



## ПРИКАЗ

21.04.2023

г. Казань

## БОЕРЫК

№ 527 09

Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентын раслау турында

2010 елның 27 июлендә гамәлгә кергән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 210-ФЗ номерлы Федераль закон, 2022 елның 28 февралендә теркәлгән Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Республика башкарма хакимиите органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау Тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларының үз көчен югалтуын тану хакында» 175 номерлы каары нигезендә

### БОЕРАМ:

1. Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен күшымтада бирелгән Административ регламентын расларга.

2. Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгының түбәндәге боерыклары үз көчен югалтты дип танырга:

2020 елның 18 ноябрендә гамәлгә кергән «Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен Административ регламентын раслау турында» 837 од номерлы боерык;

2021 елның 23 ноябрендә гамәлгә кергән «Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгының 2020 елның 18 ноябрендә теркәлгән 837 од номерлы боерыгы нигезендә расланган социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт

хезмәте күрсәтүнен Административ регламентына үзгәрешләр керту турында» 958 од номерлы боерык.

3. Элеге боерыкның үтәлүен тикшереп торуны министрның беренче урынбасары Ю.И.Әдһәмовага йөкләргә.

Министр



И.Х.Эюпова

Татарстан Республикасы  
Мәдәният министрлыгы  
боерыгы белән расланды  
21.07.2023 № 52409

Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең

Административ регламенты

## 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба - Регламент) социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте (алга таба - дәүләт хезмәте) күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнаша алучылар даирәсе: социаль юнәлештәге коммерциягә карамаган оешмалар, 1996 елның 12 гыйнварында теркәлгән 7-ФЗ номерлы «Коммерциячел булмаган оешмалар турында» Федераль законның 2 статьясындагы 2<sup>2</sup> пунктының 1 пунктчасында каралган социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар (алга таба - мөрәжәгать итүче, социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар, коммерциягә карамаган оешмалар).

1.3. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә (мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү варианты нигезендә дәүләт хезмәтен күрсәтү, мөрәжәгать итүченең хезмәт күрсәтүче орган үткәрә торган анкеталаштыру нәтиҗәсендә тиешле билгеләргә туры китереп бирү) профильләү үткәрелми.

## 2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү стандарты

### 2.1. Дәүләт хезмәтенең атамасы

Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының билгеләнгән критерийларга (алга таба - бәяләмә) туры килүе турында бәяләмәләр бирү.

### 2.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның атамасы

2.2.1. Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы (алга таба - Министрлык).

2.2.2. Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга таба - күп функцияле үзәк) аша дәүләт хезмәтеннән файдалануга гариза бирү һәм

күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткән очракта хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү өлеменде күрсәтелә.

Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында күпфункцияле үзәк тарафыннан карап кабул итү мөмкинлеге каралмаган.

2.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсе

2.3.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең нәтижәсе:

Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2017 елның 26 гыйнварында теркәлгән «Коммерциягә карамаган оешмалар - ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаручылар реестры турында» 89 номерлы карапы белән расланган социаль юнәлештәге коммерциягә карамаган оешманы ижтимагый файдалы хезмәтләр башкаучы итеп тану турында карап кабул итү кагыйдәләренә (алга таба - Кагыйдә) 2 нче кушымта нигезендә бәяләмә;

социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрнең сыйфатының әлеге Регламентка З нче кушымта нигезендә билгеләнгән критерийларга туры килүе турында бәяләмә бирудән баш тарту хакында дәлилләнгән хәбәрнамә (алга таба - бәяләмә бирудән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә).

2.3.2. Хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алу ысууллары:

2011 елның 6 апрелендә гамәлгә кергән «Электрон имза турында» 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә вазыйфаи затның көчәителгән квалификацияле электрон имzasы белән, гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чeltәрләре аша, шул исәптән дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнен) Бердәм порталы (<https://www.gosuslugi.ru/>) ярдәмендә (алга таба - Бердәм портал) (техник мөмкинлекләр булганда) (Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы) (<https://uslugi.tatarstan.ru>) (алга таба - Республика порталы) аша имзаланган электрон документ рәвешендә;

дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә, күпфункцияле үзәк мөхере hәм күпфункцияле үзәк хезмәткәре имzasы белән расланган, Министрлык тарафыннан кәгазьдә басылган электрон документның нөсхәсе формасында;

язма рәвештә мөрәжәгать итүчегә яисә почта юлламасына.

2.3.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсе булып реестр язмасы тормый.

2.3.4. Йомгак бирудән баш тарту турында бәяләмә hәм мотивлаштырылган хәбәрнамә Министрлык бланкында рәсмиләштерелә.

Йомгак бирудән баш тарту турында бәяләмә яисә мотивлаштырылган хәбәрнамә реквизитлары:

социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешманың исеме hәм теркәлгән төп дәүләт номеры;

бәяләмә бирүгә яисә бәяләмә бирудән баш тарту турында дәлилле хәбәрнамә бирүгә вәкаләтле орган исеме;

Ф.И.О. (соңғысы - булган очракта), бәяләмәгә кул куярга вәкаләтле зат вазифасы яисә бәяләмә бирудән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә;

электрон имза турында белешмәләр;

бәяләмә бирүдән баш тарту турында номер һәм дәлилләнгән хәбәрнамә датасы.

2.3.5. Дәүләт хезмәте нәтижәсе Татарстан Республикасының нинди дә булса дәүләт мәгълүмат системасында теркәлми.

2.4. Дәүләт хезмәтен күрсәту вакыты

2.4.1. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан почта аша яисә шәхсән бирелгәn очракта, дәүләт хезмәте Гаризаны һәм документларны теркәгәn көннәn алып 30 көn эчендә Министрлык тарафыннан бирелә.

2.4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында мөрәҗәгать итүченең шәхси кабинеты аша тапшырылган очракта, дәүләт хезмәте Министрлык тарафыннан Бердәм порталда, Республика порталында күрсәтелгәn эшләр номенклатурасы һәм «Документларны тикшерү» статусы нигезендә гариза бирелгәn көннәn алып 30 көn эчендә бирелә.

2.4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк аша бирелгәn очракта, дәүләт хезмәте Министрлыкта гариза һәм документлар теркәлгәn көннәn алып 30 көn эчендә, шулай ук күпфункцияле үзәк Регламентында каралган срокны исәпкә алып бирелә.

2.4.4. Дәүләт хезмәтен күрсәту сробы озайтылырга мөмкин, әмма ул 30 көннәn дә артмаска тиеш, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 номерлы карапы белән расланган «Коммерциягә карамаган оешмалар - иҗтимагый файдалы хезмәtlәr башкаручылар реестры турында» сорауны Министрлык 2017 елның 26 гыйнварындагы 89 пункты нигезендә жибәргәn очракта.

Күрсәтелгәn карапны кабул итү вакытын озайту турында Министрлык дәүләт хезмәтен күрсәту турында гариза теркәлгәn көннәn алып 30 көn эчендә мөрәҗәгать итүчегә хәбәр итә.

Оешма социаль хезмәт күрсәтуләr белән тәэмmin итүчеләr реестрына тиешле иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәту буенча кертелгәn очракта, бәяләмә бирү турында карап кабул итү сробын озайту йә бәяләмә бирүдәn баш тарту рөхсәт итәлми.

2.4.5. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсе булган документны бирү гариза бирүче мөрәҗәгать иткәn көнне гамәлгә ашырыла.

Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсе булган документның юлламасы гаризада күрсәтелгәn элемтә ысулыннан файдаланып дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

2.5. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен хокукий нигезләr

Бердәм порталда, Республика порталында:

дәүләт хезмәте күрсәтуне җайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүне тикшереп торуны гамәлгә ашыру өчен жаваплы органнар (учреждениеләr) һәм вазыйфаи затлар турында белешмәләr;

дәүләт хезмәtlәre күрсәtүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәtkәrlәrenen, хезмәtkәrlәrenen карапларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.6. Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге

2.6.1. Дәүләт хезмәтен алу өчен мәрәжәгать итүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) дәүләт хезмәтен күрсәту турында гариза (алга таба - гариза);

купфункцияле үзәккә яисә турыдан-туры Министрлыкка мәрәжәгать иткәндә билгеләнгән рәвештә кәгазьдә документ рәвешенде (әлеге Регламентка 1 нче күшымта);

әлеге Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр керту юлы белән тутырыла), Бердәм портал яисә Республика порталы аша мәрәжәгать иткәндә;

2) гамәлгә кую документлары күчermәләре оешма житәкчесе имzasы hәм оешма мөһере белән таныкланган (булган очракта);

3) мәрәжәгать итүче исеменнән эш башкару өчен кирәkle мәрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган ышанычнамә, документлар мәрәжәгать итүче вәкиле тарафыннан бирелгәn очракта;

4) мәрәжәгать итүче вәкиленең шәхесен раслый торган документ (Министрлыкка яисә күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткәn очракта бирелә). Бердәм портал яисә Республика порталы аша мәрәжәгатьтә шәхесне таныклый торган документтан белешмәләр, Бердәм идентификация hәм аутентификация системасында дәүләт hәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүматик хезмәттәшлекен тәэмин итә торган инфраструктурада (алга таба - ЕСИА) хисап язмасын раслаганда тикшерелә.

