

**Агач, куаклар кисүгә, кронировкага, утыртуга һәм күчереп утыртуга,  
газонны сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең  
административ регламентын раслау турында**

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының "Татарстан Республикасы дәүләт учреждениеләре тарафыннан социаль әһәмияткә ия булган дәүләт хезмәтләре һәм хезмәтләр күрсәтүгә күчү чаралары планын раслау турында" гы 13.04.20021 ел, № 242 каары нигезендә, дәүләт йёкләмәсе (заказ) урнаштырылган электрон формада, Алабуга муниципаль районы Морт авыл жирлеге башкарма комитеты

**КАРАР БИРӘ:**

1. Агач, куаклар кисүгә, кронировкага, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын расларга (№1 нче күшымта)
2. Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Морт авыл жирлеге Башкарма комитетының 2016 елның 22 июлендәге 9 номерлы «Агач һәм куаклар кисүгә, кронлауга яки утыртуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» каары үз көчен югалткан дип танырга.
3. Элеге каар рәсми басылып чыгарга тиеш.
4. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотам.

Житәкчесе

Ф.Ф.Закиров

**Агач, куаклар кисүгэ, кронировкага, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгэ рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты**

## **1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) агач, куаклар кисүгэ, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгэ (алга таба-муниципаль хезмәт) рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәт алучылар: физик һәм юридик затлар (алга таба-мөрәжагать итүче).

Гариза милекче, күчемсез милек объектыннан файдалану хокукуна ия зат яки күчемсез милек объекты милекчесе исеменнән капитал тәзелеш объектларын, тәзекләндерү эшләрен һәм башка жир эшләрен үткәрүгә шартнамә тәзү хокукуна ия зат (мөрәжагать итүче вәкил) тарафыннан тапшырыла.

1.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мәгълүмат:

1.3.1. муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләре биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алган мәгълүмат стендларында.

2) "Интернет" мәгълүмат - телекоммуникация челтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында (<url> <http://www.elabugacity.ru> к;

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<https://uslugi.tatarstan.ru/> Фәрит Мәхәммәтшин Тәрекмәстан Мәжлесе делегациясен кабул итте;

4) Бердәм порталында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (алга таба - Бердәм порталы);

5) "Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестры" дәүләт мәгълүмат системасы турында (<http://frgu.tatar.ru> (алга таба-республика реестры).

1.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча консультация бирү гамәлгә ашырыла:

1) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә телдән мөрәжагать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

2) Республика порталының интерактив формасында;

3) Алабуга муниципаль районның Морт авыл жирлеге Башкарма комитетында (алга таба-Башкарма комитет ) :

телдән мөрәжагать иткәндә-шәхсән яки телефон аша;

язмача (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәжагать иткәндә - кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.3. Бердәм порталда, республика Порталында Республика реестрындагы белешмәләр нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат гариза бирүчегә бушлай бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүматка мөрәҗагать итүче тарафыннан нинди дә булса таләпләр үтәлмичә, шул исәптән программа тәэминатын қулланмыйча гына керә ала, аны урнаштыру программа белән тәэммин итү хокукуна ия булган программа белән тәэммин итүче белән лицензия яисә башка килешү тәзүне таләп итә.

1.3.4. Мөрәҗагать итүче мәрәҗәгатендә шәхсән яки телефон аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәк, башкарма комитет урнашкан урын турында мәгълүмат бирелергә мөмкин. Башкарма комитет урнашкан урыны: Морт авылы, Мәктәп урамы, 1. Эш графигы:

дүшәмбә-жомга: 08.00 дән 17.00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял кәннәре.

Ял һәм туклану ёчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмәләр ёчен телефон 8(85557)7-46-74;

муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысуллары һәм сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен җайга сала торган норматив хокукий актлар турында; муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаны карау ёчен кирәклे документлар исемлеге турында, гаризаны кабул итү һәм теркәү сроклары турында; муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча рәсми сайтта мәгълүмат урнаштыру урыны турында; Башкарма комитетның вазыйфаи затларының гамәлләренә шикаять бирү тәртибе турында.

Язма мөрәҗагать буенча муниципаль хезмәт күрсәту ёчен җаваплы бүлекнен вазыйфаи затлары мөрәҗагать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен һәм регламентның әлеге пунктында күрсәтелгән мәсьәләләрне язма рәвештә аңлаталар һәм мөрәҗагатьне теркәгәннән соң ёч эш кәне эчендә мөрәҗагать итүчегә җавап жибәрәләр. Җаваплар мөрәҗагать телендә бирелә. Мөрәҗагать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасы дәүләт телләре кулланыла.

1.3.5. Муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүмат муниципаль районның рәсми сайтында һәм Башкарма комитет биналарында, гариза биручеләр белән эшләү ёчен, мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

"Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында һәм мәгълүмат стендларында урнаштырылган Татарстан Республикасы

Дәүләт телләрендәге мәгълүмат пунктлардагы муниципаль хезмәт турында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 регламентның урнашу урыны, белешмә телефоннары, Башкарма комитетның эш вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы турында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне җайга салучы норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актлар реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп) "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге муниципаль районның рәсми сайтында, республика реестрында урнаштырылган.

Административ регламентның гамәлдәге редакциясендә тексты муниципаль районның рәсми сайтында, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә,

республика реестрында урнаштырылырга тиеш.

### 1.5. Регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту буенча күпфункцияле үзәкнең читтән торып эш урыны - "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында" 22.12.2012 ел, № 1376

Россия Федерациясе Хәкүмәте карары белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең

34 пункты нигезендә, муниципаль районның шәһәр (авыл) җирлегендә тәзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офис);

техник хата - муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан кертелгән һәм документка (муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе) кертелгән белешмәләрнең, белешмәләр кергән документлардагы белешмәләрнең тәңгәл килмәвенә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата яисә мондый хата).;

ЕСИА - инфраструктурада идентификация һәм аутентификацияләүнең бердәм системасы, ул дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ёчен электрон формада кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик хезмәттәшлеген тәэмин итә.

Дәүләт мәгълүмат системаларында һәм башка мәгълүмат системаларында булган мәгълүммәттән (мөрәҗагать итүче гражданнар һәм башкарма хакимият органнары һәм җирле үзидарә органнары вазыйфаи затларының) мәгълүмати хезмәттәшлектә катнашучыларның (мөрәҗагать итүче гражданнарның һәм вазыйфаи затларының) мәгълүмат алу мөмкинлеген тәэмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы;

КФУ - "Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге" дәүләт бюджет учреждениесе;

КФУ АИСЫ - Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмат системасы.

Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гариза (алга таба - гариза) астында "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) 2 статьясындагы 3 пункты нигезендә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорая аңлашыла.

## 2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

### 2.1. Муниципаль хезмәт күрсәту атамасы

Кисү, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү ёчен рөхсәт бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче җирле үзидарә башкарма-боеру органы атамасы

Татарстан Республикасы Алабуга муниципаль районы Морт авыл җирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен тасвирау

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып тора:

1) агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт (№1 күшымта);

2) агачларның, куакларның авариясе турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшерү акты (2 нче күшымта);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәссе мөрәҗагать итүчегә "электрон имза турында" 06.04.2011 ел, № 63-ФЗ Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә, Республика порталының шәхси кабинетына башкарма комитет (яисә Башкарма комитет) вазыйфаи затының кәчәйтелгән квалификацияле электрон имзасы белән имзаланган электрон документ рәвешенде жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе КФУтә Башкарма комитет тарафыннан жибәрелгән, КФУ мәндере һәм КФУ хезмәткәре имзасы белән расланган кәгазьдә бастырылган электрон документ нәсхәсе рәвешенде алынырга мәмкин.

2.3.4. Мөрәҗагать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ яки электрон документ нәсхәсе рәвешенде муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең гамәлдә булу срокы дәвамында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәҗагать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, әгәр Россия Федерациясе законнарында каралган булса, Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты:

Яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алган вакытта-17 эш кёненнән дә артмый.

Инженерлык-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарганда, мөрәҗагать итүче тарафыннан, регламентның 2.5.3 пунктында, 2.6.1 пунктының 1-8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар тапшырылганда-әч эш кёне, ә мөрәҗагать итүченең регламентның 2.6.1 пунктында каралган документларны үз инициативасы белән тапшырмаган очракта-сигез эш кёне.