Гаризага мәрәжәгать итүче күрсәтә торган хезмәтләрнең иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәту сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына (белешмәләр, характеристикалар, эксперт бәяләмәләре, Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органнары каршындагы иҗтимагый советлар бәяләмәләре, дипломнарын, рәхмәт хатларының күчermәләре hәм башкалар) туры килүен нигезләүче документлар да теркәлергә мөмкин.

Мәрәжәгать итүче социаль хезмәт күрсәтүләр белән тәэмин итүчеләр реестрына тиешле иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәту буенча кертелгәn очракта, мәрәжәгать итүче күрсәтә торган хезмәтләрнең иҗтимагый файдалы хезмәтләр күрсәту сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына туры килүен нигезли торган өстәмә документларны тапшыру таләп ителми.

2.6.2. Дәүләт хезмәтен алу өчен гариза бланкын мәрәжәгать итүче Министрлыкка шәхсән мәрәжәгать иткәндә алырга мөмкин. Гариза бланкының электрон формасы Министрлыкның «Интернет» чeltәрендәгө рәсми сайтында (<https://mincult.tatarstan.ru/>) урнаштырылган.

2.6.3. Гариза hәм аңа теркәп бирелә торган документлар гариза бирүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

- 1) Министрлыкка шәхсән мөрәжәгать иткәндә, ышанычлы зат аша яисә кәгазь чыганакларда поча аша жибәрелгәндә;
- 2) кәгазь чыганакларда һәм 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә имзаланган (таныкланган) электрон документлар рәвешендәге күпфункцияле үзәк аша;
- 3) Бердәм портал (техник мөмкинлек булганда) йә Республика порталының электрон формасы аша.

Гаризаны Республика порталы, Бердәм портал аша жибәргәндә мөрәжәгать итүче гариза биргән көнне Республика порталының, Бердәм порталының шәхси кабинетында, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән гаризаның жибәрелүен раслый торган белдерү ала.

Гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы, Бердәм портал аша жибәргәндә гариза гади электрон имза белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегә Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп языын стандарттан түбән булмаган дәрәҗәдә расларга кирәк.

Документлар республика порталы, Бердәм портал аша тапшырганда мөрәжәгать итүче электрон документлар образларын яисә мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затлар тарафыннан 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзаланган документларны электрон рәвештә тапшыра.

2) гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша, электрон рәвештә.

Гаризаны һәм кирәkle документларны гомуми файдаланудагы мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрләре аша, шул исәптән «Интернет» чөлтәре аша жибәргәндә, электрон документлар формасында гариза һәм документларның күчермәләре 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре һәм «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 21<sup>1</sup> һәм 21<sup>2</sup> статьялары (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә имзаланырга (таныкланырга) тиеш.

Гаризага теркәлә торган электрон документлар (электрон документлар образлары) pdf форматларында файллар рәвешендә, jpg, jpeg, png, doc, docx, rtf форматында 50 Мбайттан да артык булмаган күләмдәге файллар рәвешендә жибәрелә.

Тапшырыла торган электрон документларның (электрон документ сурәтләренең) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документ реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

**2.6.4. Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында вәкаләтле органнара түбәндәгеләр белешмәләре соратып алына:**

«Дәүләт һәм муниципаль ихтияжларны тәэмүн итү өчен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алулар өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - 44-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча намуссыз тәэмүн итүчеләр реестрында оешманың юклыгын

раслый (алга таба - 44-ФЗ номерлы Федераль закон) (Федераль монополиягэ каршы хезмэттэ);

мөрәжәгать итүче документларны тапшырган айның беренче числоына (Россия Федерациисе Юстиция министрлыгында) социаль хезмәтләр белән тәэммин итүчеләр реестрына гариза бирүче турында язма керту хакында.

Мөрәжәгать итүче әлеге Регламентның шуши пунктында күрсәтелгән югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган документларны үз инициативасы белән тапшырырга хокуклы.

Югарыда күрсәтелгән белешмәләр булган күрсәтелгән документлар мөрәжәгать итүче тарафыннан турыдан-туры вәкаләтле оешмаларда, шул исәптән, мондый мөмкинлек булган очракта, электрон рәвештә алышырга һәм шуши Регламентның 2.6.1 пунктында билгеләнгән документларны тапшыру өчен әлеге Регламентта каралган тәртиптә тапшырылырга мөмкин.

Мөрәжәгать итүченең югарыда күрсәтелгән документларны тапшырмавы мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

Әгәр иҗтимагый файдалы хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләү Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы хезмәтләрнең сыйфатына туры килү турында бәяләмәләр бирү турында нигезләмәгә ярашлы рәвештә, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы каравы (алга таба - кызыксынуучы органнар) белән расланган критерийларга билгеләнгән критерийларга туры килү турында бәяләмә бирү хакындагы бәяләмә кызыксынуучы орган тарафыннан бирелә, аңа бәяләмә бирү турында гариза кергән. Сыйфатның туры килү турында бәяләмә бирү турында гариза кергән кызыксынган орган, кирәк булганда, башка кызыксынган органнардан, шулай ук дәүләт хакимиятенең башка органнарыннан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендә белешмәләр соратып ала.

**2.7. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

**2.7.1. Документларны кабул итүне кире кагу өчен нигезләр:**

1) шуши Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән тулы булмаган документлар комплектын бирү;

2) 63-ФЗ номерлы Федераль закон һәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә электрон имза белән имзalanмаган гариза һәм башка документларны электрон рәвештә тапшыру;

3) документларда билгеләнгән тәртиптә таныklanмаган чистартылган, өстәп язылган урыннар, сыйылган сүзләр һәм төзәтмәләр булу.

**2.7.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылган дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә Министрлыкның рәсми сайтында бирелгән очракта, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.**

**2.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яисә дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге**

2.8.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне тұктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең исемлеге:

а) ижтимагый файдалы хезмәтнең Россия Федерациясе норматив хокукий актларында билгеләнгән аның әчтәлегенә карата таләпләргә (биру қуләме, сроклары, сыйфаты) туры килмәве;

б) жәмғыятықә файдалы хезмәтне башкаруда турыдан-туры катнашучы затларның (шул исәптән гражданлық-хокукий характердагы килешүләр буенча жәлеп ителгән оешма хезмәткәрләренең һәм хезмәткәрләренең) тиешле квалификациясе (шул исәптән һөнәри белеме, әлеге өлкәдә эш тәжрибәсе) булмавы, тиешле квалификациясе булган затларның саны житмәве;

в) бәяләмә бирелгәнче узган ике ел дәвамында оешманың суд, дәүләт контроле (кузәтчелеге) һәм муниципаль кузәтчелек органнары, компетенцияләре буенча башка дәүләт органнары тарафыннан нигезле дип табылган, жәмғыятықә файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләрене (гамәл кылмавына) һәм (яки) карапларына карата шикаять булу;

г) оешма турындагы мәгълүматның ачыклығы һәм һәркем алырлық булуы дәрәжәсенең Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында билгеләнгән таләпләргә (алар булса) туры килмәве;

д) 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү қысаларында намуссыз тәэмін итүчеләр реестрында килешү, мәгълүмат бирелгәнче ике ел дәвамында булу;

е) дөрес булмаган белешмәләр булган документлар яисә тиешенчә рәсмиләштерелмәгән документлар тапшыру.

2.8.3. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәkle гариза һәм документлар Бердәм порталда яисә Республика порталында бастырылған дәүләт хезмәтен күрсәтү сроклары һәм тәртибе турындагы мәгълүмат нигезендә Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен алына торған түләүнен құләме һәм аны алу ысуулары

Дәүләт хезмәте бушлай күрсәтелә.

2.10. Мәрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гаризанамә биргәндә чиратта көтүнең максималь вакыты

2.10.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гаризанамә биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсен алганды чиратта көтүнең максималь вакыты - 15 минуттан артық түгел.

2.10.2. Гариза бирүчеләрнең аерым категорияләре өчен чират билгеләнмәгән.

2.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү турында мәрәжәгать итүченең гаризасын теркәү срокы

2.11.1. Гариза биргән көнне күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткәндә мәрәжәгать итүчегә гаризаның жибәрелүен раслаучы теркәү номеры һәм электрон гариза биру датасы белән расписка бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы ярдәмендә электрон формада жибәргәндә гариза биргән көнне мәрәжәгать итүче Бердәм порталын,

Республика порталының шәхси кабинетында, гаризаның теркәлү номеры һәм гариза бириү датасы күрсәтелгән кабул ителүен раслый торган белдерү ала;

2.11.3. Гаризаны шәхсән мөрәжәгать иткәндә теркәү гариза һәм документлар кергән көнне гамәлгә ашырыла.

2.11.4. Электрон рәвештә кергән гариза ял (бәйрәм) көнендә икенче (ял (бәйрәм) эш көнендә) теркәлә.

2.12. Дәүләт хезмәтләре күрсәтелә торган биналарга таләпләр

2.12.1. Дәүләт хезмәтен күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазланган Министрлык бинасында һәм бинасында гамәлгә ашырыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәклө жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

Инвалидларның дәүләт хезмәте күрсәту урынына каршылыксыз керүе тәэммин итеп (бинага уңайлы чыгу һәм алар чикләрендә күчеп йөрү).

Дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә дәүләт хезмәте күрсәту урынына каршылыксыз керү максатларында түбәндәгеләр тәэммин итеп:

1) бинага тоткарлыксыз керү һәм алардан чыгу мөмкинлеге;

2) дәүләт хезмәте күрсәту урынына керү максатларында биналар буенча мөстәкыйль йөрү мөмкинлеге, шул исәптән объект хезмәткәрләре ярдәмендә;

3) транспорт чарасына утырту һәм аннан төшерү, шул исәптән кресло-коляска кулланып;

4) күрү һәм мөстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

5) инвалидларның күрсәтелә торган хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэммин итү өчен, аларның тормыш эшчәнлегендә чикләнгән булуларын исәпкә алыш, кирәклө жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәклө ишетеп һәм күреп була торган мәгълүматны, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап бири;

7) сурдотәрҗемәчегә һәм тифлосурдотәрҗемәчегә керергә рөхсәт итү;

8) «Эзләүче этне маҳсус уқытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының» 2015 елның 22 июнендәге № 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән тәртиптә һәм тәртиптә аның маҳсус уқытуны раслый торган документ һәм аны бири тәртибе рәвешен раслау турында» 2015 елның 22 июнендәге 386н номерлы боерыгы белән билгеләнгән документ булганда;

9) инвалидларга ярдәм министрлыгы хезмәткәрләре тарафыннан алар хезмәт күрсәтуләрне башка затлар белән бертигез дәрәжәдә алышра компачаулаучы каршылыкларны жиңүдә күрсәту.

2.12.3. Дәүләт хезмәте күрсәтелә торган объектларның инвалидларны

файдалана алын тәэмін итү өлешиендә таләпләр эксплуатациягә кертелгән, капиталь ремонт үткән, реконструкцияләнгән, яңартылган объектларга карата 2016 елның 1 июленнән соң кулланыла.

2.13. Дәүләт хезмәтеннән файдалану мөмкинлеге һәм аның сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнең сыйфат күрсәткечләре булып түбәндәгеләр тора:

- 1) документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;
- 2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу срокын үтәү;
- 3) Министрлық, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре тарафыннан өлеге Регламентны бозуга карата нигезле шикаятыләр булмау;
- 4) мөрәжәгать итүченең Министрлық, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән үзара хезмәттәшлеге саны:

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәклे документларны тапшырганда - икедән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);

дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны почта аша жибәргәндә, шул исәптән электрон почта аша - бер генә (консультацияләрне исәпкә алмыйча).

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Министрлық хезмәткәре белән яисә күпфункцияле үзәк белән хезмәттәшлеге дәвамлылығы 15 минуттан артмый.

2.13.2. Дәүләт хезмәтеннән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

Министрлық урынының жәмәгать транспортыннан файдалану зонасында урнашкан булыу;

белгечләрнең, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнең житәрлек санда булыу;

мәгълүмати стендларда, «Интернет» чөлтәрендә, Министрлыкның рәсми сайтында дәүләт хезмәте күрсәту ысууллары, тәртибе, сроклары турында тулы мәгълүмат булу;

гаризаны электрон рәвештә бирү мөмкинлеге;

мөрәжәгать итүче тарафыннан дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәтү нәтижәләрен алу мөмкинлеге;

дәүләт хезмәте күрсәтүче, инвалидларга биналарның инвалидлар өчен үтемле булыын тәэмін итүгә бәйле булмаган башка каршылыкларны жинудә ярдәм күрсәтүче хезмәткәр тарафыннан аларның хезмәтләрен башка затлар белән бертигез алырга комачаулаучы хезмәт күрсәту.

Дәүләт хезмәтен күрсәту барышы турында мәгълүматны мөрәжәгать итүче Министрлыкта, күпфункцияле үзәктә, Бердәм порталда, Республика порталында шәхси кабинетта алырга мөмкин.

Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә Министрлыкның һәм күпфункцияле үзәкнең үзара хезмәттәшлеге тәртибе Министрлық белән күп функцияле үзәк арасында төзелгән Хезмәттәшлек турында Килешү, күпфункцияле үзәкнең мөрәжәгать итүчеләр белән хезмәттәшлеге тәртибе - Күпфункцияле үзәкнең эш регламенты белән жайга салына.

2.14. Дәүләт хезмәтен күрсәтугә башка таләпләр, шул исәптән:

күпфункцияле үзәкләрдә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен үзенчәлекләрен һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрне электрон рәвештә күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә ала торган;

Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә дәүләт хезмәте турында белешмәләр бирү хакында.

2.14.1. Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Консультация мөрәҗәгать итүче шәхсән Министрлыкка, күп функцияле үзәккә, телефон һәм (яисә) электрон почта, почта аша мөрәҗәгать иткәндә бирелергә мөмкин.

2.14.3. Дәүләт хезмәте күрсәту мөрәҗәгать итучене яшәү урынына яисә экстерриториаль принцип буенча фактта яшәү (булу) урынына бәйсез рәвештә сайлау буенча теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә гамәлгә ашырыла.

2.14.4. Дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәткәндә, мөрәҗәгать итүче түбәндәгеләргә хокуклы:

а) Бердәм порталда, Республика порталында, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган дәүләт хезмәте күрсәту тәртибе һәм сроклары турында мәгълүмат алырга;

б) дәүләт хезмәтен күрсәту турында гариза, дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle башка документларны, шул исәптән электрон образлары 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенен 7<sup>2</sup> пункты нигезендә Бердәм портал, Республика порталын кулланып таныкланган документларны һәм мәгълүматны бирү;

в) электрон рәвештә бирелгән дәүләт хезмәтен күрсәту турында гаризаны үтәү барышы турында белешмәләр алырга;

г) дәүләт хезмәтен күрсәту сыйфатын бәяләүне гамәлгә ашырырга;

д) электрон документ рәвешендә дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсен алырга;

е) Министрлыкның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, дәүләт хезмәткәрләрен Бердәм портал, Республика порталы, федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша дәүләт хезмәтләрен күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт хезмәтләре күрсәткәндә кылган каарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша шикаять бирү.

Гаризаны формалаштыру Бердәм порталда, Республика порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Бу очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада өстәмә рәвештә бирү зарурлыгы юк.

2.14.5. Күпфункцияле үзәккә мөрәҗәгать итүчеләр язмасы (алга таба - язма) Республика порталы, Бердәм портал, күпфункцияле үзәкнен контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Гариза бирүчегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы, Бердәм портал ярдәмендә алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә соратып алынган мәгълүматларны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

- фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңғысын - булган очракта);
- телефон номерын;
- электрон почта адресын (теләк буенча);
- кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза би्रүче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза би्रүче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза биручегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бируче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын күрсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылып, гариза бируче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза биручегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бируче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү һәм аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәkle вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза биручедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

Алдан язылу булмау мөрәжәгать итүченен мөрәжәгатенә чират тәртибендә комачауламый.

**2.14.6.** Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә «Ведомствоара электрон хезмәттәшлекнең бердәм системасы» федераль дәүләт мәгълүмат системы кулланыла.

**2.14.7.** Дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе турында мәгълүмат Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә урнаштырыла.