Авария-торгызу эшләре үткәрү, яшел үсентеләрне сүтү зарурилыгы булганда (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү әчен) - әч эш кёненнән дә артмый.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты гаризаны теркәгәннән соң икенче кённе исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып торган документ муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү кёнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту әчен законнар яисә башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның, шулай ук мөрәҗагать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту әчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләрнең тулы исемлеге, аларны мөрәҗагать итүче тарафыннан

алу ысуллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Мөрәҗагать итүче муниципаль хезмәт алу ёчен мөрәҗагать итү категориясенә һәм нигезенә карамастан, түбәндәгे документларны тапшыра:

1) шәхесне раслаучы документ (КФУкә мөрәҗагать иткәндә бирелә);

2) гариза:

- КФУкә мөрәҗагать иткәндә кәгазьдә документ формасында (№4 күшымта);

- электрон формада (тиешле мәгълүматларны гаризаның электрон формасына керту юлы белән тутырыла), регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә, Республика порталы аша мөрәҗагать иткәндә имзланган документ.

3) мөрәҗагать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, мөрәҗагать итүче вәкиленең муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗагать иткән очракта (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш).

2.5.2. Кисү, кронлау, агач, куаклар утырту һәм утырту, газонны сүтү ёчен гариза биричке түбәндәге документларны тапшыра::

1) жир кишәрлегенә хокук Бердәм дәүләт күчесез милек реестрында теркәлгән яки жир участогы Алабуга муниципаль районы Морт авыл жирлеге башкарма комитеты карамагына тапшырылган очракта, милек, яшел үсентеләр үстерелә торган жир кишәрлегенә ия булу яки файдалану хокукин раслаучы документлар;;;

2) биналарны, корылмаларны, парковкаларны тәзегендә (реконструкцияләгендә) габаритларга эләгә торган яшел үсентеләрне кисү, күчереп утырту, газон сүтү, сак зонасында инженерлык коммуникацияләрен салганда, шул исәптән яңа тәзелешне дә кертеп, проект документлары;;;

3) күпфатирлы йорт биналары милекчеләренең территориияне тәзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү кирәклеге күрсәтелгән) белән, территориияне тәзекләндерү эшләрен башкаруга смета документациясе яисә проект документациясе (проект документларының аерым бүлекләре) нигезендә, күпфатирлы йорт милекчеләренең гомуми жыелышының беркетмәсе (анда күпфатирлы йорт милекчеләренең территориияне тәзекләндерү (яшел үсентеләрне сүтү зарурлығы күрсәтелгән);

4) торак яки торак булмаган бинада табигый яктылыкны бозу турында бәяләмә яисә күзәтчелек органнары күрсәтмәсе (торак һәм торак булмаган биналарда норматив ут режимын торгызу буенча эшләр уткәрелгән очракта);

5) күчерелә торган бинаны үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру проекты (әгәр дә үзгәртеп кору һәм (яки) яңадан планлаштыру мондый бинаны торак яки торак булмаган бина сыйфатында куллануны тәэммин итү ёчен кирәк булган очракта), территориияне тәзекләндерү, тәзекләндерү, яшелләндерү буенча каарларны чагылдырып, территориияне тәзекләндерү планы үз эченә алган.;

6) юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү ёлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәтен җайга салуның техник чаralарының, Транспорт һәм жәяүлеләрнең хәрәкәте иминлеген җайга салуның нормаль күренешен тәэммин итү кирәклеге турында мәгълүматы яисә һава һәм тимер юл транспорты хәрәкәте иминлеге ёлкәсендә вәкаләтле органның юл хәрәкәте иминлеген тәэммин итү ёлешендә норматив документларны үтәү зарурлығы турында мәгълүматы (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чаralарының нормаль күренешен тәэммин итү мөмкин булмаган очракта, яшел утыртмаларны сүтү ёчен, транспорт һәм жәяүлеләр хәрәкәте куркынычсызлығы

"темасына" түгөрөк ёстөл " үткәрелде.

2.5.3. Инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агачларны, куакларны кисү, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлық чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) ёлешендә инженерлық-техник тәэминаты чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, мөрәжагать итүче түбәндәге документларны тапшыра::

1) закон таләпләре нигезендә тәзелгән технологик тоташтыруны гамәлгә ашыру турында шартнамә;

2) линияле объектларны һәм аларның ёлешләрен, капиталъ тәзелеш объектларын һәм аларның ёлешләрен тәзүгә, реконструкцияләүгә проект документлары;

3) хисап язмасы (№5 күшымта);

4) сүтелә торган яшел үсентеләрне фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү торак йортка, бинага, урнашкан урыны технологик тоташтыру (тоташтыру) ёлешендә инженерлық-техник тәэмим итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкару урынына бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.4. Авария-торғызу эшләре үткәрү ёчен яисә яшел үсентеләрне сүтү ёчен яшел үсентеләр кисүгә рөхсәт алу ёчен мөрәжагать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү ёчен) мөрәжагать итүче түбәндәге документлар тапшыра::

1) инженер-техник тәэмим итү чөлтәреннән файдаланучы оешма акты, инженер-техник тәэмим итү чөлтәрләрендә авария, инцидент булын раслый торган, житәкче яисә вәкаләтле вазыйфаи зат тарафыннан имзаланган (инженер-техник тәэмим итү чөлтәрләрендә аварияләр, инцидентлар бетерелгән очракта);

2) сүтелергә тиешле яшел үсентеләрне фотога тәшерү материаллары. Фотога тәшерү авария, инцидент урынына күрсәтелгән торак йортка, бинага бәйле рәвештә башкарыла.

2.5.5. Гариза һәм күшымта бирелә торган документлар мөрәжагать итүче тарафыннан түбәндәге ысууларның берсе белән тапшырылырга (җибәрелергә) мөмкин:

1) регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә КФУ аша һәм кәгазьдә КФУ аша;

2) Республика порталы аша электрон формада.

2.5.6. Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр гариза һәм кирәклे документларны Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны гади электрон имза белән имзалыйлар.

Гади электрон имза алу ёчен гариза бирүчегә ЕСИА да теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәпкә алу язмасын стандарт дәрәҗәсеннән дә ким булмаган дәрәҗәгә кадәр расларга кирәк.

Россия Федерациясе территориясендә теркәлгән юридик затлар һәм юридик затлар вәкилләре гариза һәм кирәкле документларны Республика порталы аша җибәргәндә гаризаны кәчәйтлән квалификацияле электрон имза белән имзалыйлар.

2.5.7. Мөрәжагать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле рәвештә барлыкка килә торган

мәнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукий актларда тапшыру яисә аларны гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләрне башкару документларын һәм мәгълүматны бирү;

2) муниципаль хезмәт алу ёчен һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжагать итү белән бәйле, хезмәтләр күрсәтү һәм күрсәтү нәтиҗәсендә күрсәтелә торган документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle булган һәм муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle булган гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру, аларга 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 ёлешендә күрсәтелгән (кирәkle һәм мәжбүри хезмәт күрсәтүләр);

3) муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, яисә түбәндәге очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яки) дәреслеге күрсәтелмәгән документлар һәм мәгълүмат бирү:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү, муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр биргәннән соң;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризада һәм мөрәжагать итүче тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң бирелгән документларда, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә яисә элек бирелгән документлар комплектына кертелмәгән хatalар булу;;

в) документларның гамәлдә булу срокы тәмамлану яки муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң, йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканнан соң мәгълүматны үзгәртү.;

г) Башкарма комитетның, КFY хезмәткәренең вазыйфаи затының, МФЦ хезмәткәренең хatalы яки хокукка каршы гамәлләре (гамәл кылмау) фактын (билгеләрен) ачыклау, муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, бу хакта муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән язмача рәвештә мөрәжагать итүчегә хәбәр ителә, шулай ук бирелгән уңайсызлыklar ёчен гафу үтенәләр.;

4) электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 ёлешенен 7.2 пункты нигезендә элек таныкланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә бирү, мондый документларга тамгалар килү яисә аларны алу, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очраклардан тыш.