**2.14.8.** Экстерриториаль принцип буенча һәм комплекслы гарызnamә составында дәүләт хезмәте күрсәтелми.

### 3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм аларны үтәү вакытлары

**3.1.** Дәүләт хезмәтен күрсәту вариантлары исемлеген, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту вариантларын, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтиҗәсендә документларда һәм төзелгән реестр язмаларында жибәрелгән басма хаталарны төзәту өчен кирәkle дәүләт хезмәтен күрсәту вариантларын үз эченә ала.

Дәүләт хезмәте, шулай ук дәүләт хезмәте күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда һәм төзелгән реестр язмаларында жибәрелгән басма хаталарны төзәту бердәм варианта гамәлгә ашырыла һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүнен среклары, мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү зурлыгы һәм тәртибе,

дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документлар исемлеге, дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик әһәмиятле гамәлләре белән аерылучы аерым сценарийлары юк.

3.2. Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре буенча бирелгән документның дубликатын бири өчен варианtlар исемлеге, шул исәптән мондый дубликатны бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре буенча документның дубликатын бири бердәм варианта гамәлгә ашырыла һәм бирелү сроклары, мөрәжәгать итүчеләрнең категорияләре, түләү күләме һәм тәртибе, дубликат бири өчен кирәkle документлар исемлеге, дубликат бири нәтижәсендә барлыкка килә торган документлар һәм юридик әһәмиятле гамәлләре белән аерылучы аерым сценарийларга ия түгел.

Дәүләт хезмәтен күрсәту нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчегә бирелгән документның дубликатын бирүдән баш тарту өчен нигезләр юк.

3.3. Мөрәжәгать итүчене профилированиенең административ процедурасын тасвиrlау

Мөрәжәгать итүчене профилирование процедурасы гамәлгә ашырылмый.

3.4. Дәүләт хезмәтен күрсәткәндә гамәлләрнең эзлеклелеге тасвиrlамасы

3.4.1. Дәүләт хезмәтен күрсәту түбәндәге процедуralарны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бири һәм ярдәм күрсәту, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә;

2) гариза бириче тарафыннан тапшырылган документлар жыелmasын кабул итү һәм карап тикшерү;

3) дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга белешмәләрне алу, ведомствоара гарызnamәләр формалаштыру һәм жибәрү;

4) дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору;

4) дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү;

5) мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бири (жибәрү);

6) техник хatalарны төзәтү.

3.5. Мөрәжәгать итүчегә консультация бири һәм ярдәм күрсәту, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документларны рәсмиләштерү өлешендә

3.5.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе - мөрәжәгать итүченен дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә - күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

мөрәжәгать итүченең Министрлыкка мөрәжәгать итүендә - дәүләт хезмәтен күрсәту вазыйфаи бурычларына кергән Министрлык хезмәткәре.

3.5.2. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация алыша, телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Консультирование өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчене, шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен тапшырыла торган документациянең составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультиацияли.

Мөрәҗәгать итүче күпфункцияле үзәк сайтыннан ирекле файдалану юлы белән дәүләт хезмәте күрсәтү тәртибе турында мәгълүмат алырга мөмкин (<http://mfc16.tatarstan.ru>).

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Консультация алу өчен сорая ял (бәйрәм) көнендә электрон почта аша алынган очракта - ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.5.3.** Мөрәҗәгать итүче шәхсән Министрлыкка, телефон аша һәм (яисә) почта (шул исәптән электрон) аша мөрәҗәгать итәргә, шулай ук Бердәм порталда, Республика порталында, Дәүләт хезмәтен күрсәтү тәртибе һәм сроклары турында Министрлыкның рәсми сайтында, шул исәптән дәүләт хезмәтен алу өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар гариза бирүче мөрәҗәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла. Консультация алу өчен сорая ял (бәйрәм) көнендә почта (шул исәптән электрон) юлы белән килгән очракта - ял (бәйрәм) көненнән соң икенче эш көненә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм дәүләт хезмәтен алу өчен кирәkle башка мәсьәләләр буенча консультацияләр.

**3.6.** Мөрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар комплектын кабул итү һәм карау;

**3.6.1.** Мөрәҗәгать итүче Министрлыкка шәхсән, ышанычлы зат, почта аша, Бердәм портал, Республика порталы, күпфункцияле үзәк аша гариза бирә ала.

**3.6.2.** Дәүләт хезмәтен күпфункцияле үзәк аша күрсәтү өчен документлар кабул итү.

**3.6.2.1.** Әлеге Регламентның 2.6.1 пунктында күрсәтелгән документларны күпфункцияле үзәк аша күрсәтү өчен кабул итү билгеләнгән тәртиптә расланган күпфункцияле үзәк Регламенты һәм Килешү нигезендә гамәлгә ашырыла.

Кирәkle документларны тапшыруның техник мөмкинлеге булганда, күпфункцияле үзәкнен мәгълүмати системасы аша электрон рәвештә (купфункцияле үзәкнен электрон имzasы куелган документларның скан-образлары) тормышка ашырыла. Бу очракта документлар кәгазь чыганакларда Килешүдә күрсәтелгән вакыт аралыгы белән Министрлыкка жибәрелә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып Министрлыкка юлланган гариза һәм документлар тора.

**3.6.3.** Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтү өчен документлар кабул итү.

**3.6.3.1.** Бердәм портал, Республика порталы аша электрон формада гариза бирү өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Бердәм порталда, Республика порталында авторизация ясый;

Бердәм порталда, Республика порталында электрон гариза формасын ача;

шәхси мәгълүматларны эшкәртүгә ризалыкны раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle hәм мәжбүри белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

дәүләт хезмәтен электрон рәвештә күрсәту шартлары hәм тәртибе белән танышу hәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында ризалык турында тиешле тамга күя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга күя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле тәймәгә баса);

электрон гариза 63-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре hәм 210-ФЗ номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә (гади электрон имза) имзалана;

электрон гаризаны жибәрү турында хәбәрнамә ала.

Формаль-логик тикшерү бердәм портал тарафыннан автомат рәвештә Министрлык билгеләгән таләпләр нигезендә, гариза бирученең hәр басуын электрон формадагы гариза белән тутыру процессында гамәлгә ашырыла. Бердәм портал тарафыннан теркәлмәгән электрон рәвештәге гариза бируче ачыкланган хатаның характеристы hәм аны мәгълүмати хәбәр итү юлы белән турыдан-туры гаризаның электрон формасында бетерү тәртибе турында хәбәр итә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуralар гариза бируче мөрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: электрон эш, Электрон хезмәттәшлек системасы аша Министрлыкка юнәлтелгән.

#### 3.6.4. Документлар комплектын Министрлык тарафыннан карау.

3.6.4.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle гариза hәм башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Министрлык хезмәткәре (алга таба - документлар кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документлар кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат:

гаризага эш номенклатурасы нигезендә номер hәм «Документларны тикшерү» статусы бирә, ул Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинетта чагыла;

килеп ирешкән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бируче тарафыннан беркетелгән электрон формадагы документларны hәм документларның электрон сурәтләрен өйрәнә;

документларны бируче затның вәкаләтләрен тикшерә;

документларның комплектлылыгын, электрон үрнәкләренең уқылышын тикшерә.

Әлеге Регламентның 2.7.1 пунктында каралған нигезләр булғанда, дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проектын әзерли.

Документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп, әлеге Регламентка 2 нче күшымта формасы нигезендә рәсмиләштерелә, Министрлықның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан имзалана һәм мөрәжәгать итүчегә гариза көргөн көннән алып бер эш көненнән дә соңға калмыйча гариза биргән ысул белән бирелә (жибәрелә).

Мөрәжәгать итүченең (аның вәкиленең) Министрлыкка шәхсән мөрәжәгатенә, шуши Регламентның 2.7.1 пунктында каралған документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат мөрәжәгать итүчегә (аның вәкиленә) документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр барлығы турында хәбәр итә һәм ачыкланган кисәтуләрнең эчтәлеген аңлаткан документларны аңа кайтара. Мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) таләбе буенча баш тарту язма рәвештә рәсмиләштерелә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи зат коммерциячел булмаган оешмаларның гаризаларын теркәү журналында (әлеге Регламентка 4 нче күшымта) көргөн гаризаның теркәү номерын һәм гаризаның гаризаның гаризаны алу датасын, гаризаның гаризаның гаризаның гаризаның гаризаны гаризаның гаризаны керү датасын, гаризаның гаризаның гаризаны алу датасын үз әченә алган гариза гаризаны бирү турында мөрәжәгать итүчегә хәбәр итә (жибәрә).

**3.6.4.2.** Әлеге Регламентның 3.6.4.1 пункты белән билгеләнә торган административ процедуранар түбәндәгечә башкарыла:

мөрәжәгать итүче гаризаларны күшымта итеп бирелгән документлар пакеты белән шәхсән тапшырганда йә гариза һәм документлар почта аша килгән очракта - гариза һәм документлар көргөн көнне;

гариза һәм документлар Бердәм порталда, Республика порталында, күпфункцияле үзәк, гомуми файдаланудагы мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрләре аша, гариза һәм документлар Министрлыкка көргөн көнне яисә Министрлықның эш вакыты тәмамланғаннан соң гариза һәм документлар килгән очракта икенче көнне көргөндә. Гариза һәм документлар электрон документлар рәвешенәнде ял яки эш көне булмаган бәйрәм көннәрендә килгән очракта - ял яки эш көне булмаган бәйрәм көненнән соң килгән беренче эш көнендә.

Административ процедуранарны үтәү нәтиҗәләре булып түбәндәгеләр тора: кабул итегендә һәм теркәлгән гариза яисә документларны кабул итүдән баш тарту турында уведомление.

**3.7.** Белешмәләр алу, ведомствоара гарызnamәләр формалаштыру һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы органнарга жибәрү

**3.7.1.** Административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнең) документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрдән) гариза бирүчедән кабул итегендә документларны алуы административ процедураны ути башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Министрлык хезмәткәре (алга таба - ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.7.2. Ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат шуши Регламентның 2.6.4 пунктында каралган документларны һәм белешмәләрне бирү турында документларны һәм белешмәләрне бирү хакында ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә формалаштыра һәм жибәрә (шул исәптән ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә).

Дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәклө соратып алына торган документлар исемлеге:

1) 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә Федераль монополиягә каршы хезмәттә төзелгән контрактларны үтәү кысаларында хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча намуссыз тәэмин итүчеләр реестрында оешманың юклыгын раслый торган белешмәләр;

2) мәрәҗәгать итүче документларны Россия Федерациисе Юстиция министрлыгында тапшырган айның беренче чисолосына тиешле ижтимагый файдалы хезмәт буенча социаль хезмәтләр белән тәэмин итүчеләр реестрына гариза биручे турында язма керту хакында белешмәләр.

Ведомствоара мәгълүмати гарызнамә күрсәтелгән органнарга мәрәҗәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәту максаты белән жибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар гаризаны һәм документларны теркәү көнендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып ведомствоара хезмәттәшлек органнарына жибәрелгән запрослар тора.

3.7.3. Ведомствоара гарызнамәләр буенча әлеге Регламентның 2.6.4 пунктында каралган документлар (аларның күчермәләре яисә аларда булган белешмәләр) Россия Федерациисе Хөкүмәтенең 2021 елның 23 июнендәге 963 номерлы карагы нигезендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кагыйдәләрен, шул исәптән Россия Федерациисе субъектлары дәүләт хакимиятенең башкарма органнары һәм (яисә) жирле үзидарә органнары арасында ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне оештыруның тәкъдим ителә торган кагыйдәләрен раслау турында һәм Россия Федерациисе Хөкүмәтенең кайбер актларының һәм Россия Федерациисе Хөкүмәтенең кайбер нигезләмәләренең үз көчләрен югалтуын тану турында» карагы нигезендә тиешле ведомствоара гарызнамә юлланган вакыттан 48 сәгатьтән дә соңга калмычка тапшырыла.

3.7.4. Ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кәгазь чыганакта гамәлгә ашырылырга мөмкин:

1) соратып алына торган белешмәләр электрон рәвештә булмауга бәйле рәвештә ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне электрон рәвештә гамәлгә ашыру мөмкин булмагандан;

2) ведомствоара гарызнамә жибәрелгәндә кәгазь чыганакта документларның төп нөхчәләрен тапшыру кирәк булганда.

Әгәр ведомствоара хезмәттәшлек кәгазь чыганакта гамәлгә ашырыла икән, шуши Регламентның 2.6.4 пунктында каралған документлар (аларның күчермәләре яисә аларда булған белешмәләр) шуши документлар булған органнар тарафыннан бирелә.

Ведомствоара гарызнамәгә жавап срокы Кагыйдәләр нигезендә ведомствоара гарызнамә күрсәтелгән органнарга кергән көннән алыш 15 эш көненнән артып китә алмый.

Мөрәжәгать итүче тапшырган документларның дөреслеген билгеләү, шулай ук закон бозуларны һәм мөрәжәгать итученең хокукларын бозуны булдырмый торган каарлар кабул итү белешмәләрне файдалануның максатлары булып тора.

Административ процедуralарны үтәү нәтиҗәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: дәүләт хезмәтен күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр), яисә ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи затка жибәрелгән баш тарту турында хәбәрнамә.

**3.7.5. Министрлыкка бәяләмә бирү турында гариза килгән һәм шул ук вакытта ижтимагый файдалы хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләү турында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасында социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрнең сыйфатына туры килү турында бәяләмәләр бирүне оештыру турында» 2018 елның 22 августындагы 681 номерлы каары нигезендә ижтимагый файдалы хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләү турында гариза килгән очракта, бәяләмә Министрлык тарафыннан бирелә. Министрлык, кирәк булганда, башка кызыксынган органнардан ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек тәртибендә белешмәләр соратып ала.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гаризаны һәм документларны теркәү көнендә гамәлгә ашырыла.

Ведомствоара гарызнамәгә жавап срокы Кагыйдәләр нигезендә ведомствоара гарызнамә күрсәтелгән органнарга кергән көннән алыш 15 эш көненнән артып китә алмый.

Процедураның нәтиҗәсе: мөрәжәгатьләр формалаштыру һәм жибәрү, дәүләт органнарыннан үз карамагындагы белешмәләрнең керүе, ведомствоара гарызнамәгә жавап итеп.

### 3.8. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктату

Законнарда дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каарлмаган.

### 3.9. Дәүләт хезмәте нәтиҗәсен әзерләү

**3.9.1. Административ процедураны үтәү башланганчы административ процедураны үтәүгә вәкаләтле вазыйфаи зат (хезмәткәр) ведомствоара гарызнамәләр юнәлеше өчен жаваплы булған вазыйфаи заттан ведомствоара багланышлар органнарыннан кергән белешмәләрне һәм мөрәжәгать итучедән кабул ителгән документларны алу нигез була.**

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) Министрлык хезмәткәре (алга таба - дәүләт хезмәте нәтиҗәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.9.2. Ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан кергән белешмәләр, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тапшырылган документлар нигезендә дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат түбәндәгеләрне гамәлгә ашыра:

шушы Регламентның 2.8.2 пунктында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең булу-булмавын тикшерү;

әлеге Регламентның 2.8.2 пунктында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, Кагыйдәләргә 2 нче күшымтада нигезендә бәяләмә проектын төзү;

шушы Регламентның 2.8.2 пунктында каралган дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, әлеге Регламентка 3 нче күшымтада каралганча форма буенча бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә проектын рәсмиләштерү;

министрға имза салудан баш тарту турында мотивлаштырылган хәбәрнамә проектын яки бәяләмә проектын жибәрү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар ведомствоара гарызнамәләр жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи зат алган көннән алыш 5 көн эчендә ведомствоара хезмәттәшлек органнарыннан кергән белешмәләрне һәм мөрәжәгать итүчедән кабул ителгән документларны алган көннән алыш 5 көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процуралар нәтижәсе: бәяләмә бирүдән баш тарту турында әзерлекле проект яки дәлилләнгән белдерү проекты.

3.9.3. Йомгак бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә төзү проектын яисә проектын килештерү дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе тарафыннан бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә төзү яисә проектка имза салу министр (аның вазыйфаларын башкаручы зат тарафыннан) тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кисәтүләр булган документларның әзерләнгән проектлары дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләу өчен жаваплы вазыйфаи затка эшләп бетерүгә кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килештерү һәм имзалау өчен документлар проекты кабат бирелә.

Министр (аның вазыйфаларын башкаручы) документлар проектларына имза салганда әлеге Регламентны үтәүне Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның әзлеклелеге һәм тулылыгы, Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи затлары тарафыннан килештерүләр булу өлешендә Министрлыкның вазыйфаи затлары тикшерә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар шушы Регламентның 3.9.2 пунктында каралган административ процедуралар тәмамланган көннән алыш 5 көн эчендә, әмма дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү срокы шушы Регламентта билгеләнгән срок тәмамланганчы өч көннән дә соңга калмыйча гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: кул куелган бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилле хәбәрнамә.