2.6. Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган, шулай ук мөрәжагать итүче аларны, шул исәптән электрон формада алу ысуулларын, аларны бирү тәртибен, дәүләт органы, жирле үзидарә органы яисә әлеге документлар белән эш итүче оешма карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында килеп чыга:

- 1) юридик зат мөрәжагать иткән очракта юридик затларның бердәм дәүләт реестрыннан Федераль салым хезмәтеннән белешмәләр соратып алына;
- 2) индивидуаль эшкуар мөрәжагать иткән очракта, Федераль салым хезмәтеннән индивидуаль эшкуарларның бердәм дәүләт реестрыннан белешмәләр соратып алына;
- 3) күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрыннан мәгълүматлар (күчемсез милек объектының тәп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турында мәгълүматлар) - дәүләт теркәве, кадастр һәм картография федераль хезмәте (Росреестр);
- 4) муниципаль милекне, дәүләт яки муниципаль милектә булган, Күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлергә тиеш булмаган жир кишәрлекен бирү турында шартнамә турында белешмәләр - Башкарма комитет;
- 5) дәүләт яки муниципаль милек жирләрендә, жир кишәрлекләре бирмичә һәм сервитутлар билгеләмичә генә урнашырга мәмкин булган объектларны урнаштыруга рөхсәт-Башкарма комитет;
- 6) тәзелешкә рөхсәт (Россия Федерациясе Шәһәр тәзелеше кодексы белән билгеләнгән очракларда) - Башкарма комитет;
- 7) жир эшләрен башкару хокукуна ордер-Башкарма комитет;
- 8) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурычлар булу турында белешмәләр-Федераль салым хезмәте;
- 9) жирле бюджет акчалары исәбеннән территорияне тәзекләндерү эшләрен башкаруга муниципаль контракт яисә ишегалды территориясен тәзекләндерү эшләрен башкаруга субсидияләр бирү турында килешү-торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру ёчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (Россия Федерациясе Президентының рәсми сайты) <http://torgi.gov.ru> ("Интернет"мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;
- 10) Юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштыруға һәм (яки) эксплуатацияләүгә (юл хәрәкәтен җайга салуның техник чараларын урнаштырганда һәм (яки) эксплуатацияләгәндә) вәкаләтле оешма белән шартнамә (әлеге учреждение уставы нигезендә әлеге эшчәнлекне гамәлгә ашыручи учреждение тарафыннан гариза бирү очракларыннан тыш) - торглар үткәрү турында мәгълүмат урнаштыру ёчен Россия Федерациясенең Рәсми сайты (<http://torgi.gov.ru> ("Интернет"мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендә;
- 11) жирле үзидарә органының торак бинаны торак булмаган бинага яки торак булмаган бинаны торак урынына күчерү турында карары (бинаны торак бинадан торак булмаган бинага яки торак булмаган бинага күчерү аркасында адрес бирелгән очракта) - Башкарма комитет;
- 12) мөрәжагать итүченең законлы вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (Россия Федерациясе Граждан хәле актларын теркәү органнары тарафыннан бирелгән туу турында таныклык яки Россия Федерациясе законнары нигезендә опека һәм попечительлек органнары тарафыннан бирелгән документ ёлешендә) - Граждан хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры йә социаль тәэминатның Бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;;
- 13) ышанычнамәне бирү һәм аның эчтәлеге турында белешмәләр - нотариатның

бердәм мәгълумат системасы.

2.6.2. Мөрәжагать итүче регламентның 2.6.1 пункттындагы 1-12 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) республика порталы аша гариза биргәндә йә кәгазь формада кәгазьдә тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Күрсәтелгән дәүләт хакимияте органнары, башкарма комитетның структур бүлекчәләре тарафыннан документлар һәм белешмәләрне тапшырмау (вакытында тапшырмау) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигез була алмый.

2.6.4. Күрсәтелгән органнарның вазыйфаи заты һәм (яисә) карамагында булган документларны яисә белешмәләрне тапшырмаган (үз вакытында тапшырмаган (тапшырмаган) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка җаваплылык каралырга тиеш.

2.6.5. Мөрәжагать итучедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәту ёчен гариза бирүче тарафыннан түләү кертуне раслаучы документлар таләп итү тыела.

Мөрәжагать итүче тарафыннан дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары карамагында булган белешмәләр булган документларны тапшырмау мөрәжагать итученең муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуы ёчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту ёчен нигезләрнең тулы исемлеге (асылда каралмычы гына документларны кире кайтару)

2.7.1. Документлар кабул итүдән баш тарту ёчен нигез булып тора:

1) регламентның 2.5.1-2.5.4 пунктлары нигезендә мөрәжагать итүче тарафыннан мәстәкыйль тапшырылырга тиеш булган документлар тапшырмау, яисә каршы мәгълуматлар булган документларны тапшыру;;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек қысаларында соратып алынган законлы вәкилләр турында белешмәләрне расламау, гариза (запрос) мөрәжагать итүче исеменән яисә вәкаләтле зат тарафыннан гариза бирү;

3) тиешле органга документлар тапшыру;

4) дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр, килешенмәгән тәзәтмәләр, житди зыяннар булган документларны, үз кәчен югалткан документларның эчтәлеген бертәсле анлатырга мөмкинлек бирми торган документлар тапшыру;

5) регламент нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүне алучы булмаган затка муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжагать итү.;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри қырларны дәрес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылған документларда каршылыклы мәгълуматлар булу;

7) гамәлдәге законнарны бозып, гариза (запрос) һәм башка документлар электрон култамга белән кул куелган;

8) электрон документлар аларны бирү форматына таләпләргә туры килми һәм (яки) уқылмый.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту ёчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап мөрәҗагать итучене кабул итү вакытында да, Башкарма комитетның жаваплы вазыйфаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны (белешмәләрне) ведомствоара мәгълүмати бәйләнештән файдаланып алганнан соң да, гаризаны теркәгәннән соң 7 эш кәненнән дә артмаска тиеш.

2.7.4. Муниципаль хезмәт алу ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, регламентка 5 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә квалификацияле электрон имза белән кәчәйтләгән рәвештә имзалана һәм мөрәҗагать итүчегә республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән кәнне КФУНЭ жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, гаризаны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки баш тарту ёчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору ёчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләр исемлеге:

1) сүтү турында гаризада күрсәтелгән яшел үсентеләр бирелгән жир кишәрлекенең чикләреннән тыш (инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләренең сак зоналары чикләреннән тыш) үсү;;

2) капиталь тәзелеш объектларын тәзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонт эшләрен башкару ёчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән, сүтөлөргә һәм (яки) күчереп утыртылырга тиешле яшел үсентеләрне тикшерү нәтижәсенә ачыкланган һәм (яисә) күчереп утыртылырга тиешле яшел утыртмаларның саны һәм (яисә) тәре туры килмәве, эшләрнең эчтәлекенә бәйле рәвештә, капиталь тәзелеш объектларын тәзү, үзгәртеп кору, капиталь ремонтлауны гамәлгә ашыру ёчен проект документларының аерым бүлекләрендә күрсәтелгән яшел утыртмаларны сүтү һәм (яисә), гаризада күрсәтелгән очракта, һәрхәлдә (авария хәлендәге агачлар);

3) мондый тикшерүне үткәрү датасы, вакыты һәм урыны турында гаризада күрсәтелгән ысул белән хәбәр ителгән яшел үсентеләрне тикшерү ёчен мөрәҗагать итүчегә (мөрәҗагать итүче вәкиленә) килмәү һәм (яисә) яшел үсентеләрне тикшерү акты имзалаудан баш тарту:;

4) яшел утыртмаларның компенсация бәясе ёчен түләмәү йә бурыч булу;

5) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч (һәрхәлдә, авария-торгызу эшләре үткәргүгә яки яшел үсентеләрне сүтүгә бәйле очраклардан тыш) (агач, авария хәлендәге агачларның егылу куркынычын бетерү ёчен);

6) мөрәжагать итүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәту турындагаризаны кире алу.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләр исемлеге тәгәл булып тора.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, баш тарту турындагы карап регламентка 2 нче күшымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, кәчәйтегән квалификацияле электрон имза белән Башкарма комитетның (Башкарма комитет) вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мөрәжагать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында Карап кабул ителгән кённе Республика порталының шәхси кабинетына һәм (яки) КФУНӘ жибәрелә.

2.8.5. Муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза Бердәм Порталда бастырылган муниципаль хезмәт курсату сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен алына торган дәүләт пошлинасын яисә башка түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы оешмалар тарафыннан бирелә торган документлар (документлар) турында белешмәләр

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтүгә түләүне алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.12. Муниципаль хезмәт курсату, муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган хезмәтләрне күрсәту турындагы гарызнамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә кәтү вакыты-15 минуттан да артык түгел.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсен алганда чиратның максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту турында мөрәжагать итүченен үтенечен теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада

2.13.1. Гариза биргән кённе КФУкә шәхси мөрәжагать иткәндә гариза бирүчегә теркәлү номеры һәм электрон гариза бирү датасы белән КФУ АИСЫННАН Ызэмтә бирелә.

2.13.2. Гаризаны Республика порталы аша жибәргәндә гариза бирүче гариза биргән кённе Республика порталының шәхси кабинетында һәм электрон почта аша гариза жибәрелгән, анда теркәү номеры һәм гариза бирү датасы күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәту залына, кәтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту турында запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләренә һәм

hәр муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматларын урнаштыру hәм рәсмиләштерү, шул исәптән федераль законнар hәм инвалидларны социаль яклау турында Татарстан Республикасы законнары нигезендә инвалидлар ёчен күрсәтелгән объектларның үтемлелеген тәэмmin итүгә карата таләпләр

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система hәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда hәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү ёчен кирәkle мебель, мәгълүмати стендлар белән жиһазландырылачак.

Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алуы тәэмmin ителә (бинага керү-чыгу hәм алар чикләрендә күчү уңайлы).

Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст hәм мультимедиа мәгълүматы гариза бирүчеләр ёчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мәмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла.

2.14.2. Социаль яклау турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarlyksız керә алу максатларында инвалидларны социаль яклау тәэмmin ителә:

1) күрү сәләте hәм мәстәкйиль хәрәкәт итү функциясе бозылуга ия булган инвалидларны озатып бару hәм аларга ярдәм күрсәту;

2) транспорт чарасына утырту hәм аннан тәшерү мәмкинлеге, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

3) инвалидларның хезмәт күрсәтүләргә, тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып, totkarlyksız үтеп керүен тәэмmin итү ёчен кирәkle жиһазларны hәм мәгълүмат йәртүчеләрне тиешенчә урнаштыру;

4) инвалидлар ёчен кирәkle тавыш hәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне hәм Брайль рельеф-нокталы шрифты белән башкарылган башка текст hәм график мәгълүматны кабатлау.;

5) сурдотәржемәче hәм тифлосурдотәржемәчегә рөхсәт;

6) проводник-этне маҳсус укытуны раслый торган, аны маҳсус укытуны раслый торган hәм Россия Федерациясе Хезмәт hәм социаль яклау министрлыгының "проводник этне маҳсус укытуны раслаучы документ формасын hәм аны бирү тәртибен раслау турында" 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә hәм форма буенча бирелә торган документ булган очракта рөхсәт итү.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның hәм регламентның 2.14.2 пунктының 1-4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар ёчен үтемлелеген тәэмmin итү ёлешендә 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизация үткән объектларга hәм чараларга карата таләпләр кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүләрдән файдалану мәмкинлеге hәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәҗагать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны hәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мәмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләрдән файдаланып, дәүләт hәм

муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә) муниципаль хезмәт күрсәтүнен мөмкинлеге йә мөмкинлеге булмау (шул исәптән тулы күләмдә), жирле үзидарә органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мөрәҗагать итүчене сайлау буенча (экстрориаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен һәркем ёчен мөмкин булуы күрсәткечләре булып тора:

1) жәмәгать транспортыннан файдалану мөмкинлеге зонасында документлар кабул итү, бирү алыш барыла торган бинаның урнашу урыны;

2) кирәkle белгечләр саны, шулай ук мөрәҗагать итүчеләрдән документлар кабул ителә торган урыннар булу;;

3) мәгълүмат стендларында, муниципаль районның рәсми сайтында, Бердәм порталда, республика порталында Муниципаль хезмәт күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм сроклары түрында тулы мәгълүмат булу;;

4) инвалидларга, башка затлар белән беррәттән, хезмәт күрсәтүгә комачаулаучы киртәләрне жиңеп чыгуда ярдәм күрсәтү.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү сыйфаты күрсәткечләре булып тора:

1) документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2) муниципаль хезмәт нәтижәсен алу срокын үтәү;

3) Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан регламентны бозуга нигезләнгән шикаятыләрнен булмавы;

4) мөрәҗагать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

4.1) мөрәҗагать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә КФУ хезмәткәрләре белән хезмәттәшлеге барлык кирәkle документлар белән гариза биргәндә бер тапкыр гамәлгә ашырыла;

4.2) КФУләрдә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен кәгазь нәсхәсе рәвешендә алу кирәк булган очракта бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗагать итүченең вазыйфаи затлары белән бер хезмәттәшлек дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

Мөрәҗагать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайланмалары ярдәмендә, Бердәм портал, Республика порталы, терминал жайланмалар ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрында мәгълүмат гариза бирүче тарафыннан бердәм порталда яки республика Порталында, КФУтә кабул ителә ала.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү, яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы КФУтә гамәлгә ашырыла.

Мөрәҗагать итүче муниципаль хезмәтне комплекслы соратып алу составында алышга хокуклы.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстрориаль принцип буенча муниципаль

хезмәт күрсәтүнен үзенчәлекләрен исәпкә алучы (әгәр муниципаль хезмәт экстриториаль принцип буенча бирелгән булса) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре

2.16.1. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүче хокуклы:

а) бердәм порталда һәм республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза, муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон рәвешләре 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 ёлешенең 7.2 пункты нигезендә, Республика порталыннан файдаланып, электрон рәвештә расланган документлар һәм мәгълүмат бирергә:;

в) электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы гаризаларны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә:;

д) электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алырга;

е) Башкарма комитет карапы һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына), шулай ук аның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан башкарылган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр шикаять бирү процессын тәэмин итә торган шикаять бирергә.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру бердәм порталда, республика Порталында гаризаның электрон формасын тузыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. КФУтә кабул итүгә гариза бирүчеләрне теркәү (алга таба - язылу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәҗагать итүчегә кабул иту ёчен теләсә нинди ирекле датага һәм вакытка күпфункцияле үзәктә билгеләнгән график буенча язылу мәмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага язылу шушы датага кадәр тәүлек эчендә тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру ёчен гариза бирүчегә системасы тарафыннан соратып алына торган мәгълүматларны, шул исәптән, күрсәтергә кирәк:

фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганды);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләгә буенча);

кабул иту кәне һәм вакыты.

Гариза бирүче хәбәр иткән мәгълүматларның шәхси кабул иту вакытында гариза бирүче биргән документларга туры килмәве очрагында, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә талон-раслау мәмкинлеге бирелә. Мөрәҗагать итүче электрон почта адресын хәбәр иткән очракта, күрсәтелгән адреска шулай ук кабул иту датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат җибәрелә.

Алдан язылуны гамәлгә ашырганда гариза бирүчегә мәжбүри рәвештә, кабул итү вакытыннан 15 минут узгач, алдан язылу гамәлдән чыгарылуы турында хәбәр ителә.

Мөрәҗагать итүче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәҗагать итүчедән, Россия Федерациясенең норматив хокукый актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан тыш, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү ёчен броньларга кирәк булган вакытлыча интервал дәвамлылыгын исәпләү ёчен кирәк булган мәгълүматлардан башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

### **3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм сроклары, аларны үтәү тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күпфункцияле үзәкләрдә административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә эзлекле гамәлләр тасвирамасы

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту тубәндәге процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәҗагать итүчегә консультацияләр бирү;

2) мөрәҗагать итүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәҗагатыләр жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү).

3.2. Мөрәҗагать итүчегә консультацияләр күрсәту

3.2.1. Мөрәҗагать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәсьәләләр буенча мәрәҗәгате административ процедураны башкару ёчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү ёчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып тора:

- мөрәҗагать итүченең КФУ хезмәткәре мәрәҗәгатендә;

- мөрәҗагать итүченең Башкарма комитетка мәрәҗәгатендә Башкарма комитет житәкчесе яки Башкарма комитет житәкчесе урынбасары (алга таба-консультация бирү ёчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Мөрәҗагать итүче күпфункцияле үзәкләрдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап шәхсән үзе һәм телефон һәм электрон почта аша мөрәҗагать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре мөрәҗагать итүчегә, шул исәптән, составы, бирелә торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту ёчен башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә.

Мөрәҗагать итүче КФУ сайтыннан ирекле файдалану юлы белән муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru> к

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар мөрәҗагать итүче мәрәҗәгате көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәҗагать итүче башкарма комитетка телефон яки электрон почта аша мөрәҗагать итәргә, шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырыла торган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу ёчен башка мәсьәләләр буенча республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында консультация алыша хокуклы.

Регламентның 1.3.4 пункты таләпләре нигезендә мөрәҗагать итүчегә консультация бирү ёчен җаваплы вазыйфаи зат хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗагать кергән кәннән ёч эш кёне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан бирелгән документлар комплектын кабул итү һәм карау

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту ёчен документлар кабул итү яки КФҮнен ерактан торып эш урыны.

3.3.1.1. Мөрәҗагать итүче (мөрәҗагать итүче вәкиле) КФҮгә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гарызnamә белән мөрәҗагать итә һәм регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Гаризалар кабул итүне алыш баручы КФУ хезмәткәре гариза бирүченең шәхесен таныклый;

мөрәҗагать предметын билгели;

документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;

регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәүне тикшерү үткәрә;

КФУ АИСДА гаризаның электрон формасын тутыра;

регламентның 2.5 пунктында кәгазьдә күрсәтелгән документларны тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлауны гамәлгә ашыра;

КФУ АИСЫННАН гариза бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау ёчен хәбәр итә;

имзаланганнан соң КФҮнен АИСДА имзаланган гаризасын сканерлый;

АИСДА КФҮНӘ электрон формада яки электрон рәвештә тәкъдим ителгән документларны йёкли, электрон эш формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналларын кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү ёчен расписка бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәҗагать итүче мәрәҗәгате кәннендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: жибәрүгә әзер гариза һәм документлар пакеты.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада кабул ителгән документлар пакетын (электрон эшләр пакетлары составында)

мөрәжагать итүчедән КФУ структур бүлекчәсенә мөрәжагать иткән кәннән бер эш кәне эчендә жибәрә.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка электрон багланышлар системасы аша жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш).