3.10. Мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү (жибәрү)

3.10.1. Административ процедураны үтәү башында административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат тарафыннан бәяләмәгә кул қуелган яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә алу нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат булып Министрлык хезмәткәре тора (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (җибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:

коммерциячел булмаган оешмаларның гаризаларын теркәү журналында (әлеге Регламентка 4 нче күшымта) дәүләт хезмәте нәтижәсен терки;

мөрәжәгать итүчегә гаризада күрсәтелгән элементә ысулыннан файдаланып дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә хәбәр итә.

Процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуralар дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсенә кул куйган көнне (18 сәгатьтән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә) башкарыла.

Административ процедуralарны үтәү нәтижәләре мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итүдән гыйбарәт.

3.11. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсен бирү тәртибе:

3.11.1. Документлар бирү (юнәлеше) өчен җаваплы вазыйфаи зат дәүләт хезмәтен күрсәтү турындагы гаризада күрсәтелгән ысул белән бәяләмә бирүдән баш тарту турында бәяләмә (юнәлеш) яисә мотивацияләнгән хәбәрнамә бирә.

Әлеге пунктта билгеләнә торган процедура түбәндәге вакыт эчендә башкарыла:

гаризада бәяләмә бирү ысулын яисә почта (электрон почта) буенча бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә күрсәтелгән очракта - бәяләмәне рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамә күрсәтелгән очракта;

гаризада бәяләмә бирү ысулын яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилләнгән хәбәрнамәне шәхсән күрсәткәндә - мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне.

Процедураның нәтижәсе: бирелгән (юнәлешле) бәяләмә яисә бәяләмә бирүдән баш тарту турында дәлилле хәбәрнамә.

3.11.2. Мөрәжәгать итүченең республика порталы аша дәүләт хезмәте күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүендә, Бердәм портал мөрәжәгать итүчегә шәхси кабинетына автомат рәвештә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган, Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи затының көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы қуелган документның электрон образы җибәрелә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура дәүләт хезмәтен күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслый торган документка кул кую көнендә Министрлыкның вәкаләтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарыла.

Процедураның нәтижәсе: республика порталыннан, Бердәм порталдан файдаланып, мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтүне (шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документ юлламасы (биру).

3.11.3. Мөрәжәгать итүче күпфункцияле үзәккә дәүләт хезмәте нәтижәсен сорап мөрәжәгать иткәндә, күпфункцияле үзәк хезмәткәре мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсе булган электрон документның нөсхәсен кәгазь чыганакта бирә, ул күпфункцияле үзәк мөһере һәм күпфункцияле үзәк хезмәткәре имzasы белән таныкланган.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура мөрәжәгать итүче килгән көнне күпфункцияле үзәк эше регламентында билгеләнгән срокларда чират тәртибендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган электрон документның юнәлеше (биру) һәм күпфункцияле үзәк аша.

### 3.12. Гариза бирүчедән өстәмә белешмәләр алу

Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышында мөрәжәгать итүчедән нинди дә булса өстәмә документлар һәм (яисә) мәгълүмат алу каралмаган.

### 3.13. Техник хаталарны төзәту

3.13.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә техник хаталарны төзәту турында мөрәжәгать итученең мөрәжәгате Министрлыкның техник хатасын төзәту өчен нигез булып тора.

Электрон формада һәм күпфункцияле үзәк аша техник хаталар ясалмый.

3.13.2. Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта техник хата (язу, хәреф хатасы, грамматик яки арифметик хата) табылган очракта, мөрәжәгать итүче Министрлыкка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге Регламентка 5 нче күшымта);

мөрәжәгать итүчегә техник хата булган дәүләт хезмәте нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документта күрсәтелгән белешмәләрдә техник хатаны төзәту турында гариза мөрәжәгать итүче (аның вәкиле) шәхсән (аның вәкиле) тарафыннан яисә почта аша жибәрелә.

3.13.3. Министрлыкның документларны кабул итү өчен жаваплы вазыйфаи заты техник хатаны төзәту турында гариза кабул итә, күшымта итеп бирелгән документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар техник хатаны төзәту турында гариза көргән көнне (18 сәгатьтән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә) үтәлә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшеру өчен документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.13.4. Документларны эшкәртүгә жаваплы Министрлыкның вазыйфаи заты документларны карый һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган документка

төзэтмәләр керту максатларында документны әзерләү процедурасын гамәлгә ашыра һәм мөрәжәгать итүчегә (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның төп нөсхәсен тартып алыш, шәхсән үзе қул күя яисә мөрәжәгать итүчегә техник хата булган документның оригиналын алу мөмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша).

Әлеге пункт белән билгеләнгән процедуралар техник хата ачыкланганнын соң яисә техник хатаны төзәтү турында гаризаны теркәгәннән соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: мөрәжәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) яңадан рәсмиләштерелгән документлар.

**3.13.5.** Техник хатаны төзәтүгә қагылышлы документлар (беркетелгән документлар белән техник хатаны төзәтү турында гариза), карага үзгәрешләр (техник хатаны төзәтү белән), Министрлыкта саклана торган каарның нөсхәсенә күшүп бирелә.

**3.14.** Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре буенча документ дубликатын бирү

**3.14.1.** Мөрәжәгать итүче дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсе булган документны бозган яисә югалткан очракта, мөрәжәгать итүче документның дубликатын бирү турындагы гариза белән Министрлыкка мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Имәнлек бирү процедурасын башлау өчен, ирекле рәвештә төзелгән гариза Министрлыгына дәүләт хезмәтен курсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документның дубликатын бирү турында министр (аның вазыйфаларын башкаручы зат) исеменә дубликат бирү турында хәбәр керү нигез була, анда дубликатын бирү сәбәпләре күрсәтелә.

**3.14.2.** Дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документның дубликатын бирү турындагы гариза документларны кабул итү өчен Министрлыкның вазыйфаи заты тарафыннан теркәлә һәм керү көнендә (18 сәгатьтән соң һәм эш көне булмаган көннәрдә - беренче эш көнендә) министрга (аның вазыйфаларын башкаручы затка) карауга тапшырыла.

Министр (аның вазыйфаларын башкаручы зат) дәүләт хезмәтен курсәтү нәтижәләре буенча бирелгән документның дубликатын бирү турындагы гаризаны карый һәм гариза теркәлгән көннән бер эш көне эчендә дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесенә дәүләт хезмәтен башкару өчен тапшыра.

Дәүләт хезмәте нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат гариза кергән көннән алыш ике эш көне эчендә шул ук теркәү номерын һәм датаны (өске почмакта «ДУБЛИКАТ» языы кертелеп) бирү белән документ дубликатын рәсмиләштерә һәм документның әзер дубликаты мөрәжәгать итүчегә шәхсән үзе имза астына тапшырыла яисә, гаризада курсәтелгән адреска хәбәр итеп, заказлы хат белән жибәрелә.

Процедураның нәтижәсе - дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәләре буенча мөрәжәгать итүчегә бирелгән документның дубликатын бирү.

#### 4. Административ регламентның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре

4.1. жаваплы вазыйфай затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарлыуын ағымдагы контрольдә тотуны гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү

4.1.1. Әлеге Регламент министрлыгының вазыйфай затлары дәүләт хезмәтен күрсәтүгә, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итүгә таләпләр билгели торган нигезләмәләренең һәм башка норматив хокукий актларның үтәлешен һәм башкарлыуын ағымдагы контроль министр, шулай ук тиешле административ процедураны үтәу өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

4.1.2. Ағымдагы контроль Министрлыкның вазифай затлары тарафыннан әлеге Регламентның һәм башка норматив хокукий актларның дәүләт хезмәтен күрсәтүгә таләпләрне билгели торган нигезләмәләрен үтәлешен һәм башкарлыуын тикшерү юлы белән гамәлгә ашырыла.

Ағымдагы контроль даими нигездә башкарыла.

4.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнен тулылыгы һәм сыйфаты, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм чиратлылыгы, шул исәптән дәүләт хезмәтен күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тәртибе һәм рәвешләре

4.2.1. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын тикшереп тору тикшерүләр уздыруны, мөрәжәгать итүчеләрнең хокукларын бозуларны абыклау һәм бетерү, Министрлык вазыйфай затларының каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр булган мөрәжәгать итүчеләрнең мөрәжәгатыләренә жаваплар карау, кабул итү һәм әзерләү.

Административ процедураларның үтәлешен тикшереп тору рәвешләре булып тикшерүләр үткәрү тора:

эш башкаруны алыш бару, шул исәптән документларны кабул итү срокларын һәм тәртибен үтәү;

документларны карал тикшерү нәтижәләренең закон таләпләренә (әлеге Регламентка) туры килүен;

дәүләт хезмәтен күрсәтү срокларын, тәртибен үтәү.