3.3.2. Республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәту ёчен электрон рәвештә документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче Республика порталы аша электрон формада гариза бирү ёчен түбәндәгә гамәлләрне башкара::

республика Порталында авторизацияне башкара;

республика Порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

документларны электрон формада яки электрон документлар образларын электрон гариза формасына беркетә (кирәк булганда);

электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле билге билгели);

хәбәр ителгән белешмәләрнен дәреслеген раслый (электрон гариза формасында тиешле билге билгели);

тутырылган электрон гариза жибәрә (тиешле электрон гариза формасындағы тәймәгә баса);

электрон гариза регламентның 2.5.6 пункты таләпләре нигезендә имзалана;

электрон гариза жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжагать итүче мәрәжәгате кәннәнә башкарыла.

Административ процедураларның үтәлеше нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: Башкарма комитетка жибәрелгән электрон эш, электрон багланышлар системасы аша.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle гариза һәм башка документлар керү административ процедураны башкару ёчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү ёчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Башкарма комитет житәкчесе һәм житәкчесе урынбасары (алга таба-документларны кабул итү ёчен жаваплы вазыйфаи зат).:

Документларны кабул итү ёчен жаваплы вазыйфаи зат, документларны карап тикшерүгә алганнын сон:

гаризага эш номеры һәм "документларны тикшерү" статусы бирелә, бу исә республика порталының шәхси кабинетында чагылдырыла;

кергән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада бирелгән документларны һәм документларның электрон образларын ёйрәнә;

электрон документларның комплектлылыгын, уқылуын тикшерә;

электрон култамганың чынбарлык шартларын үтәүне, бердәм порталга мөрәжагать итү юлы белән (мөрәжагать итүче тарафыннан кәчәйтелгән квалификацияле

электрон имза белән имзаланган документларның электрон үрнәкләре тапшырылган очракта) тикшерә.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганды, муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Кәчәйтелгән квалификацияле электрон култамганы тикшерү нәтиҗәсенә аның чынбарлык шартларын үтәмәү ачыкланган очракта, баш тарту турында карап проектында 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясындагы 11 пунктлары булырга тиеш.

Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту ёчен нигез мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту ёчен нигезләрдә дәрес булмаган һәм (яки) каршылыклы белешмәләр булган, билгеләнгән таләпләрне бозып рәсмиләштерелгән Документлар (мәгълүмат, белешмәләр) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш., регламентка 5 нче кушымта нигезендә форма буенча рәсмиләштерелә, электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту ёчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү ёчен жаваплы вазыйфаи зат, гариза кергән кённән алыш бер эш кёне эчендә гаризага керү турында гаризаның теркәү номерын үз эченә алган хәбәрнамәне, гаризаны алу датасын, файлларның исемнәрен, ача тапшырылган документлар исемлеген, муниципаль хезмәт нәтиҗәсен алу датасын жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мәмкинлек булганды, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту ёчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнә торган процедуралар гариза кергән кённән бер эш кёне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: карауга кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарага ведомствоара мөрәжагатыләр жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару ёчен нигез булып, мөрәжагать итүчедән кабул ителгән документларны кабул итү ёчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр), вазыйфаи зат (хезмәткәр) алу тора.

Административ процедураны үтәү ёчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - КФУ хезмәткәре (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү ёчен жаваплы вазыйфаи

зат).

3.4.2. Ведомствоара запросларны жибәрү ёчен җаваплы вазыйфаи зат, регламентның 2.6.1 пункттында каралған документларны һәм белешмәләрне тапшыру турындагы запросларны ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мәмкинлек булмаганда - башка ысууллар белән) электрон формада тәзи һәм жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар карау ёчен гариза кабул ителгән кённе башкарыла.

Хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнарына буйсынган оешмалар тарафыннан жибәрелгән запрослар административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып тора.

Инженерлык-техник тәэмин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, үзгәртеп кору эшләрен башкарғанда, мөрәжагать итүче тарафыннан регламентның 2.6.1 пунктыннадагы 1-8 пунктчаларында күрсәтелгән документлар бирелгән очракта, шулай ук авария-торгызу эшләре үткәру ёчен яшел үсентеләрне кисүгә яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү ёчен рөхсәт алу белән мөрәжагать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачлар тәшү қуркынычын бетерү ёчен) ведомствоара запрослар жибәрелми.

3.4.3. Белешмәләр белән тәэмин итүчеләр белгечләре, ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша көргән запрослар нигезендә, соратып алына торган документларны (мәгълүмат) тапшыралар яки муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүмат булмау турында хәбәрнамәләр (алга таба - баш тарту турында хәбәрнамә) жибәрәләр.

Әлеге пункт тарафыннан билгеләнгән процедуралар түбәндәге срокларда башкарыла:

Росреестр белгечләре жибәргән документлар (белешмәләр) буенча ёч эш кённенән дә артмый;

жирле үзидарә органнары һәм алар карамагыннадагы оешмалар карамагында булган документлар (белешмәләр) буенча - ёч эш кённенән дә артмый;

калган тәэмин итүчеләр буенча-органга яки оешмага ведомствоара запрос килгән кённенән биш кён эчендә, әгәр ведомствоара сорауга җавап әзерләү һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнарда, Россия Федерациясе Хәкумәтенең хокукий актларында һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында билгеләнмәсә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә ведомствоара запрослар жибәргән ёчен җаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

3.4.4. Ведомствоара запрослар жибәрү ёчен җаваплы вазыйфаи зат:

ведомствоара электрон бағланышлар системасы аша соратып алына торган муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документлар (белешмәләр), йә документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында хәбәрнамә ала;

регламентның 2.7.1 пункттында каралған нигезләр булганда, ведомствоара запрослар жибәрелгән кённән биш эш кёне узгач, муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту сэбэплэрэн күрсэтийн (муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту ёчен нигез мондий документларга карата билгелэнгэн талэплэрне бозуга бэйле булса, документларны кабул итүдэн баш тарту ёчен нигезлэрдэ дёрес булмаган һэм (яки) каршылыклы белешмэлэр булган, билгелэнгэн талэплэрне бозып рэсмилэштерелгэн Документлар (мэгълумат, белешмэлэр) исеме турында мэгълумат булырга тиеш., регламентка 5 нче күшымта нигезендэ форма буенча рэсмилэштерелэ, электрон документ эйләнеше системасы аша билгелэнгэн тэртиптэ килештерүгэ жибэрелэ.

Муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турындагы каар проектын килештерү регламентның 3.5.3 пунктында каалган тэртиптэ гамэлгэ ашырыла.

Административ процедураларны үтэү нэтижэлэре булып түбэндэгелэр тора: муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документларны кабул итүдэн баш тарту турында каар проекты, муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документлар (белешмэлэр) комплекты.

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсэтелгэн процедураларны үтэү, техник мөмкинлек булганда, Дэүлэт һэм муниципаль хезмэллэр күрсэту ёчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълумат системасын кулланып, шул исэптэн регламентның 2.13 пункты нигезендэ гариза теркэгэн мизгелдэн алыш автомат рэвештэ гамэлгэ ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсэтелгэн административ процедураларны үтэүнэц максималь вакыты биш эш кёне тэшкил итэ.

### 3.5. Муниципаль хезмэл нэтижэлэрен өзөрлэү

3.5.1. Административ процедурны башкару ёчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибэрү ёчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмэл күрсэту ёчен кирэклэ документлар (белешмэлэр) комплекты керү тора.

Административ процедурны үтэү ёчен жаваплы вазыйфаи зат-Башкарма комитет хезмэктэре (алга таба-муниципаль хезмэл күрсэту нэтижэсен өзөрлэү ёчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмэл күрсэту нэтижэсен өзөрлэү ёчен жаваплы вазыйфаи зат:

3.5.2.1. Мөрэжагать итүчэ агач, куаклар кисүгэ, кронлау, утырту һэм күчереп утыртуга, газонны сүтүгэ рөхсэл сорал мөрэжагать иткэн очракта:

мөрэжагать итүчегэ (мөрэжагать итүчэ вэкиленэ) муниципаль хезмэл күрсэту турында гаризада күрсэтелгэн ысул белэн яшел үсентелэрне тикшерү датасы, вакыты һэм урыны турында хэбэр итэ;

эшлэр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентелэрне карый һэм фотофиксация башкара;

яшел үсентелэрне тикшерү акты өзөрли (№2 күшымта);

регламентның 2.8.2 пунктында күрсэтелгэн муниципаль хезмэл күрсэтуудэн баш тарту ёчен нигезлэрне ачыклаганда, муниципаль хезмэл күрсэтуудэн баш тарту турында каар проектын өзөрли;

регламентның 2.8.2 пунктында каалган муниципаль хезмэл күрсэтуудэн баш

тарту ёчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, компенсация бәясен исәпләү методикасы нигезендә башкарыла, компенсация бәясен түләү ёчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләп чыгару белән мөрәҗагать итүчегә компенсация бәясен түләү зарурлыгы турында хәбәрнамә белән тикшерү акты имзаланган кённән соң бер эш кёне эчендә тикшерү акты жибәрә, исәп-хисапны дәүләт һәм муниципаль түләүләр мәгълүмат системасына куя;

дәүләт һәм муниципаль түләүләрнең дәүләт мәгълүмат системасына түләү турындагы белешмәләрнең көрүенә мониторинг ясый;

компенсация бәясенә түләү көрмәгән очракта, мөрәҗагать итүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәр жибәргәннән соң 7 эш кёне эчендә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләр булмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәклө документларны карау нәтижәләре буенча, агач, куаклар кисүгә, кронлаштыруга, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт проектын әзерли;

бирелгән нәтижә проектын жибәрә

электрон документ әйләнеше системасы аша билгеләнгән тәртиптә килештерүгә.

Административ процедураның 10 эш кёне дәвамында башкарыла.

Административ процедураның үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, яшел үсентеләрне тикшерү акты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында хәбәрнамә, компенсация бәясен түләү ёчен исәп-хисап; муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.2. Мөрәҗагать итүче инженер-техник тәэммин итү чөлтәрләрен ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарганда, агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, газонны сүтүгә, инженерлык чөлтәрләренә технологик тоташтыру (тоташтыру) ёлешендә, ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү буенча эшләр башкарганда газонны сүтүгә рөхсәт бирүне сорап мөрәҗагать иткән очракта:

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләрне ачыклаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләр булмаган очракта:

кирәк булганда, исәпләү ведомосте методикасы нигезендә, компенсация бәясен исәп-хисап ясый, компенсация бәясен түләү ёчен исәп-хисап формалаштыра;

компенсация бәясен исәпләүне гариза бирүчегә компенсация бәясен түләүне гамәлгә ашыру кирәклеге турында хәбәрнамә белән, тикшерү акты имзаланган кённән алыш бер эш кёне эчендә жибәрә, дәүләт һәм муниципаль түләүләрне дәүләт мәгълүмат системасына күчерүне куя;

агач, куаклар кисүгә, кронлау, утырту һәм күчереп утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт проекты әзерли;

әзерләнгән Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш кёне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, компенсация бәясен түләү кирәклеге турында белдерү, компенсация бәясен түләү ёчен исәп-хисап; агач, куаклар кисүгә, кронировкалауга, утыртуга һәм утыртуга рөхсәт проекты, газон сүтелүгә.

3.5.2.3. Мөрәҗагать итүченең агач, куак кисүгә, кронлау, утырту һәм утыртуга, авария-торгызу эшләрен башкарганда газон сүтелүгә яисә кирәк булганда яшел үсентеләрне сүтүгә рөхсәт бирүе (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү ёчен) мөрәҗагать иткән очракта:

мөрәҗагать итүчегә (мөрәҗагать итүче вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада күрсәтелгән ысул белән яшел үсентеләрне тикшеру датасы, вакыты һәм урыны турында хәбәр итә;

эшләр башкарыла торган урынга чыга, яшел үсентеләрне карый һәм фотофиксация башкара;

регламентның 2.8.2 пунктында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләрне ачыklаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли;

регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту ёчен нигезләр булмаган очракта, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшеру акты әзерли (2 нче кушымта).

Агачларның, куакларның авариялелеге турындагы нәтижә белән яшел үсентеләрне тикшеру акты кыска вакыт эчендә аварияле агачларны һәм (яки) куакларны кисүгә, агачларны һәм (яки) куакларны кронлаштыруга хокук бирә.

Административ процедуралар ике эш кёне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тикшерү үткәрү турында хәбәрнамә, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, агачларның, куакларның авариялелеге турында бәяләмә белән яшел үсентеләрне тикшеру акты.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү һәм кул кую (алга таба-документлар проектлары) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү ёчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү ёчен жаваплы затка кире кайтарыла. Кисәтүләрне бетергәннән соң, документлар проектлары килешү һәм кул кую ёчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе Документлар проектларына кул куйганды Башкарма комитетның вазыйфаи затлары тарафыннан регламентның административ процедураларны үтәү срокларын, аларның эзлеклелеген һәм тулылыгын, Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләрен үтәүне тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тұлышығы өлешендә хокук бозулар ачыкланған очракта, Башкарма комитет житәкчесе регламентның 4.3 пункты нигезендә, хокук бозуларга юл күйган затларны жаваплылық тарту инициативасы белән чыга.

Административ процедуралар бер эш кәне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, агач, куаклар утырту һәм утырту, газон сүтү түрінде карап.

3.5.4. Регламентның 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мәмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат рәвештә гамәлгә ашырыла.

3.5.5. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты, мөрәжагать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжагать иткән очракта - 11 эш кәне; мөрәжагать итүче инженер-техник тәэминат чөлтәрләрен технологик тоташтыру (тоташтыру) өлешендә ремонтлау, тәзү, реконструкцияләү эшләрен башкарғанда муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжагать иткән очракта-ике эш кәне; мөрәжагать итүченен авария-торғызу эшләрен башкарғанда яисә һәрхәлдә яшел үсентеләрне сүтү өчен муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжагать иткән очракта (агач, авария хәлендәге агачларның еғылу куркынычын бетерү өчен) - ике эш кәне.

3.6. Мөрәжагать итүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәу өчен жаваплы вазыйфаи зат-Башкарма комитет житәкчесе һәм житәкчесе урынбасары (алга таба-документларны бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документлар бирү (жибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасы документларын алып бару системасына муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре түрінде мәгълүматларны теркәүне һәм көртүне тәэммин итә;

мөрәжагать итүчегә (аның вәкиленә) электрон хезмәт күрсәтү юлы белән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе һәм КФУтә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен алу мәмкинлеге түрінде Республика порталы аша хәбәр итә.

Процедураларны үтәу, техник мәмкинлек булғанда, автомат рәвештә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул күйган кәнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:

мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре турында мәгълүмат урнаштыру, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре һәм аны алу ысууллары турында мөрәҗагать итүчегә (аның вәкиленә) белдерү.

3.6.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү) тәртибе:

3.6.2.1. КФУ хезмәткәре мөрәҗагать иткәндә, КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен кәгазьдә электрон документ нәсхәсе рәвешенде бирә. Мөрәҗагать итүче таләбе буенча, электрон документ нәсхәсе белән бергә, аңа электрон документның нәсхәсе тәшерүгә язылу юлы белән бирелергә мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар чират тәртибендә, гариза бирүченең килү кәненде КФУ эше Регламентында билгеләнгән срокларда башкарыла.

3.6.2.2. Мөрәҗагать итүче республика порталы аша муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәҗагать иткәндә, мөрәҗагать итүченең шәхси кабинетында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи затының кәчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон үрнәге автомат рәвештә жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куйган кәнне үтәлә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: мөрәҗагать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту) республика порталын кулланып жибәрү (бирү).