Тикшерүләр уздыруның ешлыгы планлы характерында (эш планнары нигезендә башкарыла) һәм планнан тыш характерда (мөрәжәгать итүченең конкрет мөрәжәгате буенча) була.

4.2.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүнен тулылыгын һәм сыйфатын планнан тыш тикшерү үткәрү турындагы каар түбәндәге очракларда кабул ителә:

1) әлеге Регламентның элек абыкланган таләпләрен һәм дәүләт хезмәтен күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукий актларны бетерүгә бәйле рәвештә;

2) юридик затлар үзләренең хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен бозуга шикаятыләр белән мөрәҗәгать иткәндә Министрлыкның дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы вазыйфаи затларының гамәлләре (гамәл кылмавы) белән.

4.3. Дәүләт хезмәтен күрсәту барышында алар кабул итә (гамәлгә ашырыла) торган каарларларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазифаи затларының жаваплылығы

Уткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылганлығы ачыкланган очракта дәүләт хезмәтен күрсәту өчен жаваплы булган, гаепле дип танылган вазифаи затлар Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне тикшереп тору тәртибенә һәм рәвешләренә таләпләрне характерлаучы нигезләмәләр, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары ягыннан

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан дәүләт хезмәте күрсәтелүне контролльдә тоту дәүләт хезмәте күрсәткәндә Министрлык эшчәнлегенең ачыклығы, дәүләт хезмәтен күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу мөмкинлеге һәм дәүләт хезмәте күрсәту барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшеру мөмкинлеге ярдәмендә гамәлгә ашырыла.

**5. 210-ФЗ** номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 11 өлешендә күрсәтелгән дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт һәм дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнең күпфункцияле үзәкнен, оешмаларның, шулай ук аларның вазифаи затларының, дәүләт хезмәткәрләренең, хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата судка кадәрге (судтан тыш) тәртип

5.1. Гариза бирүчеләр Министрлыкның, вазыйфаи затның, Министрлыкның дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы дәүләт гражданлык хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять белдерү хокукуни ия.

Дәүләт хезмәтен күрсәтүгә бәйле рәвештә министр кабул иткән каарларларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата шикаятыләр Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

Күп функцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятыләр күпфункцияле үзәкнен житәкчесе, күпфункцияле үзәкнен каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән бирелә.

5.2. Гариза бирүче шул исәптән түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) дәүләт хезмәтен күрсәту турындагы гаризаны теркәү вакытын бозу;
- 2) дәүләт хезмәтен күрсәтүнең билгеләнгән вакыты бозылганда;
- 3) дәүләт хезмәтен күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында каралмаган документларны яки мәгълүматны бирүне яисә гамәлләр башкаруны таләп итү;

4) дәүләт хезмәте күрсәту өчен гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында тапшыру каралган документларны кабул итудән баш тарту;

5) федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартуның нигезләре каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тарту;

6) дәүләт хезмәте күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында каралмаган түләү таләп иту;

7) Министрлык, Министрлыкның вазыйфаи заты, дәүләт граждан хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, алар жибәргән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозуда күпфункцияле үзәк хезмәткәре кире кагылса;

8) дәүләт хезмәте күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яисә тәртибен бозу;

9) дәүләт хезмәте күрсәтуне туктатып торуның нигезләре федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының законнарында һәм башка норматив хокукий актларында каралмаган булса, дәүләт хезмәте күрсәтуне туктатып тору;

10) дәүләт хезмәте күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документларны яисә мәгълүматны таләп иткәндә, аларның булмавы һәм (яисә) дөреслеге дәүләт хезмәте күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итудән башта баш тартканда йә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәте күрсәтелми.

### 5.3. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта яки электрон формада бирелә.

Шикаятьне почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» чөлтәрен, Министрлыкның, Республика порталының, Бердәм порталның рәсми сайтын кулланып жибәрергә, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта аша, «Интернет» чөлтәрен, күпфункцияле үзәк рәсми сайтын, Республика порталын, Бердәм порталны кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәҗәгать итүчене шәхсән кабул иткәндә кабул итelerгә мөмкин.

### 5.4. Шикаятьтә түбәндәге мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган Министрлык, Министрлыкның яисә дәүләт граждан хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәрнең исеме;

2) мөрәҗәгать итүченен исеме, урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук контактлы телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (адреслары) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;

3) Министрлыкның, Министрлыкның вазифаи затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен, күпфункцияле үзәкнең дәгъва белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында белешмәләр;

4) мөрәжәгать итүче Министрлык, Министрлык вазыйфай заты йә дәүләт хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре карары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) белән килешмәгән дәлилләр.

5.5. Гариза бируче тарафыннан аның дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.7. Шикаятьне карау срокы - аны теркәгән көннән алып 15 эш көне эчендә, ә Министрлык мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тарткан очракта йә жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәткәндә яисә билгеләнгән төзәтүләр вакытында шикаять биргән очракта - аны теркәгән көннән алып биш эш көне эчендә.

5.8. Шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, жибәрелгән басмаларны төзәтү һәм дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә түләтү Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында карапмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән соңга калмыйча, гариза биручегә язма рәвештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон рәвештә шикаятьне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерергә тиешле дип танылган очракта, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатларында дәүләт хезмәте күрсәтүче орган тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен алу максатларында башкарырга тиешле алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.10. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләнергә тиешле булмаган дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләр, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карап тикшеру барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләрне карап тикшеру буенча вәкаләтле вазифай зат булган материалларны, кичекмәстән, прокуратура органнарына жибәрә.

5.12. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, шулай ук аның вазыйфай затларының яисә дәүләт хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү белән бәйле барлыкка килә торган мөнәсәбәтләр 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә жайга салына.

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
Административ регламентының  
1 нче кушымтасы

(форма)

Татарстан Республикасы мәдәният  
министрү

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы -  
булган очракта)

кемнән:

оешманың исеме

адресы (пошта həm (яисә) электрон)

телефон номеры (булган очракта)

**ГАРИЗА\***

Социаль юнәлешле коммерцияле булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә  
торган жәмгыятькә файдалы хезмәтләрнең сыйфаты туры килүе турында бәяләмә  
бирүегезне сорыйм

(тулы исеме həm төп дәүләт теркәү номеры социаль юнәлешле коммерцияле оешманың)

**ЖӘМГЫЯТЬКӘ ФАЙДАЛЫ ХЕЗМӘТЛӘР**

(Россия Федерациясе Хөкүмәтенен 2016 елның 27 октябрендәге 1096 номерлы «Жәмәгать файдалы хезмәтләре  
исемлеген həm аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» карары белән расланган  
ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеге нигезендә ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтү исеме, хезмәт атамасын  
сайлау:

инвалидларны социаль-мәдәни реабилитацияләү яисә реабилитацияләү уздыру;  
мәдәни-массакүләм чаралар оештыру həm уздыру;  
спектакльләр (театраль постановкалар) күрсәтү (курсатуне оештыру);  
концертлар həm концерт программалары күрсәтү (курсатуне оештыру);  
сәнгать өлкәсендә ёстымә hənәри программаларны гамәлгә ашыру;  
«мәдәният, социаль хезмәт күрсәтү, сәламәтлекне саклау həm мәгариф өлкәсендә оешмалар хезмәт күрсәтүләренен  
сыйфатын бәйсез бәяләү мәсьәләләре буенча Россия Федерациясенен аерым закон актларына үзгәрешләр керту  
турында» 2014 елның 21 июлендәге 256-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә оешма-оператор тарафыннан  
гамәлгә ашырыла торган мәдәният оешмалары тарафыннан хезмәт күрсәтүләренен сыйфатын бәйсез бәяләү  
системасын популяраштыру өлешендә мәдәният өлкәсендә оешмалар тарафыннан башкарыла торган мәгълүматны  
жыю, гомумиләштерү həm анализлау буенча хезмәт күрсәтүләр, гражданнарны бәйсез бәяләүгә жәлеп итү;  
мәдәни-массакүләм чаралар (лекторияләр, семинарлар, фестивальләр, мәдәни-агарту проектлары) оештыру həm  
үткәрү;

музейларның экспозицияләрен (кургәзмәләрен) булдыру, күчмә күргәзмәләр оештыру; спектакльләр булдыру;

концертлар һәм концерт программалары булдыру;

Россия Федерациясе халыкларының үзенчәлеген, мәдәниятен, телләрен һәм традицияләрен саклау һәм яклау бурычларын хәл итүне тәэмин итә торган ёстәмә белем бирү өлкәсенә хезмәт күрсәтүләр (гражданнарны Россия Федерациясендә яшәүче халыкларның мәдәнияте һәм традицияләре белән таныштыру);

нәшрият эшчәнлеген гамәлгә ашыру;

телепрограммалар житештерү һәм тарату;

радиопрограммалар житештерү һәм тарату;

музыкаль һәм мәдени-агарту аудиовизуаль программалар житештерү һәм тарату;

экскурсия программаларын оештыру)

аларны бирү өлкәсенә билгеләнгән критерийларга.