### 3.7. Техник хаталарны тәзәтү

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата ачыкланган очракта, мөрәҗагать итүче башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны тәзәтү турында гариза (кушымта N 7);

мөрәҗагать итүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

юридик кәчкә ия булган, техник хатаның булуын таныклаучы Документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны тәзәтү турында гариза мөрәҗагать итүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү ёчен жаваплы вазыйфаи зат техник хатаны тәзәтү турында гариза кабул итә, күшымталы документлар белән гаризаны терки һәм документларны эшкәрту ёчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәү датасыннан алыш бер эш кәне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул ителгән һәм теркәлгән, документларны эшкәрту ёчен жаваплы вазыйфаи затка карал тикшерүгә жибәрелгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәрту ёчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка тәзәтмәләр кергү максатларында регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра, һәм тәзәтелгән документны мөрәҗагать итүчедән (вәкаләтле вәкилгә) техник

хата булган документ оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе бирә, техник хата булган документның оригиналын (вәкаләтле вәкилне) тартып алу белән қул куя. , яки гариза бириүче адресына почта аша (электрон почта аша) Башкарма комитетка техник хата булган документ оригиналын тапшырганда документ алу мөмкинлеге турында хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар техник хатаны ачыклаганнан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата турында гариза алынганнан соң ике эш кёне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып мөрәҗагать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

#### **4.Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

4.1. Жаваплы вазыйфаи затлар тарафыннан регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны үтәүне һәм үтәүне, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүне агымдагы контрольне гамәлгә ашыру тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту мөрәҗагать итүчеләрнен хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органнарының вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары булып тора:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эшне алыш баруны тикшерүне билгеләнгән тәртиптә үткәрелә торган;
- 3) билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешенә контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатларында электрон мәгълүматлар базасында булган мәгълүматлар, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазыйфаи затларның телдән һәм язма мәгълүматы, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны тикшереп тору ёчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазыйфаи затлар кичекмәстән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чаралар күрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар тарафыннан билгеләнгән гамәлләр эзлеклелегенең үтәлешенә агымдагы контроль жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыру ёчен жаваплы, муниципаль хезмәт күрсәтү буенча эшне оештыручы бүлек башлыгы

тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турыйндағы нигезләмәләр һәм вазыйфаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулышын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы булырга мәмкин (жирле үзидарә органнының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мәмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр яки мөрәҗагать итүченең конкрет мәрәҗәгате буенча карала ала.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) ёчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи затларының жаваплылыгы

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча, гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны үз вакытында карап тикшерү ёчен жаваплы.

Жирле үзидарә органнының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкчесе урынбасары) регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән ёчен жаваплылык tota.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) ёчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законнарда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан да, тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә карата таләпләрне характерлыгы торган нигезләмәләр

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан тикшереп тору муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗагатыләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мәмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең, оешмаларның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең, хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар муниципаль хезмәт күрсәтүче органның,

муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 ёлешендә каралган гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр тәртиптә шикаять бирү хокукуына ия.

Мөрәҗагать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда мөрәҗагать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән гарызnamәне теркәү срокларын бозу.;

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗагать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

3) мөрәҗагать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту ёчен Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшырылмаган яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны таләп итү яисә гамәлгә ашыру;

4) Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту ёчен муниципаль хокукий актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту, мөрәҗагать итүчедә;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗагать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган карапларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йәкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнен карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗагать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләү таләбе;

7)муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәренең яки аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда бирелгән хatalарны һәм хatalарны тәзәтүдән баш тартуы яисә мондый тәзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу.

Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗагать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йёкләнгән булса, күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү мәмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда карапмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтуне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗагать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йёкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә йёкләнгән.

10) мөрәҗагать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту ёчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълумат таләбе. Күрсәтелгән очракта күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) мөрәҗагать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тиешле муниципаль хезмәтләрне тулы күләмдә күрсәту функциясе йёкләнгән булса, ул 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешенде билгеләнгән тәртиптә йёкләнгән.

5.2. Шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешенде каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикатьләр югары органга (аның булганды) бирелә яисә ул булмаганда, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карада. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикатьләр шушы күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикатьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка тапшырыла. Оешмалар хезмәткәрләренең 210-ФЗ номерлы Федераль

законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмати системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжагать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мәмкин. Күп функцияле үзәкнен, күп функцияле үзәк хезмәткәренең караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтыннан, Бердәм порталдан яисә республика порталыннан, судка кадәр шикаять бирүнең мәгълүмат системасыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук мәрәжагать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мәмкин. Оешмаларның 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталын яисә республика порталын кулланып жибәрелергә мәмкин, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мәмкин.

### 5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәрнең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләренең, аларның караптарына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караптар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган караптар һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүматлар, гариза бирүченең - юридик затның урнашу урыны турында белешмәләр, шулай ук элемтә ёчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның шикаять белдерелә торган караптары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр, аларның хезмәткәрләре;

4) мәрәжагать итүче алар нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның карапы һәм гамәл кылмавына (гамәл кылмавына), аларның хезмәткәрләренең дәлилләре белән килешми. Мәрәжагать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда), йә аларның күчермәләре

тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять кергән кәннән соң килүче эш кәннәнән дә соңға қалмыйча теркәләргә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәкне гамәлгә куючы органга, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 ёлешендә каралган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять аны теркәгәннән соң, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә, оешмаларга,

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 ёлешендә каралган оешмаларга, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күп функцияле үзәккә шикаять белдергән очракта, аны теркәгән кәннән биш эш кәне эчендә каралырга тиеш.,

мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә йә рөхсәт ителгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтүдә яисә билгеләнгән тәртип болу очрагында - теркәлгән кәннән алыш биш эш кәне эчендә.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны тәзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алышмаган акчаны мөрәжәгать итүчегә кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Элеге пунктта күрсәтелгән каарар кабул ителгән кәннән соң килә торган кәннән дә соңға қалмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача һәм мөрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивлаштырылган җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күп функцияле үзәк яисә оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, муниципаль хезмәт күрсәтүне гамәлгә ашыручы орган яисә 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 ёлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар ёчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт күрсәту максатларында мөрәжәгать итүчегә кирәkle гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре турында мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында кабул ителгән каарарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрәләр.

## 1 Нче Күшымта

административ регламентка үзгәрешләр кертү түрүнда  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт қурсәту  
кисүгә, кронированиягә, утыртуга һәм пересадкага  
агачлар, куаклар, газон сүтелде

Рөхсәт

кисүгә, кронирование, ботакларны кису һәм агач һәм куаклар утырту

N\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 шәһәр

Гариза нигезендә \_\_\_\_\_, N \_\_\_\_\_ яшел  
утыртмаларның урнашу урынын тикишерү акты нигезендә." \_\_\_\_ 20 N шәһәре

чишү (Ф. и. о., оешма)		максатта	киләсе агачларны кису:		
N п/п	Урнашу	Агач тәркеме	Диам. ствола	Саны шт.	Агач торышы
1					
Барлығы:					

сакларга: рөхсәт ителмәгән агачлар

Агач калдыкларны 2 кён эчендә чыгарырга.

Бура калдыкларын контейнер мәйданчыкларына яндыру һәм туплау тыела.

Компенсация формасы: \_\_\_\_\_.

Кисүгә рөхсәтнең гамәлдә булу срокы." \_\_\_\_ 20 шәһәр

Озайтылды: кадәр " \_\_\_\_ 20 шәһәр

имзаны расшифровкалау вазифасы

Агачларны сүтү куркынычызылыш техникасы нигезендә башкарыла. Россия Федерациясендә гамәлдә булган кагыйдәләр (таләпләр, техник шартлар) нигезендә аерым агачларны һәм куакларны (аерым территорияләрдән агач яки куакларны) кису маҳсус оешмаларны (белгечләрне) яки маҳсус жайлланмаларны җәлеп итеп гамәлгә ашырылырга тиеш булса, мөрәжагать итүче әлеге таләпләрнең үтәлешен тәэмин итәргә тиеш.

Агач һәм куакларны кису буенча (агач кәүсәләрен, ботакларны, башка чүп-чарны да кертеп) эшләрне башкарғаннан соң, территорияне гомуми тәзекләндерү буенча чараларны гамәлгә ашыру мәжбүри булып тора.

Житәкчे

авыл жирлеге башкарма комитеты \_\_\_\_\_

**2 Нче Күшымта**  
административ регламентка үзгәрешләр кертү турында  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
кисүгә, кронированиягә, утыртуга һәм пересадкага  
агачлар, қуаклар, газон сүтелде

Акт

N \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 шәһәр

яшел үсентеләрне тикшеру

урал \_\_\_\_\_ буенча \_\_\_\_\_ авыллар  
(авыллар)

(кирәк булганда объектның тулы исеме, кадастровые номера курсателгән жири участоков курсателә)

Кадастровые номера:

Адрес:

Комиссия эгъзалары:

(вазыйфасы, Ф. и. о.) \_\_\_\_\_

Катнашучы вәкил: (Ф. и. о., вазыйфасы, оешмасы)

1. \_\_\_\_\_

Тикшерү өчен нигез:

Тикшерү барышында жир кануннарының бозылуы ачыкланды, аерым алганда: \_\_\_\_\_ жир кишәрлекендә кадастровые номера белән \_\_\_\_\_ урам буенча \_\_\_\_\_ төзелешкә рөхсәтне исәпкә алыш (реконструкциягә, ордерга, эшләр башкаруга рөхсәтне исәпкә алыш, түбәндәгә яшел үсентеләр эләгә:

яшел үсентеләр Төркеме:

- төркемнәң исеме \_\_\_\_\_,
- төркемнәң тасвиirlамасы \_\_\_\_\_,
- яшел утыртмаларның төр составы \_\_\_\_\_.

Йомгак:

Комиссия бәяләмәсе

Авария хәләндәгә агачлар кыска вакыт эчендә киселергә тиеш.