Гаризаны теркәү турында хәбәрнамә яки документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, гаризаны карау нәтижәләре буенча хәбәрнамә бирүне (жибәрүне) сорыйбыз:

---

(шәхсән, электрон почта)

**Йомгак бирүдән баш тарту турында бәяләмә яисә мотивлаштырылган хәбәрнамә бирүне сорыйбыз (юнәлдерүне):**

---

(шәхсән, почта, электрон почта аша, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күпфункцияле үзәгена, Бердәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) порталында, Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында шәхси кабинетка)

Оешмада чит ил агенты статусы юк, һәм бер ел дәвамында оешма аталган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтә, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 2016 елның 27 октябрендәге 1096 номерлы «Ижтимагый файдалы хезмәтләр исемлеген һәм аларны күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларын раслау турында» карапы белән расланган ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтү сыйфатын бәяләү критерийларына туры килә, дип раслый:

---



---



---



---

(ижтимагый файдалы хезмәтнен Россия Федерациясенен норматив хоқукий актларында билгеләнгән аның өчтәлегенә карата таләпләргә туры килүен раслау (бирү күләме, сроклары, сыйфаты);

---

(ижтимагый файдалы хезмәт башкаруда турыдан-туры катнашкан затларның (шул исәптән граждан-хоқукий характердагы килешүләр буенча жәләп итегендә оешма һәм хезмәткәрләр) кирәклө квалификациясе (шул исәптән һөнәри белем бирү, тиешле өлкәдә эш тәжрибәсе) булуын, шундый затларның саны житәрлек булуын раслау)

---



---



---



---

(ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрдән файдаланучыларның аларны күрсәтү сыйфатыннан канәгатьлеген раслау (суд, дәүләт контроле (күзәтчелеге) һәм муниципаль күзәтчелеге органдары, башка органнар тарафыннан бәяләмә бирүгә кадәрге ике ел эчендә үз компетенцияләре нигезендә аның тарафыннан ижтимагый файдалы хезмәтләр күрсәтүгә бәйле гамәлләргә (гамәл кылмауга) һәм (яисә) оешманың карапы булмау)

---

(коммерциягә карамаган оешма турында мэгълүматның ачыклыгын һәм һәркем файдалана алырлық булуын раслау)

---

(дәүләт һәм муниципаль ихтыяжларны тәэммин итү очен товарлар, эшләр, хезмәтләр сатып алулар өлкәсендә контракт системасы турында» 2013 елның 5 апрелендәге 44-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә төзелгән контрактларны үтәү қысаларында хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча намуссыз тәэммин итучеләр реестрында оешманың булмавын раслау)

Раслаучы документлар қушымтада теркәлде:

1.

2.

3.

һәм башкалар.

---

Вазыйфасы  
очракта)

фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булган

«\_\_\_\_» 20\_ел

Мөһөр урыны (булган очракта).

\*Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы бланкында үтәлә

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
Административ регламентының  
2 нче күшымтасы

(форма)

Социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелгән  
ижтимагый файдалы хезмәт күрсәтүләрнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү буенча дәүләт хезмәте күрсәтү өчен кирәклे  
документларны кабул итүдән баш тарту турында

КАРАР

Сезнен

гаризагызыны

(тулы исеме həm təp dəyələt terkəy номеры социаль юнәлешле коммерцияле оешманың)

түбәндәге нигезләргә таянып:

\_\_\_\_\_ ;  
\_\_\_\_\_ ;  
\_\_\_\_\_ .

(документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр)

Вазифасы

фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)

\*Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы бланкында үтәлә

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең  
Административ регламентының  
З нче кушымтасы

(форма)

Сыйфатының туры килүе турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында  
социаль юнәлешле коммерциягә карамаган  
ижтимагый файдалы хезмәтләр оештыру  
билгеләнгән критерийларга\*  
**МОТИВАЦИЯЛЕ ХӘБӘРНAMӘ**

Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы ижтимагый файдалы  
хезмәтләр күрсәтүнең сыйфатын бәяләү нәтиҗәләре буенча социаль юнәлешле  
коммерциягә карамаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган сыйфатының туры килүе  
турында бәяләмә бирүдән баш тарта

(тулы исеме ЫМ ТӨП дәүләт теркәү номеры социаль юнәлешле коммерцияле оешманың)

түбәндәге ижтимагый файдалы хезмәтләр:

---



---



---

(ижтимагый файдалы хезмәт исемнәре)

Күрсәтелгән ижтимагый файдалы хезмәтләр ижтимагый файдалы хезмәтләр  
күрсәтү сыйфатын бәяләүнең билгеләнгән критерийларына түбәндәге нигезләрдә  
туры килми:

---



---



---

(критерийларга туры килмәү күрсәтелә)

Министр \_\_\_\_\_  
(имза)

Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта)

Мөхөр урыны

\*Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы бланкында утэлә

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнен  
Административ регламентының  
4 нче кушымтасы

**ЖУРНАЛ**  
коммерциягә карамаган оешмаларның гаризаларын теркәү

№ т/б	Гариза датасы	Гариза номеры	Гариза биру ысулы	Оешманың исеме	Мөрәҗәгатьнең сәбәпләре (хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү, техник хатаны төзәтү)	Мөрәҗәгатьнең нәтижәсе (мөрәҗәгатьнең төрен, датасын һәм нәтижәсен биру (юнәлеше)

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган иҗтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү  
Административ регламентының  
5 нче күшымтасы

(форма)

Татарстан Республикасы мәдәният  
министрь

фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы -  
булган очракта)

кемнән:

оешманың исеме

адресы (пошта һәм (яисә) электрон)

телефон номеры (булган очракта)

Техник хатаны төзэтү турында  
ГАРИЗА

(социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма исеме)

социаль юнәлешле коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган  
ижтимагый файдалы хезмәтнең сыйфатының билгеләнгән критерийларга туры  
килүе турында бәяләмә биргәндә жибәрелгән хата йә социаль юнәлешле  
коммерциячел булмаган оешма тарафыннан күрсәтелә торган иҗтимагый файдалы  
хезмәтнең сыйфатына туры килү турында бәяләмә бирүдән баш тарту турында  
дәлилләнгән хәбәрнамә турында билгеләнгән критерийларга хәбәр итә.

күрсәтелгән:

(бирелгән документ)

Дөрес мәгълүматлар:

Төзәтелгән техник хатаны төзәтергә һәм дәүләт хезмәте нәтижәсе булган  
документка тиешле үзгәрешләр кертергә сорыйбыз.

Документның әзер булуы турында хәбәр итүегезне сорыйбыз

(хәбәр итү ысулы)

Түбәндәгे документларны кабул итәбез:

1.

2.

3.

hәм башкалар.

Вазифасы  
очракта)

фамилия, исем, атасының исеме (соңғысы - булган

«\_\_\_\_» 20\_ел

Мәһер урыны (булган очракта).

Социаль юнәлештәге коммерциячел  
булмаган оешмалар тарафыннан күрсәтелә  
торган ижтимагый файдалы хезмәтләр  
сыйфатының билгеләнгән критерийларга  
туры килүе турында бәяләмәләр бирү  
буенча дәүләт хезмәте күрсәтү  
Административ регламентының  
кушымтасы (белешмә)

Социаль юнәлештәге коммерциячел булмаган оешмалар  
тарафыннан күрсәтелә торган ижтимагый файдалы хезмәтләр сыйфатының  
билгеләнгән критерийларга туры килүе өчен жаваплы һәм аны күзәтүне гамәлгә  
ашыруучы вазифаи затларның  
реквизитлары

Татарстан Республикасы Мәдәният министрлыгы

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Министр	(843) 264-74-01	mkrt@tatar.ru
Министрның беренче урынбасары	(843) 264-74-09	mkrt@tatar.ru
Контроль һәм эш башкару булеге башлыгы	(843) 264-74-10	mkrt@tatar.ru
Жәмәгать оешмалары белән хезмәттәшлек булеге башлыгы	(843) 264-74-38	mkrt@tatar.ru

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты Аппараты

Вазифасы	Телефон номеры	Электрон адресы
Татарстан Республикасы халыклары мәдәнияте һәм телләрен үстерү идарәсе башлыгы	(843) 264-76-19	Lyaysan.Nizamova@tatar.ru