\_\_\_\_\_  
(Ф. и. о.) (комиссия Рәисе имzasы)

Кирәк булганда:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф. и. о.) (вәкил имzasы)

Күшүмтә № 3  
административ регламентка үзгэрешләр кертү турында  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту  
кисүгә, кронированиягә, утыртуга һәм пересадкага  
агачлар, куаклар, газон сүтелде

Карар  
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында  
кисүгә, кронирование, утыртуга рөхсәтләр  
агач, куаклар утырту, газон сүтү

Мөрәжагаты белән бәйле \_\_\_\_\_  
(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме

мөрәжагать итүче затлар;  
Гариза N \_\_\_\_\_

нигезендэ: \_\_\_\_\_

тапшырылган документларны қарау нәтижәләре буенча қарап кабул ителдә.  
Шуңа бәйле рәвештә, муниципаль хезмәт құрсәтүдән баш тарту:

1.

2.

Вазыйфаи зат (Ф. и. о.) \_\_\_\_\_  
(органның вазыйфаи заты имzasы,  
кул куюны ғамәлгә ашыручы.  
Башкаручы (Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_  
(башкаучының контактлары)

**Күшымта № 4**  
**административ регламентка үзгәрешләр көртү турында**  
**рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт құрсәтү**  
**кисүгә, кронированигә, утыртуға һәм пересадқага**  
**агачлар, қуаклар, газон сүтеде**

**Юридик затлар өчен**  
**Эчендә**  
**(жирле ұзидарә органы исеме)**

**(бешманың тулы исеме һәм оештыру-хокукий формасы)**  
**йөз:**

**(Житәкче яки башка вәкаләтле зат житәкчесе вазыйфаларын башкаручы Ф. и.)**  
**Гариза бирүченен шәхесен раслаучы Документ:**

**(документ төре)**

**(серия, номер)**

**(кем, кайчан бирелде)**  
**Юридик затны дәүләт теркәвенә алу турында белешмәләр:**  
**Ут**

**Инә**

## **Урнашу урыны**

**Элемтә өчен мәгълүмат:**

**Тел. 1**

**тел. 2**

**эл почта**

**Физик затлар һәм шәхси эшмәкәрләр өчен**

**Ф. И. О.**

**Гариза бирүченең шәхесен раслаучы Документ:**

**(документ төре)**

**(серия, номер)**

**(кем, кайчан бирелде)**

**ОРГНИП (ИП өчен)**

**Теркәлү адресы**

**Ышаныч кәгазе буенча вәкил яки законлы вәкил:**

**Ф. И. О.**

**Гариза бирүченең шәхесен раслаучы Документ:**

**(документ төре)**

**(серия, номер)**

**(кем, кайчан бирелде)**

**Вәкаләтләрен раслаучы документ реквизитлары:**

**Теркәлү адресы**

**Элемтә өчен мәгълүмат:**

**Тел. 1**

**тел. 2**

**эл почта**

**Гариза формасы**

Кисн<sup>1</sup>, кронлау, агачлар, куаклар утырту һәм утырту, яшел иңсентеләрне  
газон киснг<sup>2</sup>ге рәксет бирнегезне  
сорыйм. \_\_\_\_\_,

(яшел иңсентеләр саны)

жир кишерлекендә иңчче \_\_\_\_\_,

(жир кишерлекенең урнашу урыны адресы)

Мейдан

\_\_\_\_\_ ,

(жир кишерлеге мейданы)

бейле \_\_\_\_\_

---

(яшел иңсентелерне сиңтүң һәм киңчареп утырту өчен нигез кирсәтеле.  
регламентның 2.5.2-2.5.4 пунктлары нигезендө.

Яшеллеклерне тикшергә датасы, вакыты һәм урыны турында жәбер итнеге зең  
сорым

иңсентелерне телефон аша яки электрон адреска (кирсәтергө кирек) :

---

Муниципаль хәзмет нәтиҗесен минем адреска бирнеге зең (жибәрнеге зеңе)  
сорым

килесе :

<url> деңгәт хәзметлере порталының шекси кабинетына электрон ревештө  
Татарстан Республикасы Муниципаль хәзмет кирсәти

КФНГТӘ КИҢЕШМЕ

Яшеллеклерне тикшергендө мәжбүри булу зарурилыгы турында  
иңсентелерне тикшергә акты белен танышу өчен эш көненнөн дө сонга  
калмычка,

аны иткәрнә көненнөн соң, шулай ук килмәнг нәтиҗелерге турында.  
тикшергә жәбердәр

---

имза

Күшүмтә :

1.

---

2.

---

3.

---

Гариза бирнеченең имzasы \_\_\_\_\_

(имзаны киндейтн)

Дата \_\_\_\_\_

### Күшүмтә № 5

административ регламентка үзгәрешләр кертү турында  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хәзмәт күрсәтү  
кисүгә, кронированиягә, утыртуга һәм пересадкага  
агачлар, куаклар, газон сүтеде

## Хисап язмасы формасы

Адрес буенча урнашкан агач һәм куаклар Иsemлеге:

(яшел утыртмаларның адресы (урны), кадастровый реестр)

жир кишилегенең номеры

эшләрне башкару өчен

(эш төре)

(мөрәҗәгать итүче күрсәтелә: юридик зат өчен-тулы исеме  
оешмалар, физик зат өчен-Ф. и. о.)

Н п/п	Токым исеме	саны, шт.		Диаметр, см, мәйданы, кв. м, озынлығы, п. м	яшел утыртмаларның торышы характеристикасы (Яхшы, канәгатьләнерлек, канәгатьләнмәслек)	Искәрмә (сакларга, кисәргә, пересадить)
		агач	куак			
1	2	3	4	5	6	7
	Барлыгы					

Агач һәм куаклар саны:

сакланырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

киселергә тиешле агачлар: \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

кучереп утыртылырга тиеш: агачлар \_\_\_\_\_ куаклар \_\_\_\_\_

Юк ителә торган үлән катламы мәйданы (газон) \_\_\_\_\_ кв. м

(Вазифасы, Ф. и. о., имза)

Тикшерү (вазифасы, Ф. и.о., имза)

Дата \_\_\_\_\_

### Күшүмтә № 6

административ регламентка үзгәрешләр кертү туринда

рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү

кисүгә, кронированийга, утыртуга һәм пересадкага

агачлар, куаклар, газон сүтеде

Карар

агач, куаклар кисүгә, кронировкага, утыртуга һәм утыртуга, газонны сүтүгә рөхсәт бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту туринда

Мөрәҗагаты белән бәйле \_\_\_\_\_

(Физик зат ф. и. о., юридик затның исеме  
мөрәжәгать итүче затлар;  
гариза N \_\_\_\_\_)

нигезендә: \_\_\_\_\_

тапшырылган документларны карау нәтижәләре буенча карап кабул ителде.  
муниципаль хезмәт күрсәтү ёчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту  
элемтә хезмәтләре:

- 1.
- 2.

Вазыйфаи зат (Ф. и. о.) \_\_\_\_\_

(органның вазыйфаи заты имzasы,  
кул куюны гамәлгә ашыручы.

Башкаручы (Ф. И. О.)

(башкаручының контактлары)

7 Нче Күшымта  
административ регламентка үзгәрешләр керту турында  
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
кисүгә, кронированиягә, утыртуга hәм пересадкага  
агачлар, куаклар, газон сүтеде

Башкарма комитет житәкчесе  
\_\_\_\_\_ авыл жирлеге  
\_\_\_\_\_ töşşüis

Татарстан Республикасы Муниципаль берәмлекләре  
Алдыннан: \_\_\_\_\_

Гариза  
техник хаталарны тәзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

\_\_\_\_\_ (хезмәт күрсәтү атамасы)

Язу: \_\_\_\_\_

Дәрес мәгълүмат: \_\_\_\_\_

Рөхсәт ителгән техник хатаны тәзәтүгезне hәм муниципаль хезмәт нәтиҗәсө булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертугезне сорыйм.

Түбәндәге документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны тәзәтү турында гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта,  
мондый каарарны  
жибәрүегезне сорыйм: электрон документ юллау юлы белән E-mail  
адресына:  
кәгазьдә расланган күчермә рәвешенә почта аша почта жибәрелгән адрес буенча: \_\_\_\_\_

---

Минем шәхесемә караган һәм мин тәкъдим иткән гаризамга кертелгән, шулай ук мин  
керктән  
мәгълүматларның дәрес булуын чын-чынлап раслыым. Гаризага қушып бирелгән  
документлар(документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән  
билгеләнгән таләпләргә турыкилә, гариза тапшырган вакытта бу документлар гамәлдә  
һәм дәрес белешмәләр була.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(дата) (имза) (Ф. и. о.)